

Ein konsequent umgesetzter Plattformansatz.

Fachkongress IT-Planungsrat, Hannover.

26.03.25



Jon Sopel ✓
@jonsopel



Thank you [@HM_Passport](#) for excellent service. Super efficient and first rate communications on progress. And when I had a wrinkle with application easy to get someone on the phone for advice. Good job...

9:52 PM · Apr 23, 2024 · **60.6K** Views



Hallo 🖐️



Thilak Mahendran

Innovation Lead

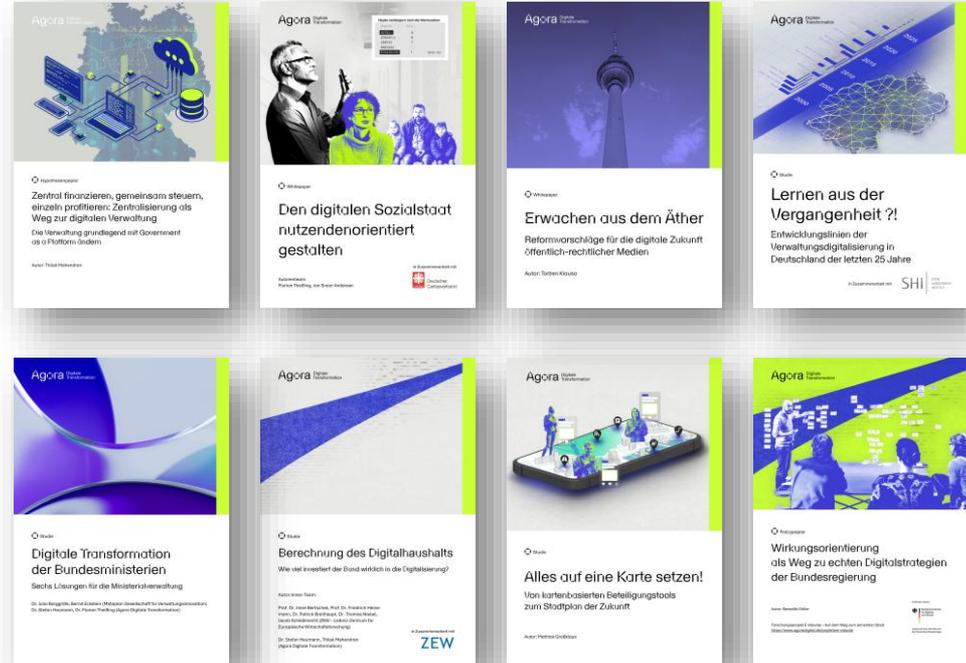
thilak.mahendran@agoradigital.de

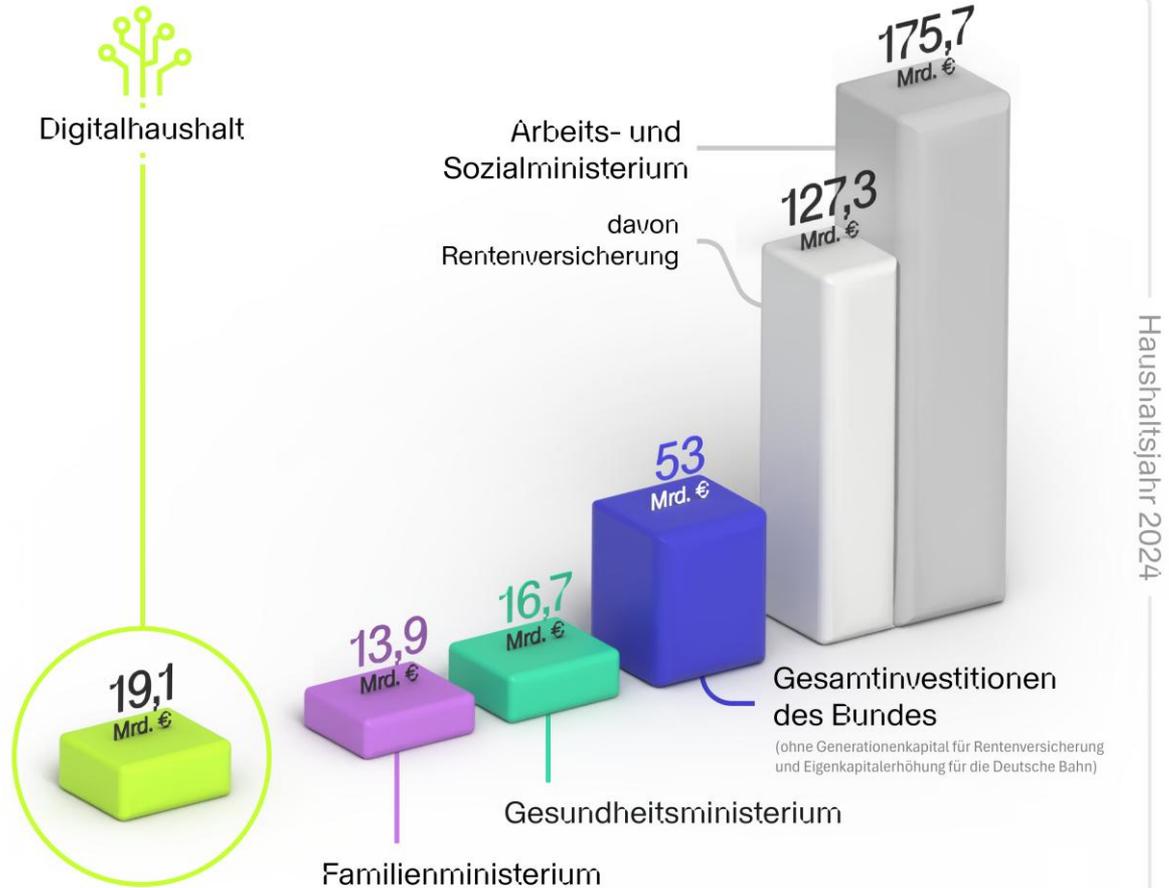


