

Willkommen zum 12. Fachkongress in Düsseldorf 2024



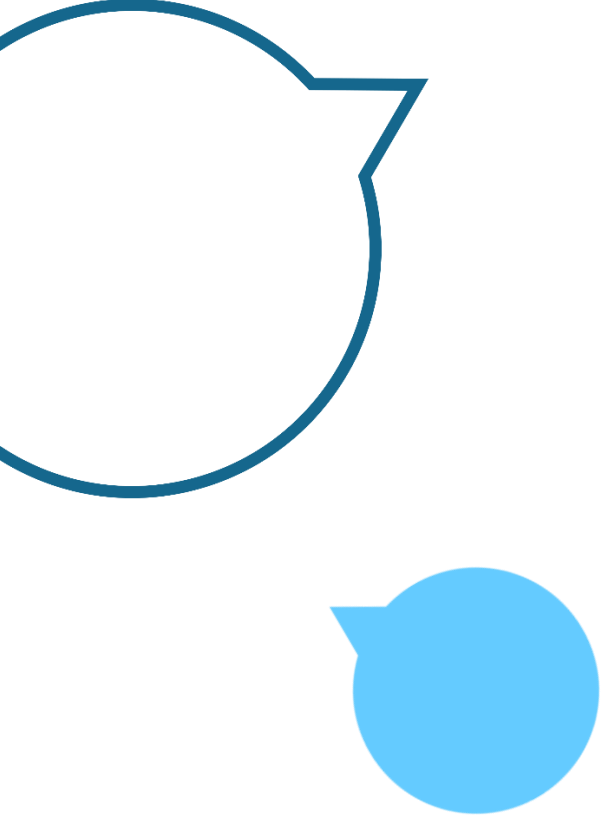


Awarenessmaßnahmen

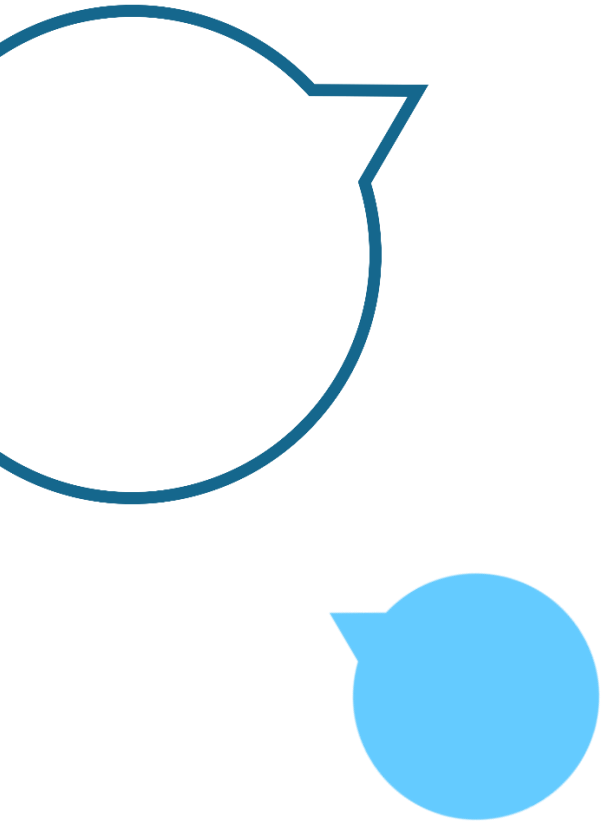
für die öffentliche Verwaltung

