

E-Learning zur Stärkung digitaler Kompetenz

Best Practice am Beispiel Cybersicherheit



Linda Scheu
Cybersicherheitsagentur Baden-Württemberg

Heidrun Wörner
Cybersicherheitsagentur Baden-Württemberg

Föderale Digitalstrategie



**Digitale
Transformation**



**Digitale
Infrastruktur**



**Digitale
Anwendungen**



Datennutzung



**Informations-
sicherheit**

Agenda

- Einleitung
- Die Lösung: E-Learning-Angebote
 - Fokus: Web-based-Trainings
- Web-based-Trainings der Cybersicherheitsagentur Baden-Württemberg
- Tipps zur Erstellung und Nutzung

Hi, ich bin Emma und begleite Sie durch diesen Vortrag!





Einleitung

Wo stehen wir? Was ist das Ziel?

Umfrage 1 – Nun sind Sie an der Reihe



Wir haben bei Mentimeter eine kurze Umfrage für Sie vorbereitet.

Die Realität – Ein Blick in Emmas Alltag



Emma ist Angestellte in der öffentlichen Verwaltung und hat folgende Situation:

- wenig Zeit im Arbeitsalltag
- keine Möglichkeit mehrere Tage zu verreisen wegen familiärer Verpflichtungen
- möchte ein kontinuierliches Angebot
- Job mit Besucheraufkommen und Unterbrechungen

➔ **es bleibt keine Zeit für Fortbildungen**



Die Lösung: E-Learning-Angebote

Die Lösung: E-Learning-Angebote

Textbasiertes Lernangebot

E-Learning bezeichnet das synchrone oder asynchrone Lernen mit elektronischen Medien. In der Praxis wird oft die Bezeichnung selbstgesteuertes Lernen verwendet.

→ Wir betrachten mit Ihnen die sogenannten asynchronen Angebote (die Web-based-Trainings) näher.

E-Learning-Angebot









Umfrage 2 – Nun sind Sie an der Reihe



Wir haben bei Mentimeter eine kurze Umfrage für Sie vorbereitet.

Exkurs: Was sind digitale Kompetenzen?

-  Informations- und Datenkompetenz
-  Kommunikation und Kollaboration
-  Digitale Sicherheit
-  Problemlösung
-  Technische Kompetenz
-  Kreativität

Digitale Kompetenz beschreibt die Fähigkeit von Menschen digitale Technologien und digitale Medien sicher und kritisch zu nutzen!





Fokus: Web-based-Trainings

Was sind Web-based-Trainings und deren vorteilhafte Anwendungsfälle für die öffentliche Verwaltung?

Die Web-based-Trainings

Individuelles
Lerntempo

Interaktive
Gestaltung

Zeitliche
Unabhängigkeit

Räumliche
Unabhängigkeit

Selbstgesteuertes
Lernen

Web-based-Trainings in der öffentlichen Verwaltung – die Vorteile

- Skalierbarkeit für große Zielgruppen
 - Geräteunabhängigkeit
 - Wiederholung/Wissensfestigung
- ➔ **Hohe Akzeptanz bei Nutzenden**

Web-based-Trainings lassen sich prima in meinen Arbeitsalltag integrieren!



Exkurs: Wie stärken Web-based-Trainings die digitalen Kompetenzen?

- komplexe Inhalte können anschaulich und interaktiv aufbereitet werden
- Nutzung von WBTs erhöht den sicheren Umgang mit PC und IT-Infrastruktur
- erhöht die Motivation zum Lernen



Durch das WBT weiß ich jetzt, wie ich am Bahnhof mein Handy sicher nutzen kann!



Web-based-Trainings der Cybersicherheitsagentur BW

Didaktische Konzeption und beispielhafter Einsatz

Die Web-based-Trainings der CSBW – didaktische Konzeption

- Kurze Einheiten mit Lernerfolgskontrolle (max. 25 Minuten)
- Schaffung und Begleitung eines Hauptcharakters
- Fortschrittsanzeige
- Vielseitige Themen zur Wissensvermittlung
- Abbildung von Alltagssituationen in der öffentlichen Verwaltung
- Interaktive Gestaltung
- Abschluss mit Zertifikat