Agora Digitale Transformation

Als Thinktank analysieren wir die **Chancen der Digitalen Transformation zur Stärkung unserer Demokratie.**

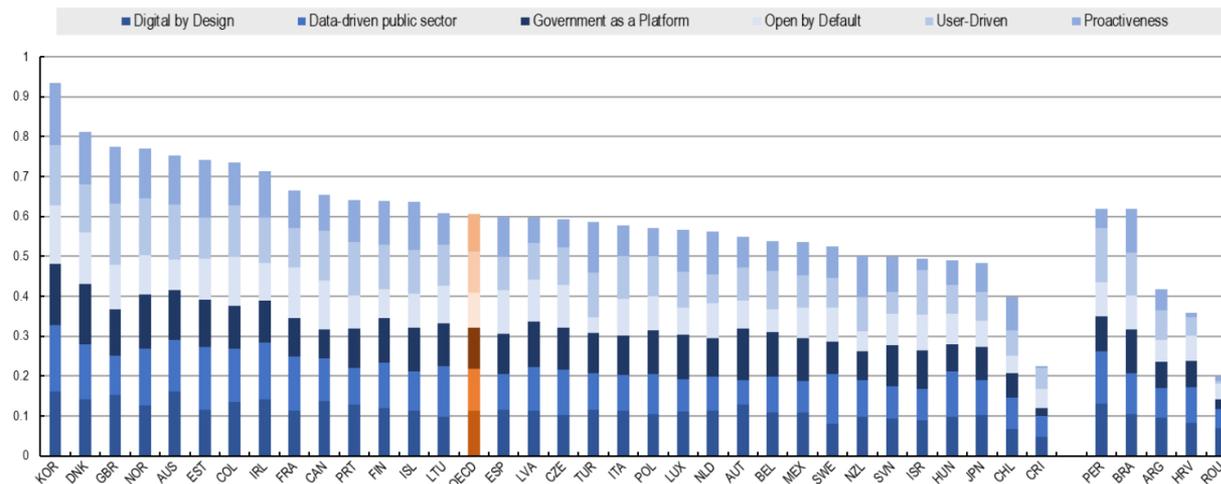
Als Organisation sind wir **gemeinnützig** und arbeiten **überparteilich, kollaborativ** und **evidenzbasiert**. Wir legen einen ausgeprägten **Fokus auf Umsetzung und Wirksamkeit**. Dazu suchen wir den Austausch und die Zusammenarbeit mit Innovator:innen aus Gesellschaft, Verwaltung, Wissenschaft, Wirtschaft und Politik.





Digitaler Staat: Wo steht Deutschland?

