



CYBER  
SICHERHEITS  
AGENTUR  
BADEN-WÜRTTEMBERG

**Vertrauen ist gut, Kommunikation ist besser**

**Wie Sie den Headless-Chicken-Mode hinter sich lassen  
und das Vertrauen der Bürgerinnen und Bürger gewinnen**

Patricia Biernacki und Susanne Krieg,  
Cybersicherheitsagentur Baden-Württemberg

20.03.2024

# Vorstellung Cybersicherheitsagentur BW



Patricia Biernacki  
Beratung für Kommunen  
über Cybersicherheit



Susanne Krieg  
Kommunikation und  
Öffentlichkeitsarbeit

CSBW



**Landesbehörde** nur für Cybersicherheit



**Koordinierungs- und Meldestelle**



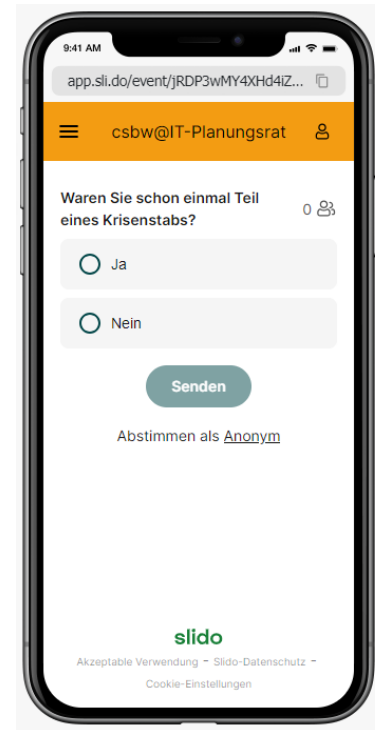
**Prävention** durch Beratung, Schulung und Sensibilisierung



**CERT BWL** (Computer Emergency Response Team)

# Mitmachen via Slido – Krisenstab

- QR-Code scannen oder
- [sli.do](https://sli.do) aufrufen und das Passwort „nbpkkmk“ eingeben



# #worstcase

## Cyber-Angriff

### Burladinger Rathaus liegt lahm

**SWP+** Nicht geht mehr im Burladinger Rathaus, das Computersystem wurde angegriffen. Zur Vorsicht und bis zur Klärung ruhen alle Rechner.

13. Juli 2022, 18:12 Uhr • Burladingen

Startseite / region

### Cyberangriff auf Birkenfelder Verwaltung: Sind Bürger-Daten betroffen?

Veröffentlicht: 27.04.2023

**Region+** Aktualisiert: 19.05.2023 10:08 Uhr

## Hackerangriff Rathaus Burladingen

### Nach Cyberangriff: Hat die Stadt über den Datenklau falsch informiert?

**SWP+** Eine Mitteilung im Amtsblatt der Stadt Burladingen nährt den Verdacht: Sind beim Cyberangriff auf das Rathaus im Juli 2022 relevante Informationen abgeflossen, etwa die Daten von Bürgern?