Dr. Stefan Bleß

Awareness für die öffentliche Verwaltung – Agenda

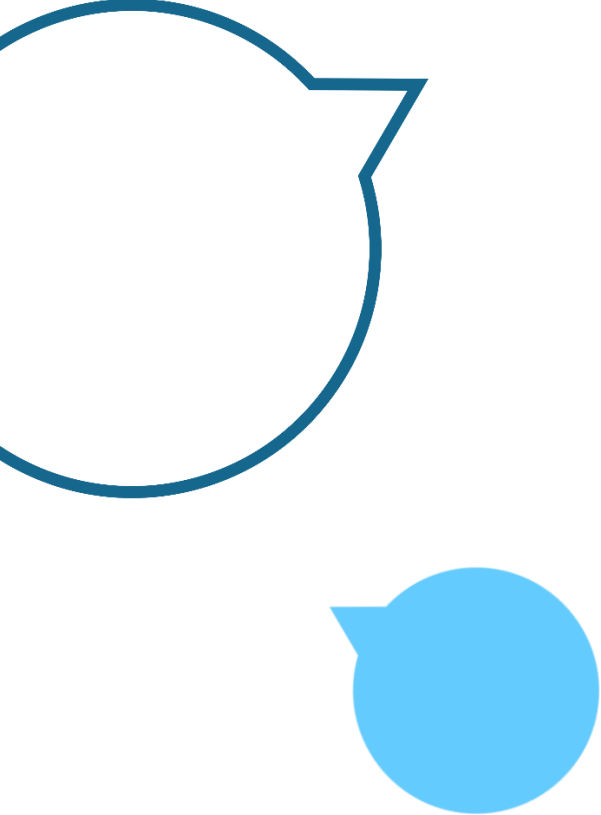
- 
1. Was ist Awareness?
 2. Welche Bedeutung hat Awareness?