Figure 2. OECD 2023 Digital Government Index, composite results by country

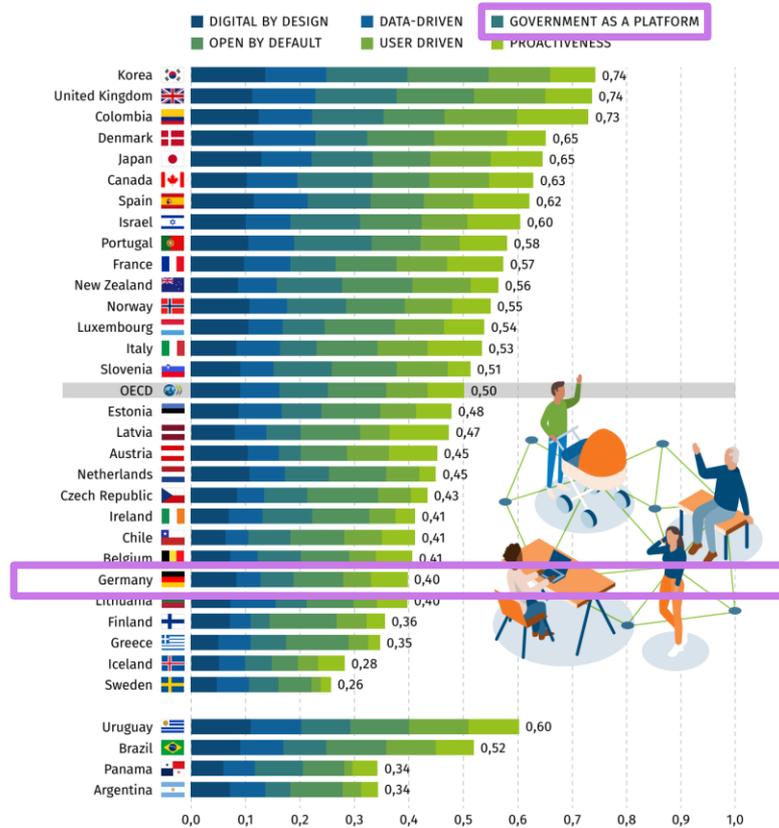


Note: The data collection period for this edition of the DGI is from 1 January 2020 to 31 October 2022. Data for Germany, Greece, Slovakia, Switzerland, and the United States are not included. Refer to Methodological note.

Source: OECD Survey on Digital Government 2.0.



The OECD Digital Government Index 2019 Composite Results



Note: Data are not available for Australia, Hungary, Mexico, Poland, Slovakia, Switzerland, Turkey and the United States of America.
Source: OECD Survey on Digital Government 1.0



Plattform (Deutsch) [Bearbeiten]

Substantiv, f [Bearbeiten]

Worttrennung:

Platt·form, Plural: Platt·for·men

Aussprache:

IPA: [ˈplatˌfɔʁm]

Hörbeispiele:  Plattform (Info)

Reime: -atfɔʁm

Bedeutungen:

[1] begrenzte, ebene, erhöhte Fläche

[2] Ausgangsbasis

[3] Forum

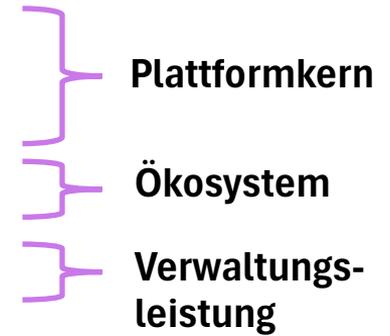
[4] Ende eines Straßenbahnwagens ohne Sitzplätze

[5] *Computer*: Basis zur Entwicklung und Ausführung von Programmen



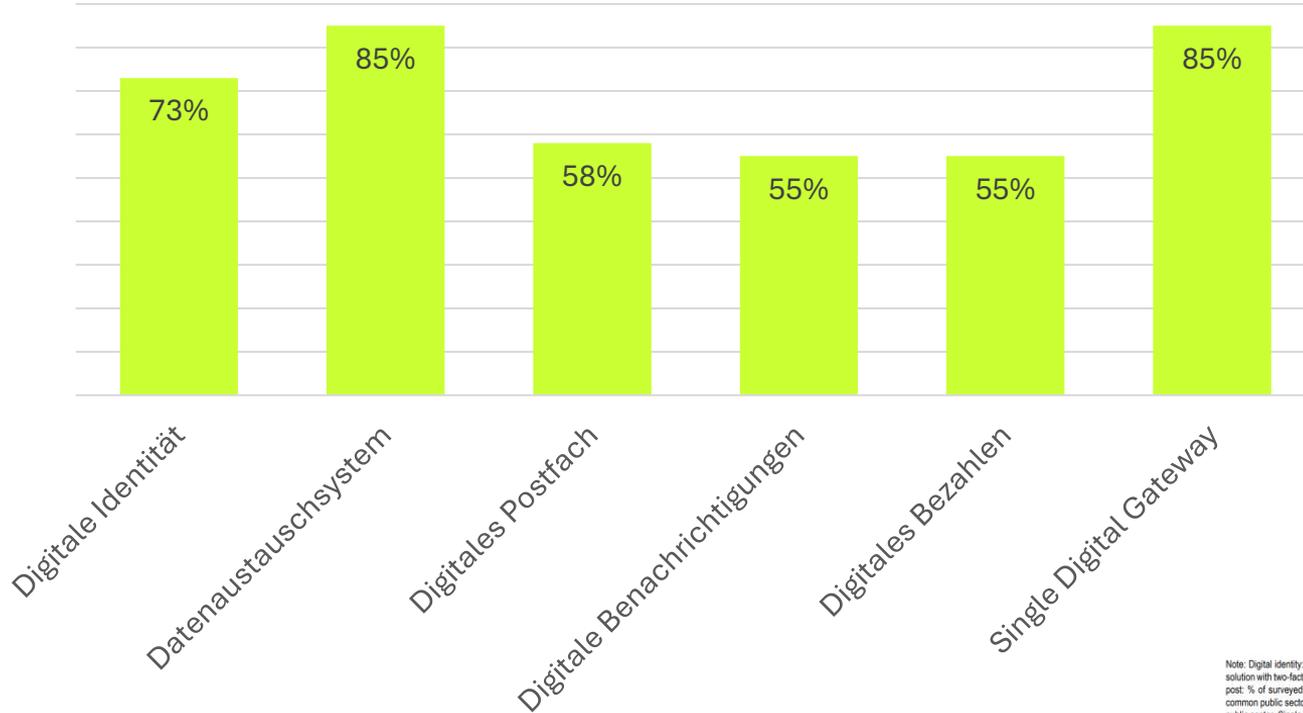
The term “Government as a Platform” is a type of **governance model** where