Unser Hauptcharakter Emma in den Web-based-Trainings



Der Hauptcharakter begleitet die Nutzenden durch alltägliche Situationen



Egal ob Homeoffice, vor dem Bürogebäude oder sogar als Hackerin



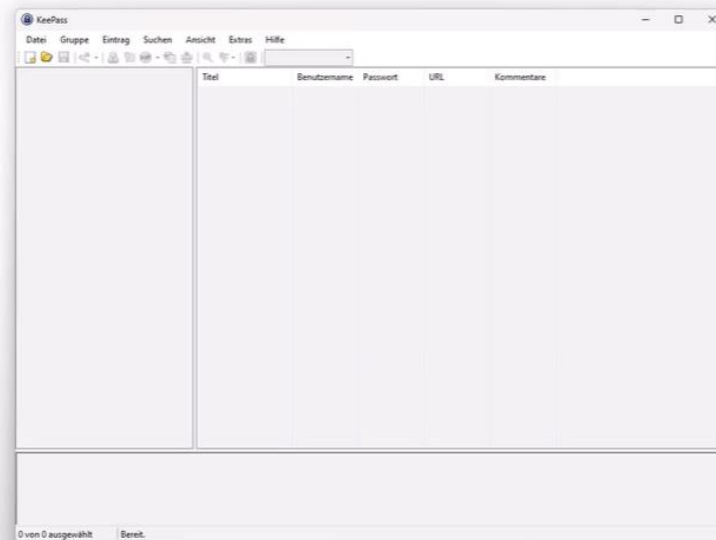
Der Hauptcharakter schafft zugleich einen Wiedererkennungswert

Beispielhafter Einsatz Einbindungen zur Erklärung von Passwortmanagern

So einfach
funktioniert
ein Passwort-
manager!



CSBW

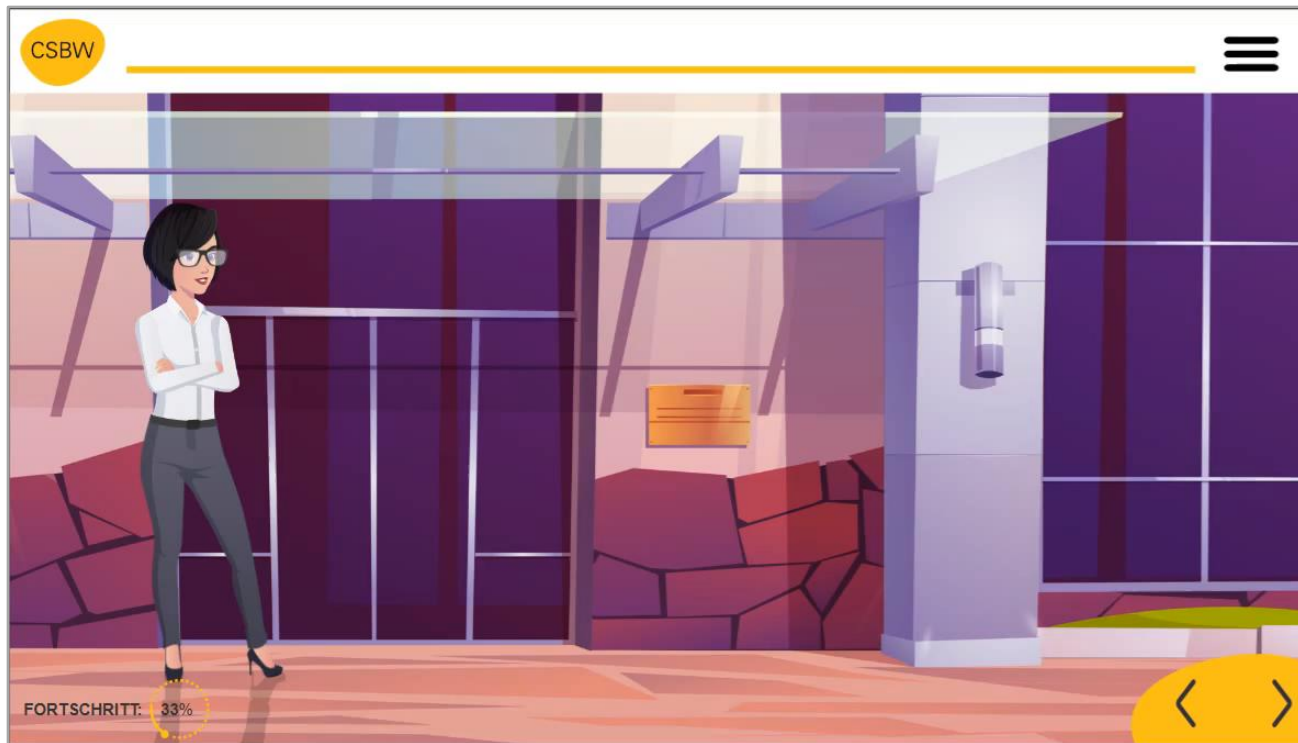


Um eine neue Datenbank anzulegen, navigieren Sie bitte zum Menü „Datei“ und wählen Sie die Option „Neu“ durch Anklicken aus.