 3. Welche Maßnahmen können helfen?
 4. Gibt es behördenübergreifende Hilfe?

Was ist Awareness?

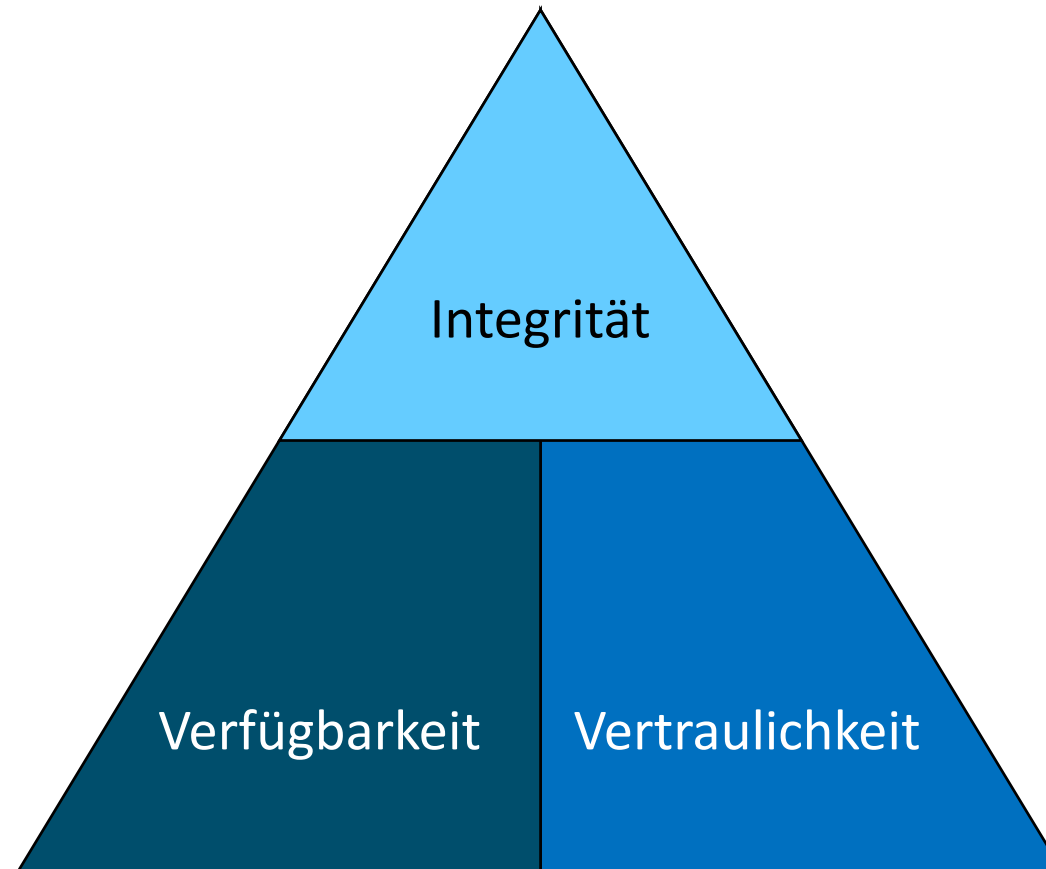
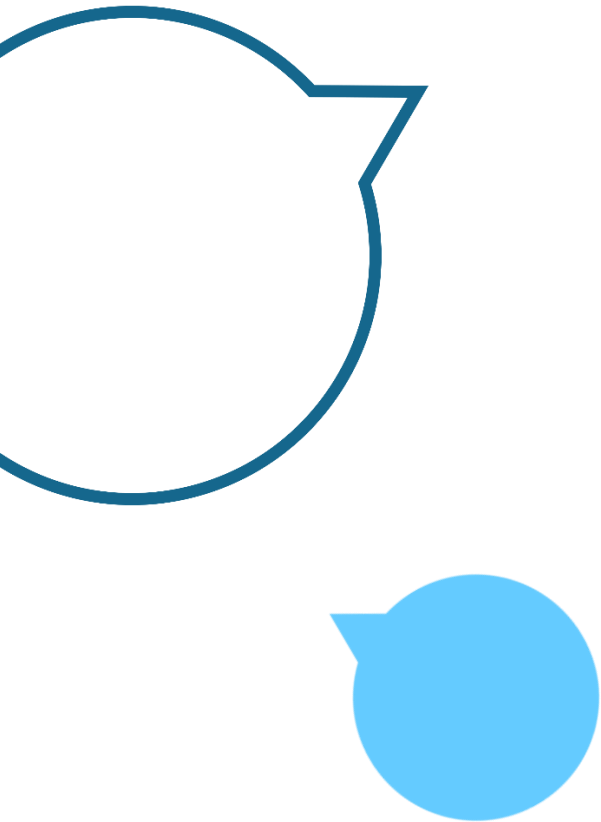