governments provide **digital infrastructure, services, and frameworks** that **enable public and private entities** to **build upon and deliver services** more efficiently to citizens, fostering collaboration and innovation.





Plattformkern im OECD-Vergleich



Note: Digital identity: % of surveyed countries where at least 50% of national online public services can be accessed through a digital identity solution with two-factor authentication. Data sharing system: % of surveyed countries that has a public sector data interoperability system. Digital post: % of surveyed countries that has a common tool for government digital post. Digital notifications: % of surveyed countries that has a common public sector tool for digital notifications. Digital payments: % of surveyed countries that has a common tool for digital payments in the public sector. Single digital gateway: % of surveyed countries that has an online national public service catalogue, either as a website or app. Source: OECD (2022), Survey on Digital Government 2.0



Digitale Zugangskanäle zur Verwaltung

- Digitale Verwaltungszustellung (z. B. ePost, Behördenpostfächer)
- Digitale Benachrichtigungen (Pushnachrichten)
- Einheitlicher Zugangspunkt (Single Digital Gateway, Bürgerportale)

Zukunftskomponenten und KI-Infrastruktur

- z. B. Infrastrukturen zur Unterstützung von KI-Anwendungen (z.B. LLM)

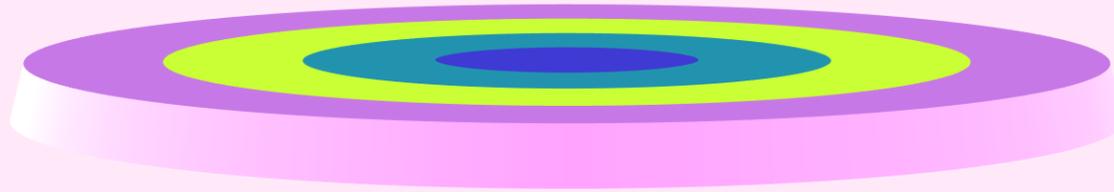
Vertrauensdienste und Digitale Identitäten

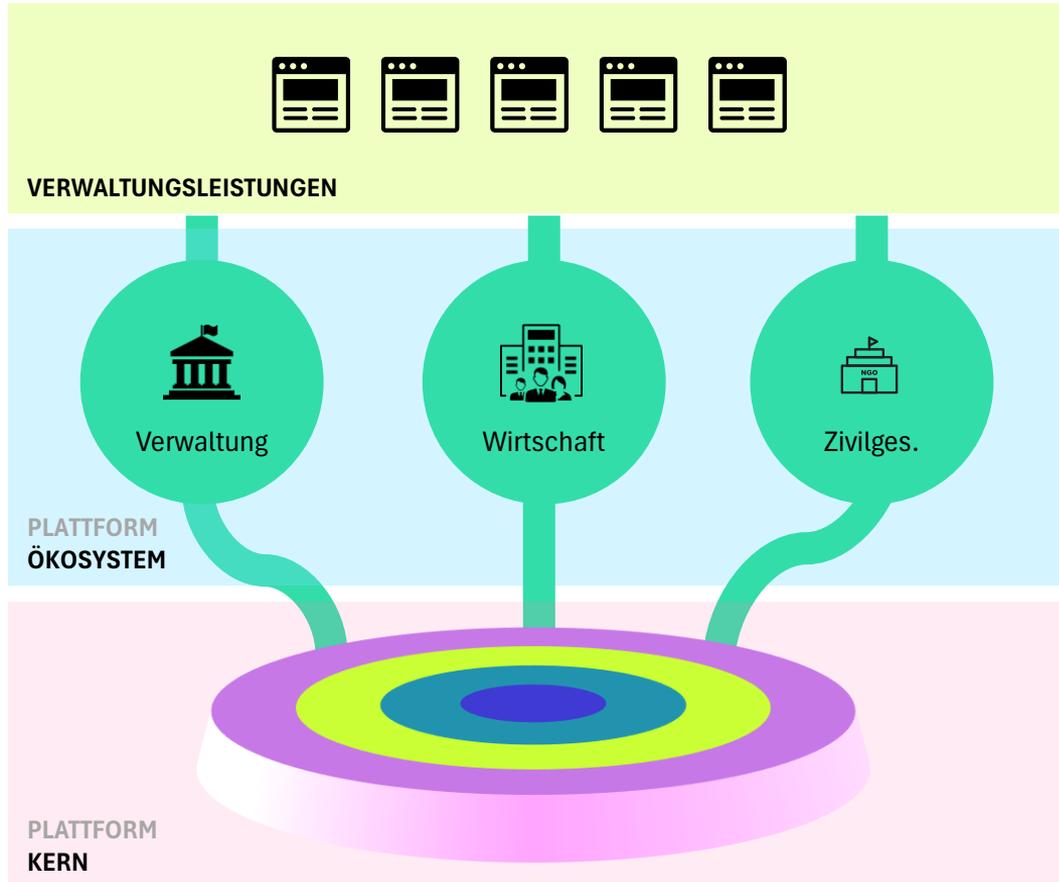
- Digitale Identitäten
- Digitale Bezahlverfahren (z. B. ePayment-Lösungen)