Softwaresimulation
durch Einsatz von
Screencast-Elementen

Beispielhafter Einsatz Web-based-Training zu Social Engineering im beruflichen Alltag



- Situation aus dem Berufsalltag
- Kurze Einführung in die Begrifflichkeiten
- Bereitstellung zusätzlicher Dokumente mit Informationen direkt im Web-based-Training

Beispielhafter Einsatz Web-based-Training Aufgabe zu Telefonat in der Öffentlichkeit



- Erklärung der Aufgabenstellung
- Implementierung eines Hilfe-Buttons in der Aufgabe, um die Aufgabenstellung erneut anzusehen
- Aufgaben mit unterschiedlichem Schwierigkeitsgrad - aber nahe am Arbeitsalltag

Beispielhafter Einsatz Lernerfolgskontrolle durch Quizfragen



- Verfestigung des Wissens durch Bearbeitung von Quizfragen
- Auswahlfragen oder Drag & Drop-Fragen
- Anzeige der korrekten Antwort

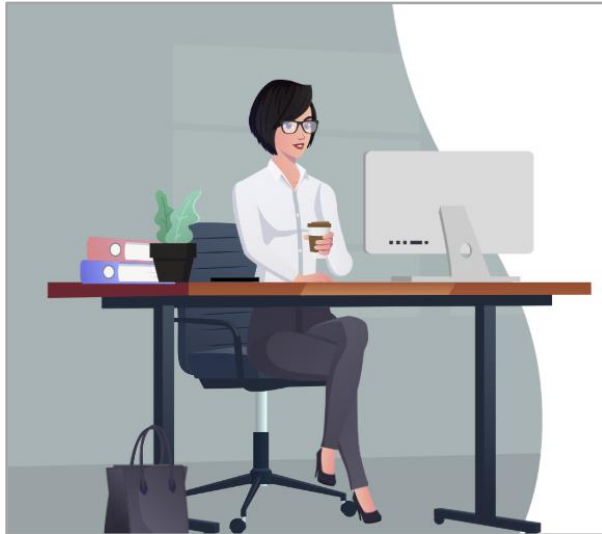


Tipps zur Erstellung und Nutzung

Sie möchten Web-based-Trainings in Ihrer Institution einsetzen?

Unsere Erfahrungen zur Erstellung und Nutzung

Tipps zur Erstellung und Nutzung



Beruflichen Alltag der Nutzenden beachten



Zeitaufwand realistisch einschätzen

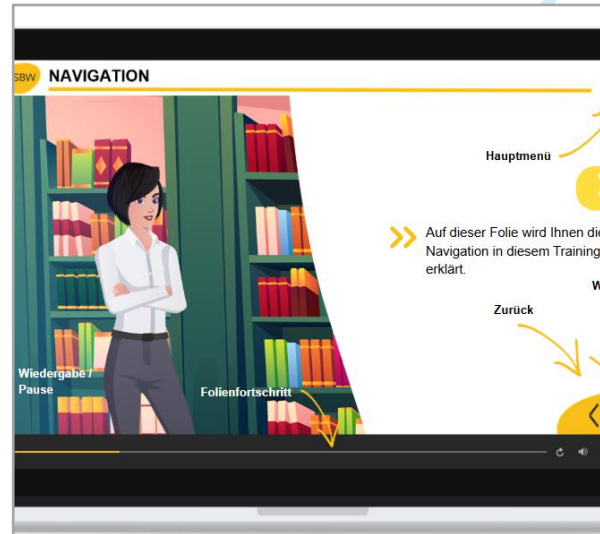


Komplexe Themen auf mehrere kurze Module unterteilen

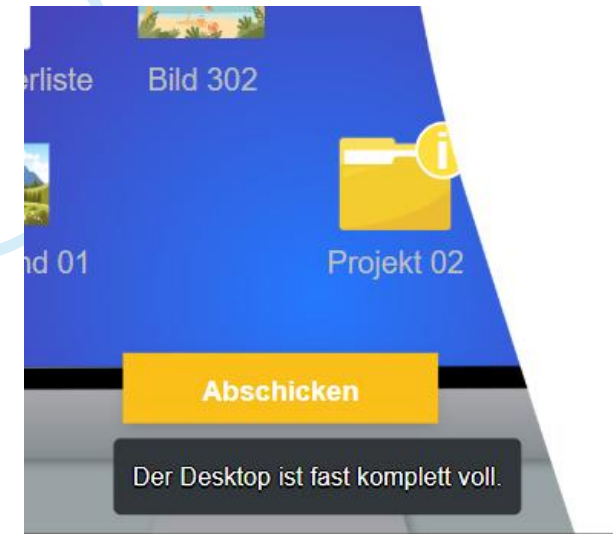
Tipps zur Erstellung und Nutzung



Wiedererkennungswert durch gleiches Design schaffen



Beschreibung der Navigation und Funktionen



Möglichst barrierearme Gestaltung (Untertitel, Audio)

Tipps zur Erstellung und Nutzung

- Regelmäßige Aktualisierungen
- Interaktionen einbinden
- Interaktionen lösbar gestalten
(Frustrationsvermeidung der Nutzenden)
- Informationsgehalt sorgsam wählen und
Nutzende nicht mit Informationen überladen

*Abwechslungs-
reiche Web-based-
Trainings machen
Spaß!*





Linda Scheu

Referentin Sensibilisierung & Schulung

linda.scheu@cybersicherheit.bwl.de

0711 13799 716

www.cybersicherheit-bw.de



Heidrun Wörner

Referentin Sensibilisierung & Schulung

heidrun.woerner@cybersicherheit.bwl.de

0711 13799 715

www.cybersicherheit-bw.de



Danke!



Noch Fragen ?