- Einfache Übersetzung: Bewusstsein, Aufmerksamkeit
- Im Kontext der steigenden Digitalisierung:
 - Bewusstsein, in welchem digitalen Umfeld man sich bewegt
 - Wie interagieren Anwendungen und Technik mit mir?
 - Aufmerksam mit Technik umgehen: Was geschieht bei meiner Aktion?
- Beispiel Wetterbeobachtung: Gefühl/Bewertung, ob es regnet oder nicht

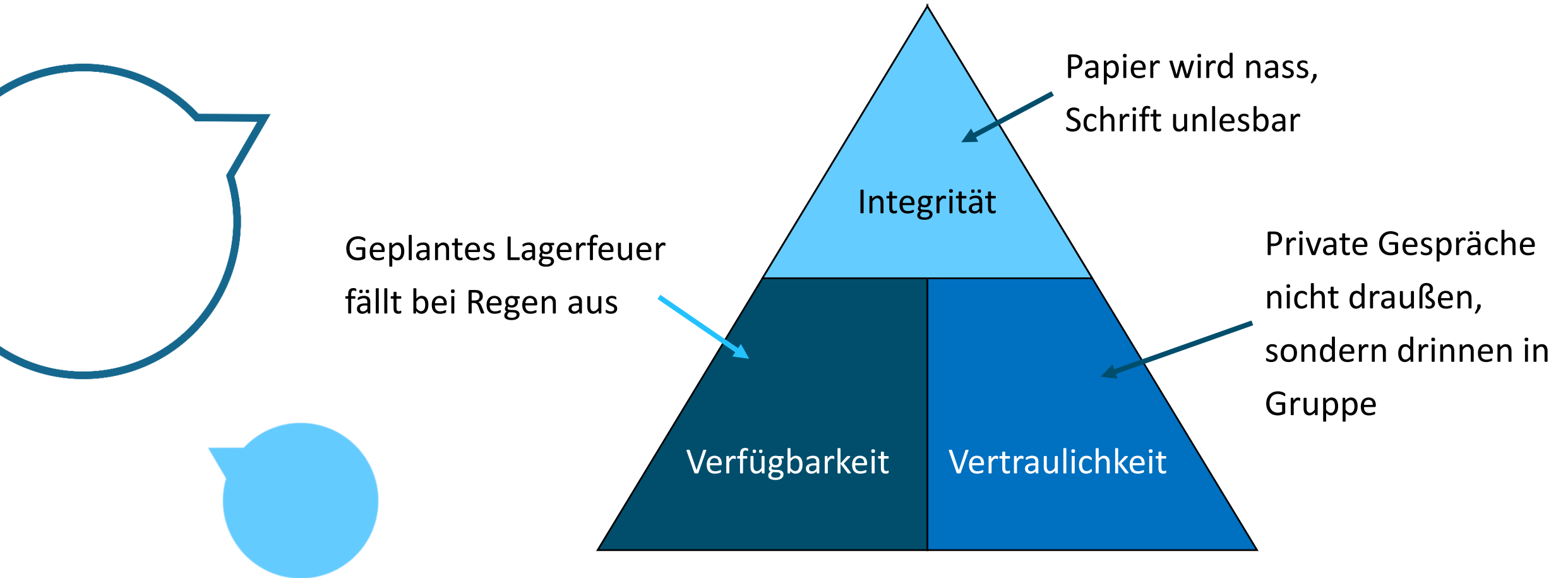
Welche Bedeutung hat Awareness?

- 
- Awareness steigert Digitalkompetenz
 - Bewusstsein über Verhalten der Anwendungen/Technologien fördert effizienten und zielgerichteten Einsatz
 - Aktuelles Beispiel: Einsatz von künstlicher Intelligenz
 - Ausgabe basiert auf Wahrscheinlichkeiten
 - Awareness schützt gegen Cyberangriffe
 - Heutiger Fokus, der die Digitalkompetenz inkludiert
 - Beispiel Wetterbeobachtung: Es könnte regnen, was unternehme ich daher jetzt?

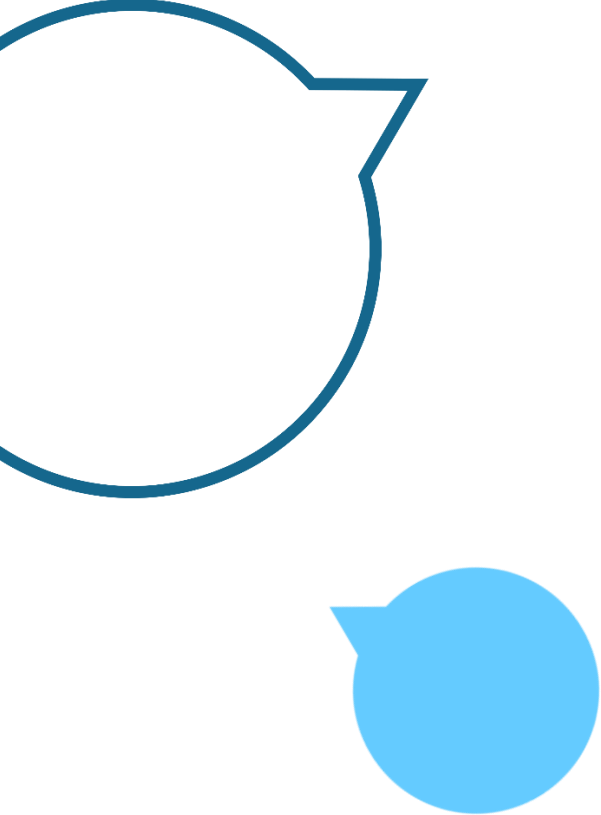
Schutzziele der Informationssicherheit



Schutzziele der Informationssicherheit – Beispiel Wetterbeobachtung



Welche Bedeutung hat Awareness?