Interoperabler Datenaustausch und Registerstruktur

- Basisregister (z. B. Unternehmensregister, Melderegister)
- Datenplattformen und Schnittstellensysteme für den interoperablen Datenaustausch

**PLATTFORM
KERN**





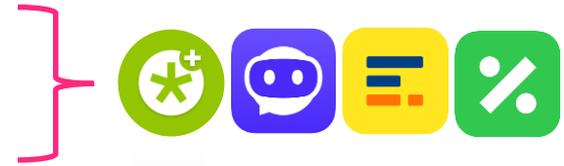
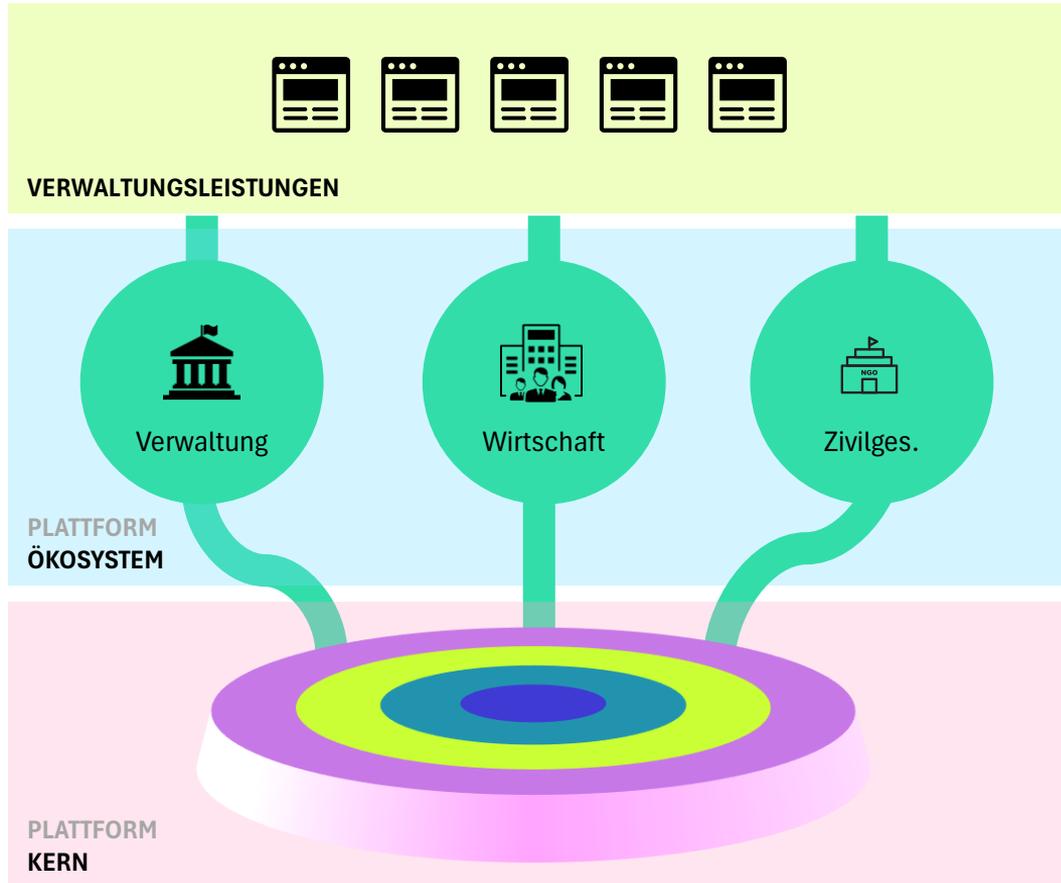
Innovation & Entlastung
durch Einbindung Externer

Effizienzgewinne
durch zentrale Koordinierung



Den Ansatz kennen wir...