08. Mai 2023, 22:39 Uhr • Burladingen

PERSONALAUSWEIS- UND PASSDATEN WOHL NICHT BETROFFEN

### Stadt Schriesheim bestätigt Daten-Verlust nach Cyberangriff

STAND: 10.5.2022, 8:59 UHR

# #bestcase



Klar



Konkret



Korrekt

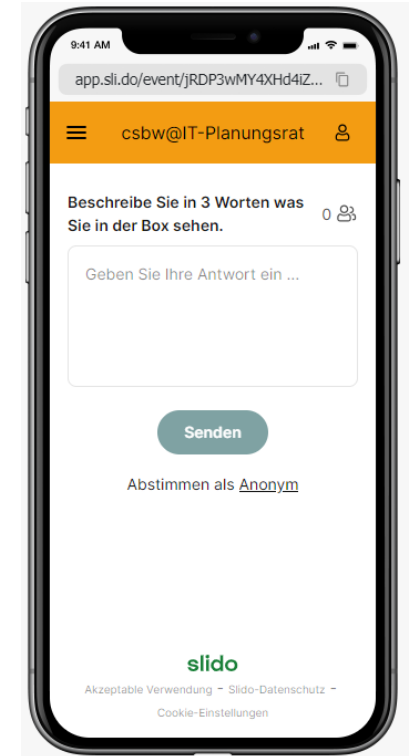
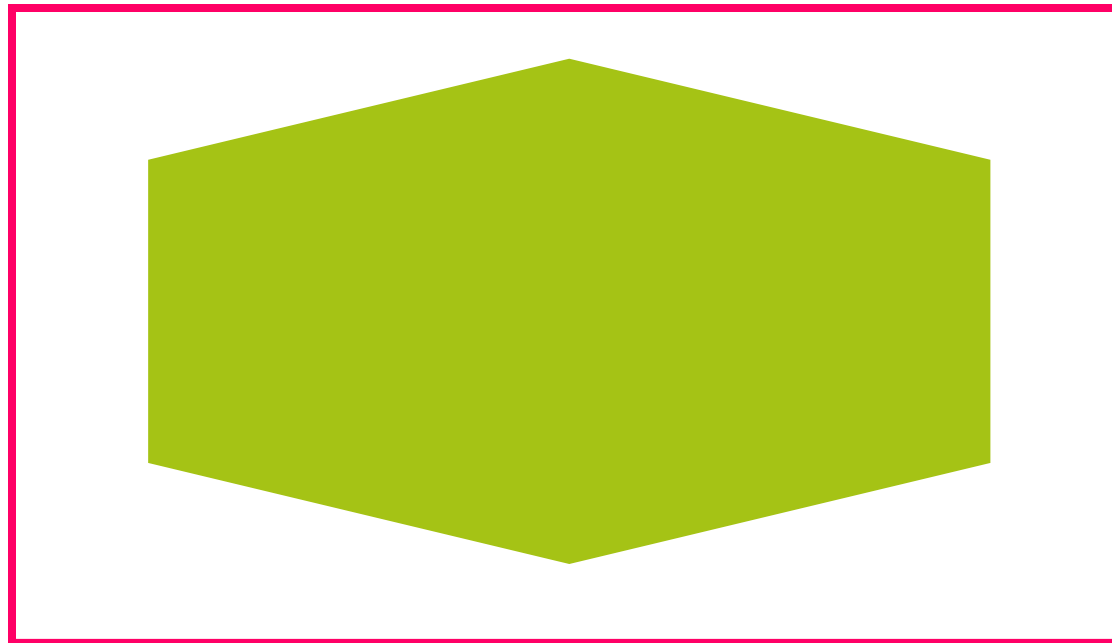
#bestcase



WARUM IST DAS SO SCHWIERIG?

# Mitmachen via Slido – Kommunikation

- QR-Code scannen oder
- sli.do aufrufen und das Passwort „nbpkmk“ eingeben





# Übung macht meisterhaft

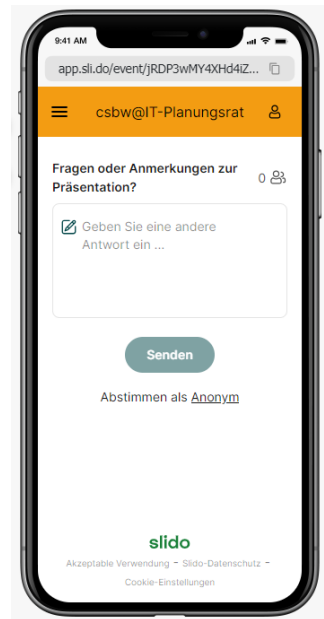


- Bereiten Sie vor, was vorbereitet werden kann!
- Sagen Sie die Wahrheit!
- Sagen Sie auch, wenn Sie etwas nicht sagen können.
- Informieren Sie auch, wenn es nichts Neues gibt.
- Formulieren Sie verständlich und klar, so dass es alle verstehen können.



# Mitmachen via Slido – Fragen oder Anmerkungen?

- QR-Code scannen oder
- sli.do aufrufen und die PIN „nbpkmk“ eingeben



**Patricia Biernacki**

Beratung für Kommunen zum Thema Cybersicherheit

patricia.biernacki@cybersicherheit.bwl.de



**Susanne Krieg**

Kommunikation und Öffentlichkeitsarbeit

susanne.krieg@cybersicherheit.bwl.de

# Vielen Dank!

Mit uns. Mit Sicherheit.  
[cybersicherheit-bw.de](https://cybersicherheit-bw.de)

CSBW