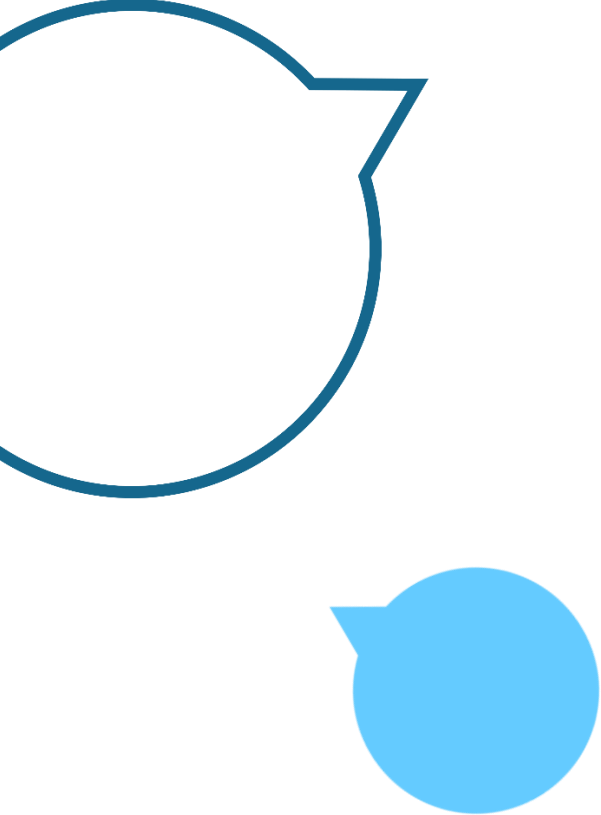
- 
- Äußere Faktoren können gewünschte Leistung verändern, verhindern oder geheime Informationen veröffentlichen
 - Ohne bewusstes bzw. aufmerksames Verhalten sind die äußeren Faktoren erfolgreich
 - Gegenwärtige politische Lage: Cyberangriffe nehmen stetig zu
 - Technische Maßnahmen allein reichen nicht aus
 - „Faktor Mensch“ : Wesentlicher Erfolgsgarant für eine zuverlässige und integre öffentliche Verwaltung
 - Auch privat ein Mehrwert

Welche Maßnahmen können helfen?

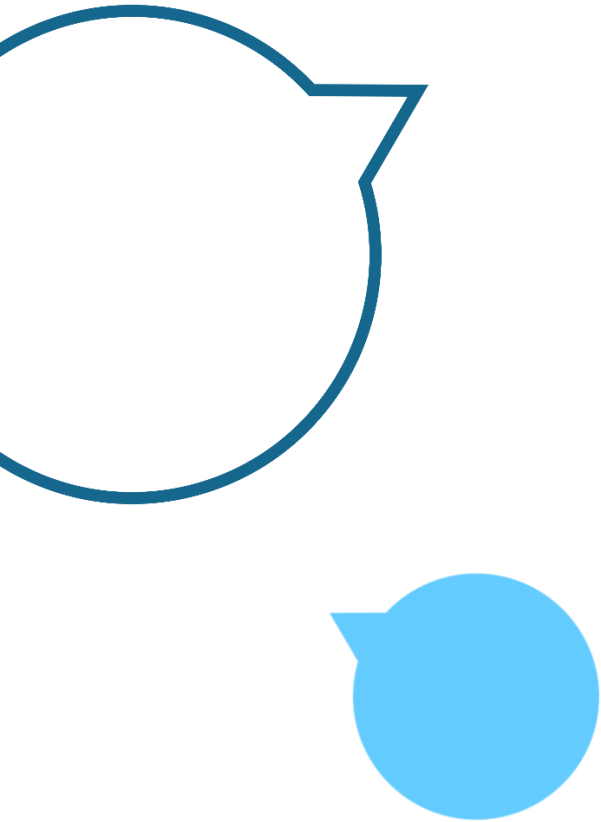
Gemäß dem Leitspruch des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI):