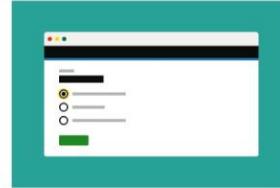
Innovation
ELSTER, Buhl, Taxfix

Zentrale Koordinierung
Bayerisches Landesamt für Steuern



Let users sign in and prove their identities to use your service

Try GOV.UK One Login if you work on a central government service.



IN DEVELOPMENT

Build a form

GOV.UK Forms is a new platform that makes it easy to create accessible online forms for GOV.UK.

[Find out more about GOV.UK Forms](#)



Send your users email, text messages or letters

Send your users emails, text messages and letters - cheaply and easily.

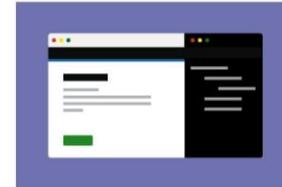
[Send a message with GOV.UK Notify](#)



Take payments

Use GOV.UK Pay and be ready to take online payments in minutes. Take payments, issue refunds and run reports on all your payments.

[Take payments with GOV.UK Pay](#)



Create interactive prototypes

The GOV.UK Prototype Kit provides a simple way to make interactive prototypes that look like pages on GOV.UK. These prototypes can be used to show ideas to people you work with, and to do user research.

[Create a new prototype](#)

5

Basiskomponenten



platforms.service.gov.uk



All Firebase products

23

Basiskomponenten

BUILD

App Check

App Hosting

Authentication

Cloud Functions

Cloud Storage

Data Connect

Extensions

Generative AI

Firestore

Firebase ML

Genkit

Hosting

Realtime Database

Vertex AI in Firebase

RUN

A/B Testing

App Distribution

Cloud Messaging

Crashlytics

Google Analytics

In-App Messaging

Performance Monitoring

Remote Config

Test Lab



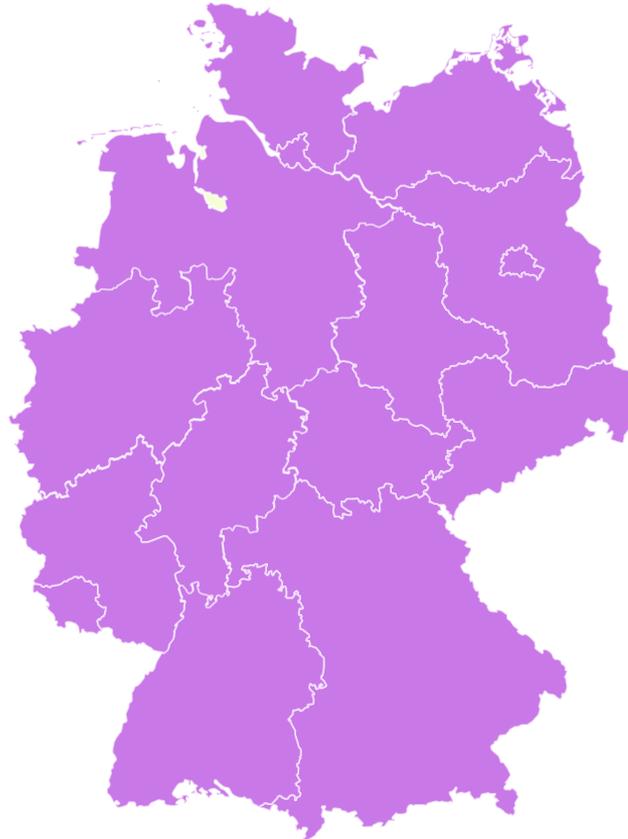
firebase.google.com



Digitale Infrastruktur – eine zersplitterte Landschaft

130+

Basiskomponenten





Die Devise muss lauten:
Entwickle **grundlegende,**
fachunabhängige Komponenten
einmalig und auf Basis
aktueller IT-Sicherheits- und
Architekturstandards.



Digitale Zugangskanäle zur Verwaltung

- Digitale Verwaltungszustellung (z. B. ePost, Behördenpostfächer)
- Digitale Benachrichtigungen (Pushnachrichten)
- Einheitlicher Zugangspunkt (Single Digital Gateway, Bürgerportale)

Zukunftskomponenten und KI-Infrastruktur

- z. B. Infrastrukturen zur Unterstützung von KI-Anwendungen (z.B. LLM)

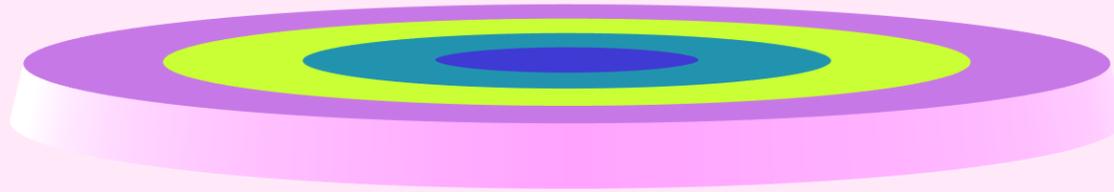
Vertrauensdienste und Digitale Identitäten

