




# Föderale Digitalstrategie



**Digitale  
Transformation**



**Digitale  
Infrastruktur**



**Digitale  
Anwendungen**



**Datennutzung**



**Informations-  
sicherheit**

## Worum geht es?

- Digitale Verwaltung ist kein Technologieprojekt – sie ist ein kultureller Veränderungsprozess
- Zusammenarbeit zwischen Rollen, Ebenen und Behörden gelingt nicht von selbst
- Dieser Workshop fragt: Wo hakt es – und was könnte es wirklich verändern?
- Format: Design Thinking Sprint + LEGO® SERIOUS PLAY® | 60 Min. | ca. 15–20 Personen
- Keine Vorkenntnisse erforderlich – alle bauen, alle reden, alle zählen



# Die Challenge

„Wie kann ich die Zusammenarbeit mit Menschen, die Verwaltung digitalisieren, so gestalten, dass wir gemeinsam wirklich vorankommen?“

# Ablauf im Überblick – 60 Minuten

- » **10 Min. – Empathize & Define**

- Einzelreflexion → Austausch →  
Gemeinsames Bild

- » **10 Min. – Ideate**

- Brainstorming → Gallery Walk →  
Idee wählen

- » **25 Min. – Prototype mit LEGO®  
SERIOUS PLAY®**

- Bauen → Vorstellen → Bedeutung  
erklären

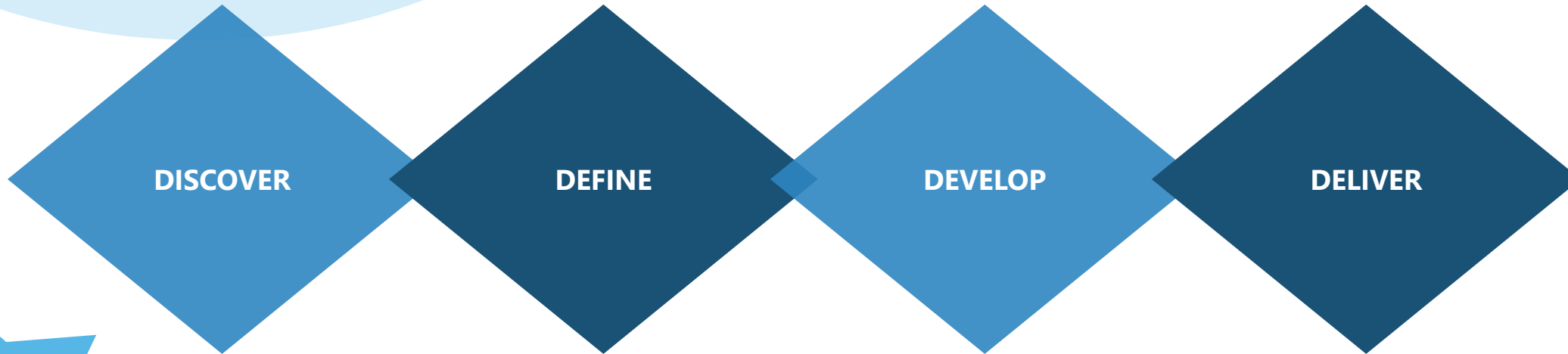
- » **15 Min. – Matrix & Bewertung**

- Modelle platzieren → optional  
Poker Chips → Foto

# Design Thinking: Der Double Diamond

## ► Phase 1: Problem verstehen

## ► Phase 2: Lösung entwickeln



↔ divergieren – erkunden – konvergieren

↔ divergieren – erkunden – konvergieren

### **Empathize & Observe**

Echte Bedürfnisse erforschen – zuhören, beobachten, nachfragen  
→ Heute: Einzelreflexion + Austausch

### **Define & Cluster**

Den Kern des Problems formulieren – gemeinsames Bild erzeugen  
→ Heute: Clustering im Plenum

### **Ideate & Prototype**

Ideen entwickeln & greifbar machen – Prototypen bauen  
→ Heute: Brainstorming + LEGO® Modell

### **Test & Refine**

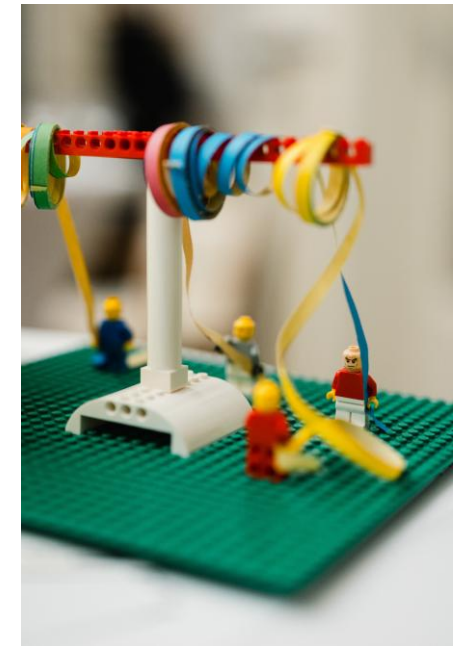
Lösungen bewerten, priorisieren & weiterzuentwickeln  
→ Heute: Matrix & Bewertung

## Phase 1+2: Verstehen & Ideen entwickeln (20 Min.)

- Empathize: 2 Min. stille Einzelreflexion – Wer arbeitet mit mir? Wo hakt es?
- Plenumrunde: Jede/r nennt einen Satz. Facilitator clustert live am Flipchart.
- Ideate: Stilles Brainstorming auf Post-its (3 Min.) → Gallery Walk → eine Idee wählen als Grundlage für den Prototyp

## Phase 3: Bauen mit LEGO® SERIOUS PLAY® (25 Min.)

- Bauauftrag: „Bau ein Modell, das deine Idee für bessere Zusammenarbeit zeigt.“
- Jede/r stellt vor (60–90 Sek.): Was siehst du? Was bedeutet es? Was braucht es?
- Facilitator: Musterbeobachtung – Was wiederholt sich? Was überrascht?



## Phase 4: Matrix & Bewertung (15 Min.)

- Tisch mit Klebeband in 4 Quadranten: Wirkung (vertikal) x Umsetzbarkeit (horizontal)
- 🌟 Gold Mine | 🚀 Moon Shots | ✅ Quick Wins | ❌ No Gos – Modelle platzieren & begründen
- Optional: 3 Poker Chips pro Person – frei verteilen. Abschlussfoto der Matrix!

# Kontakt

## **Kathleen Jennrich**

Bundesministerium für Digitales und Staatsmodernisierung

0157 5720 5427

[Kathleen.jennrich@bmds.bund.de](mailto:Kathleen.jennrich@bmds.bund.de); [once-only@bmds.bund.de](mailto:once-only@bmds.bund.de)

## **Björn Unte**

Senatsverwaltung für Kultur und Gesellschaftlichen

Zusammenhalt Berlin

0176 6687 0698

[bjoern.unte@kultur.berlin.de](mailto:bjoern.unte@kultur.berlin.de)

# Danke!



## Noch Fragen ?