- Prävention
- Detektion
- Reaktion

Welche Maßnahmen können helfen? – Beispiele Prävention

- 
- Sichere Passwörter
 - Keine Weitergabe von Passwörtern
 - Keine Verwendung privater Geräte
(Außer es existiert ein dienstliches Konzept, z.B. BYOD)
 - Keine fremden USB-Sticks einstecken
 - Umgang mit Mails (z.B. Anklicken von Links)
 - ...

Welche Maßnahmen können helfen? – Beispiele Detektion




- Bewusstes Wahrnehmen der Anwendungen – Ist etwas anders?
- ...


Welche Maßnahmen können helfen? – Beispiele Detektion

Sie wurden gehackt und Ihre Daten verschlüsselt!

Überweisen Sie 100.000 € in Bitcoins innerhalb von 24 Stunden,
sonst werden Ihre Daten vernichtet!

[Daten entsperren](#)

 Outlook ✕

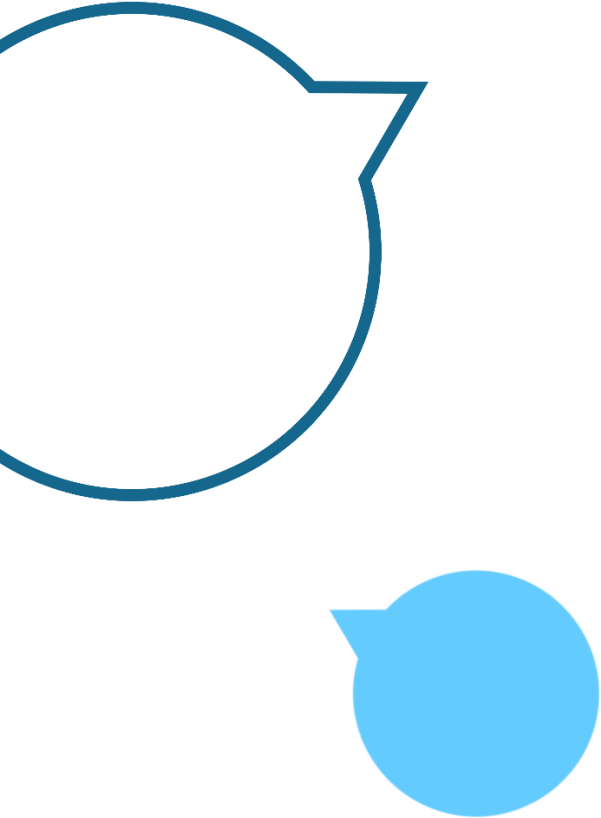
 **Bleß, Stefan Dr.**
Wichtige Informationen
Lieber Herr Bleß,
bitte beachten Sie die folgenden
Anweisungen:

Welche Maßnahmen können helfen? – Beispiele Reaktion

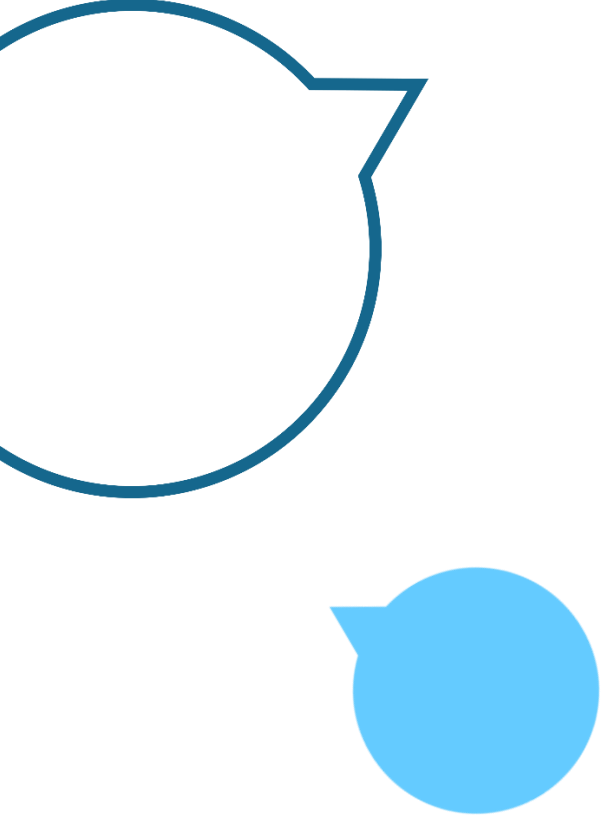
Bei auffälligem Verhalten:

- An das Team der Informationssicherheit melden
- Ggf. Internetverbindung trennen (Stecker ziehen)
- ...

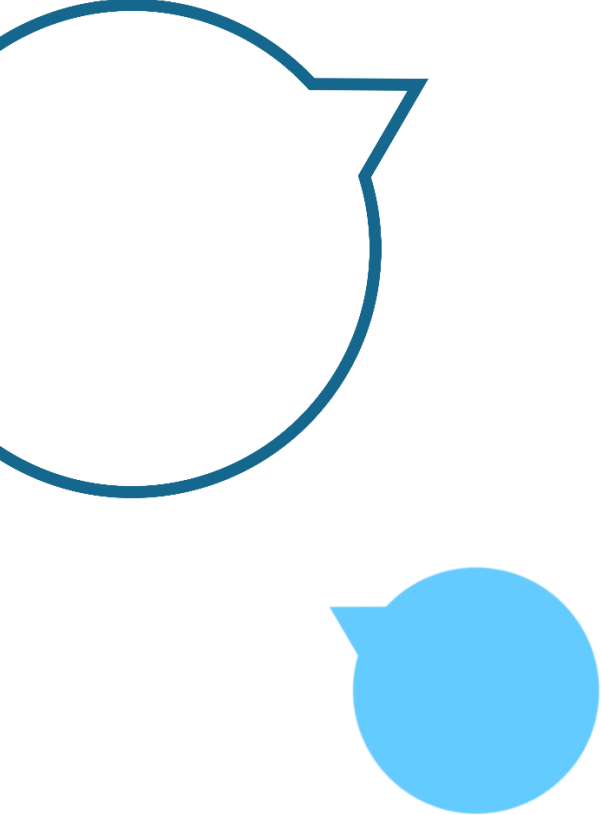
Welche Maßnahmen können helfen? – Verschiedene Anforderungsprofile

- 
- Prävention/Detektion/Reaktion je nach Anforderungsprofil (niedrig bis hoch)
 - Team der Informationssicherheit oder Informationssicherheitsbeauftragte müssen darüber hinaus tätig werden
 - Leichte Maßnahmen sind von allen Beschäftigten zu treffen

Welche Maßnahmen können helfen? – Kontinuierlich und nicht einmalig

- 
- Awareness durch stetige Erinnerung, Übung, Auffrischung,...
 - Effekt einmaliger Veranstaltung verschwindet nach wenigen Tagen oder Wochen
 - Verschiedene Charaktere/Typen benötigen verschiedene Maßnahmen (Videos, Gaming, Klassische Fortbildung,...)

Gibt es behördenübergreifende Hilfe?

- 
- Erstellte Materialien wie z.B.
 - Videos
 - Plakate
 - Broschüren
 - Flyer
 - Konzepte
 - E-Learning
- auch für andere Behörden hilfreich

Gibt es behördenübergreifende Hilfe?