- Digitale Identitäten (z. B. BundID, eID)
- Digitale Bezahlverfahren (z. B. ePayment-Lösungen)

Interoperabler Datenaustausch und Registerstruktur

- Basisregister (z. B. Unternehmensregister, Melderegister)
- Datenplattformen und Schnittstellensysteme für den interoperablen Datenaustausch

**PLATTFORM
KERN**





Digitale Zugangskanäle zur Verwaltung

- DeutschlandID
- Keine Digitale Benachrichtigungen (Pushnachrichten)
- Portalverbund

Vertrauensdienste und Digitale Identitäten

- eID
- EUDIWallet
- epayBL

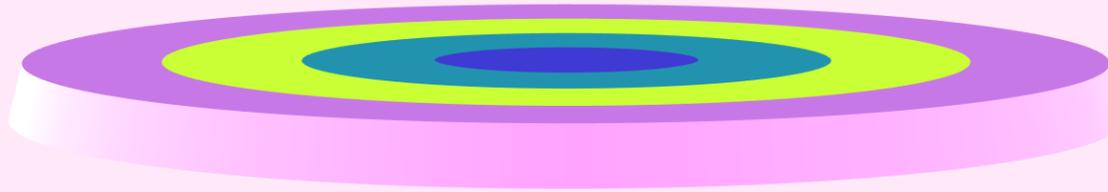
Interoperabler Datenaustausch und Registerstruktur

- Registermodernisierung (SteuerID, Top-Register)
- NOOTS

Wo stehen wir heute?

Service- standard

Perspektivisch um Digitale Dachmarke erweitern



PLATTFORM
KERN



Wege zum Ziel:

Governance



Heute



VERWALTUNGSLEISTUNGEN



**Frustrierte Bürger:innen
und Unternehmen** 😡



Verwaltung

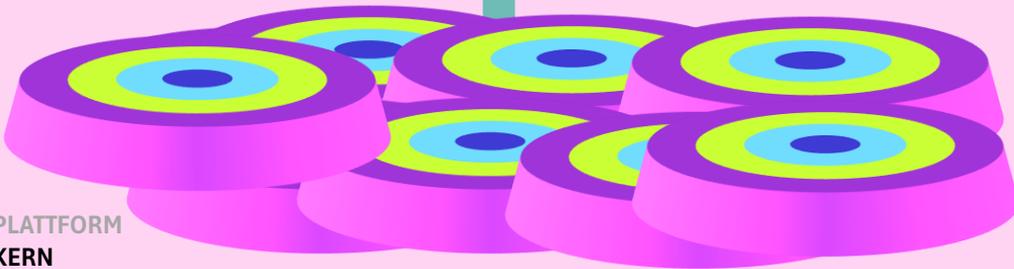
PLATTFORM
ÖKOSYSTEM



Begrenzte “Innovation”