- BAKöV stellt Materialien über Werkzeugkasten für Sensibilisierungsmaßnahmen
- Good Practice der Verwaltung für die Verwaltung
- Duplikat für Länder und Kommunen über das BSI

Gibt es behördenübergreifende Hilfe?



Plakate & Poster



Beispielkampagne „Denk x sicher“



Siggi & Siggilinde
Sicher

Wiedererkennungswert
für eigene Kampagne

Detaillierte Informationen:
Leitfaden im Werkzeugkasten

Gibt es behördenübergreifende Hilfe?



- Direkt nutzbare Kampagne
- Kontinuierlicher Krimi über 12 Module
 - z.B. Jahreskampagne
- Verschiedene Medien wie
 - Videos
 - Postkarten
 - Plakate/Poster
 - Notizblöcke/Post its
- Eigene Anpassungen möglich



Gibt es behördenübergreifende Hilfe?

E-Learning Informationssicherheit und Datenschutz am Arbeitsplatz

Informationssicherheit und Datenschutz am Arbeitsplatz

Info Pool Einstellungen Hilfe

Ihr sicheres Passwort

★ Einführung
Seite 1 von 4

4 / 4

Navigation: 7 circles, 1st circle active; left and right arrows.

Informationssicherheit und Datenschutz am Arbeitsplatz

Info Pool Einstellungen Hilfe

Ihr sicheres Passwort

★ Wie sieht ein sicheres Passwort aus?
Seite 2 von 10

Übungsaufgabe

Welche Passwörter sind sicher?
Mehrere Antworten sind richtig!

- t6Vj0&+3Bs
- Qwertz123
- Hundehütte_23
- DiesesKapitelwirdsehrlangwerden

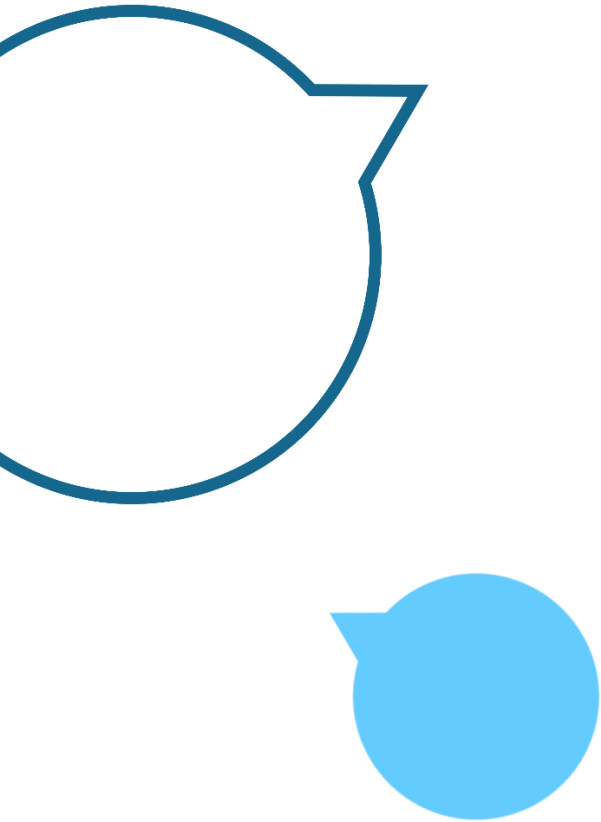
Eingabe auswerten

Navigation: 7 circles, 3rd circle active; left and right arrows.

Unterschiedlich einsetzbar:

- Zentral im Fortbildungsportal
- Lokal im eigenen Intranet etc.

Gibt es behördenübergreifende Hilfe?



Kooperationen/Good Practice im
Werkzeugkasten

- Behörden-IT-Sicherheitstraining
(BITS)
- ...

Kontakt

Dr. Stefan Bleß

Bundesakademie für öffentliche Verwaltung im
Bundesministerium des Innern und für Heimat

lg5@bakoev.bund.de

www.bakoev.bund.de/sichergewinnt



Danke



**für Ihre
Aufmerksamkeit.**