- Kaum Entlastung der
Verwaltung
- Kaum Wettbewerb

PLATTFORM
KERN

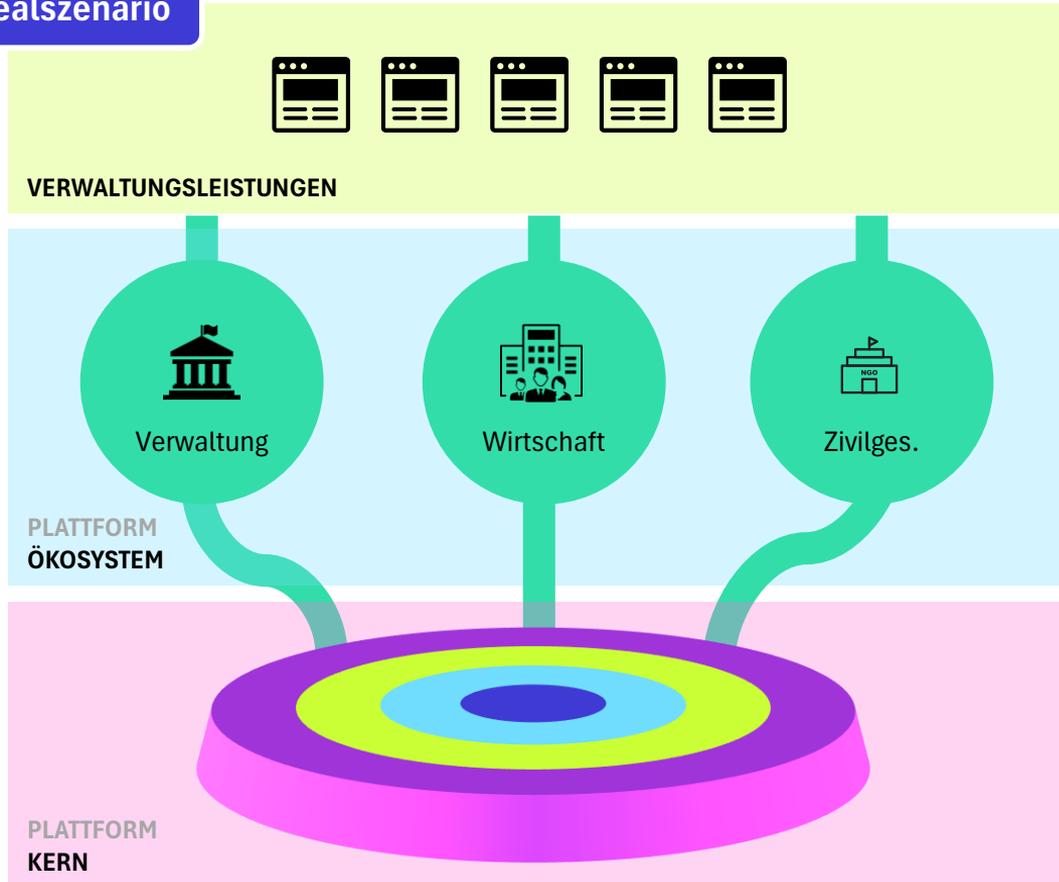


Koordinierung

- Föderaler Wildwuchs
- Keine Effizienzgewinne
- Hohe Ausgaben
- Eingeschränkte
Interoperabilität



Idealszenario



**Zufriedene Bürger:innen
und Unternehmen** 😊



Innovation

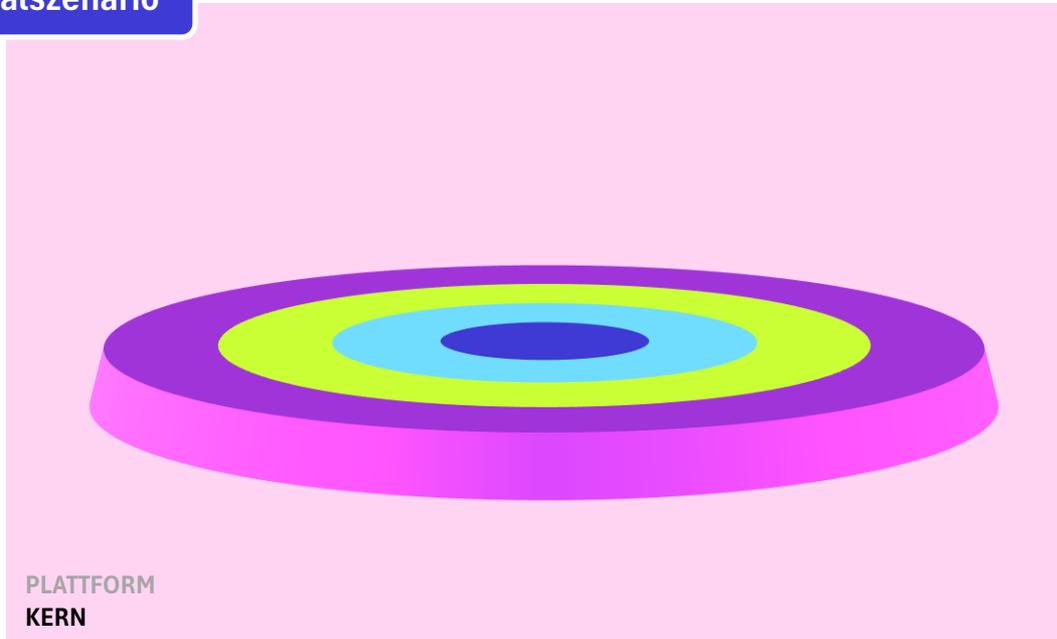
- Öffentliche Verwaltung
- Öffentliche IT-Dienstleister
- Unternehmen
- Zivilgesellschaft

Zentrale Koordinierung

- FITKO

Neue Bundesregierung, neue Rahmenbedingungen.

Realszenario



Koordinierung

- FITKO
- Digitalagentur Bund

💰 **Finanzierungsfrage** muss politisch gelöst werden (ggf. Sondervermögen).



Wege zum Ziel:

Rechtlich

Grundgesetz

Erweiterung
Art. 91c

IT-Staatsvertrag

Anpassung

de Maizière et al.

Initiative für einen handlungsfähigen Staat

„Die MPK bringt Entscheidungen, die für alle Länder verbindlich gelten sollen, in ein Bundesratsverfahren neuer Art ein: Das Plenum des Bundesrates beschließt mit Mehrheit nach Beratung in den Ausschüssen.“

Aktuell nur ein Vorschlag

Agora Digitale
Transformation

agoradigital.de

Ein konsequent umgesetzter Plattformansatz © 2025 von Thilak Mahendran (Agora Digitale Transformation gGmbH) ist lizenziert unter CC BY 4.0

