

10. Fachkongress des IT-Planungsrates am 9. und 10. März 2022 im Saarland

Verwaltung für das 21. Jahrhundert –
einfach, agil, digital, krisenresilient

Herzlich willkommen!

Agile Umsetzung von IT-Großprojekten im Kontext des Einsatzes Künstlicher Intelligenz (KI)

Agilität als Schlüssel

Agenda

1

**Agiles Vorgehen im Rahmen der Etablierung & Weiterentwicklung
des Chatbots der Zollverwaltung**

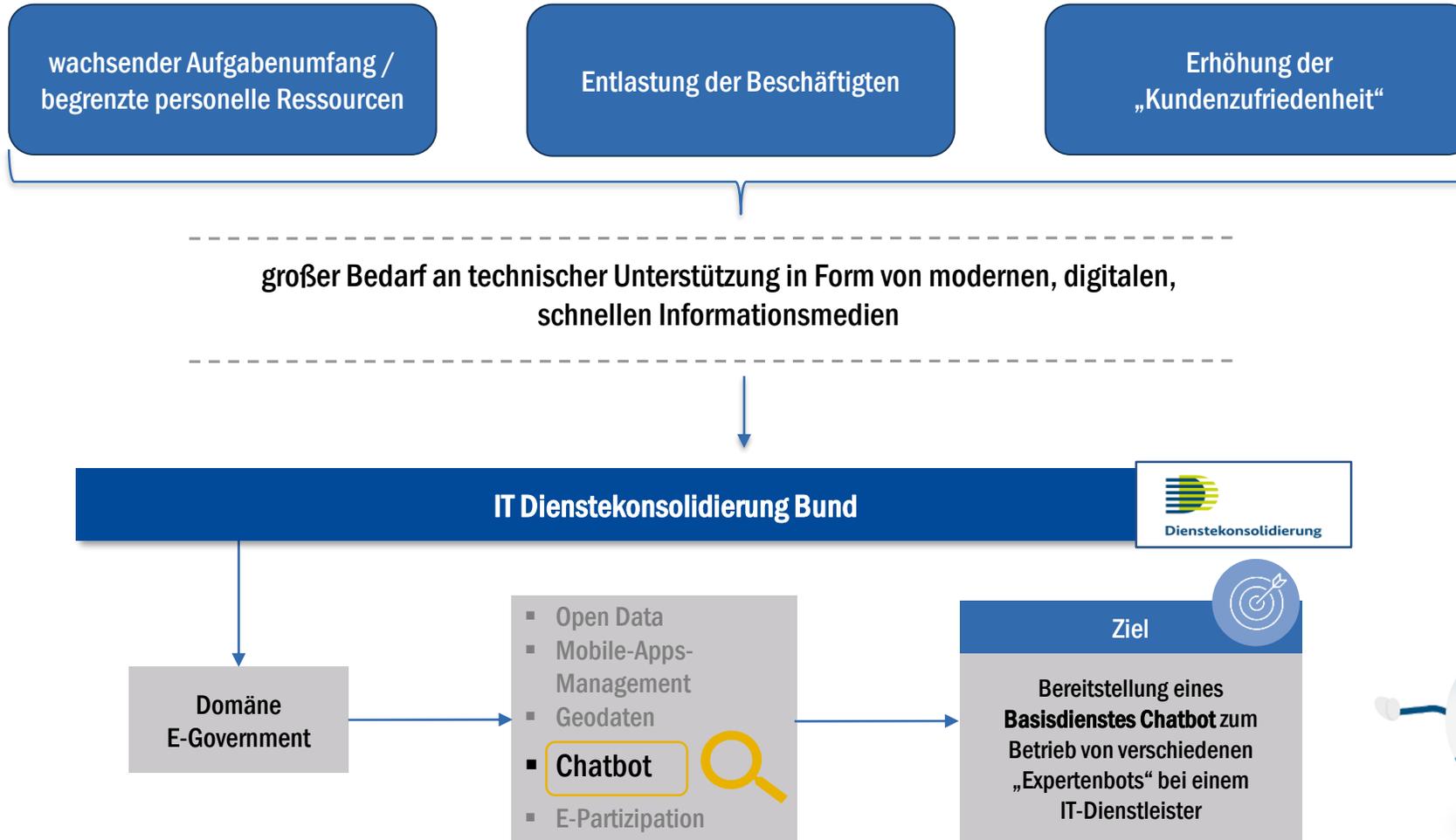
2

**Nutzung gewonnener Erfahrungen für
IT-Großprojekte & -verfahren der Zollverwaltung**

Agiles Vorgehen im Rahmen der Etablierung & Weiterentwicklung der Chatbots der Zollverwaltung

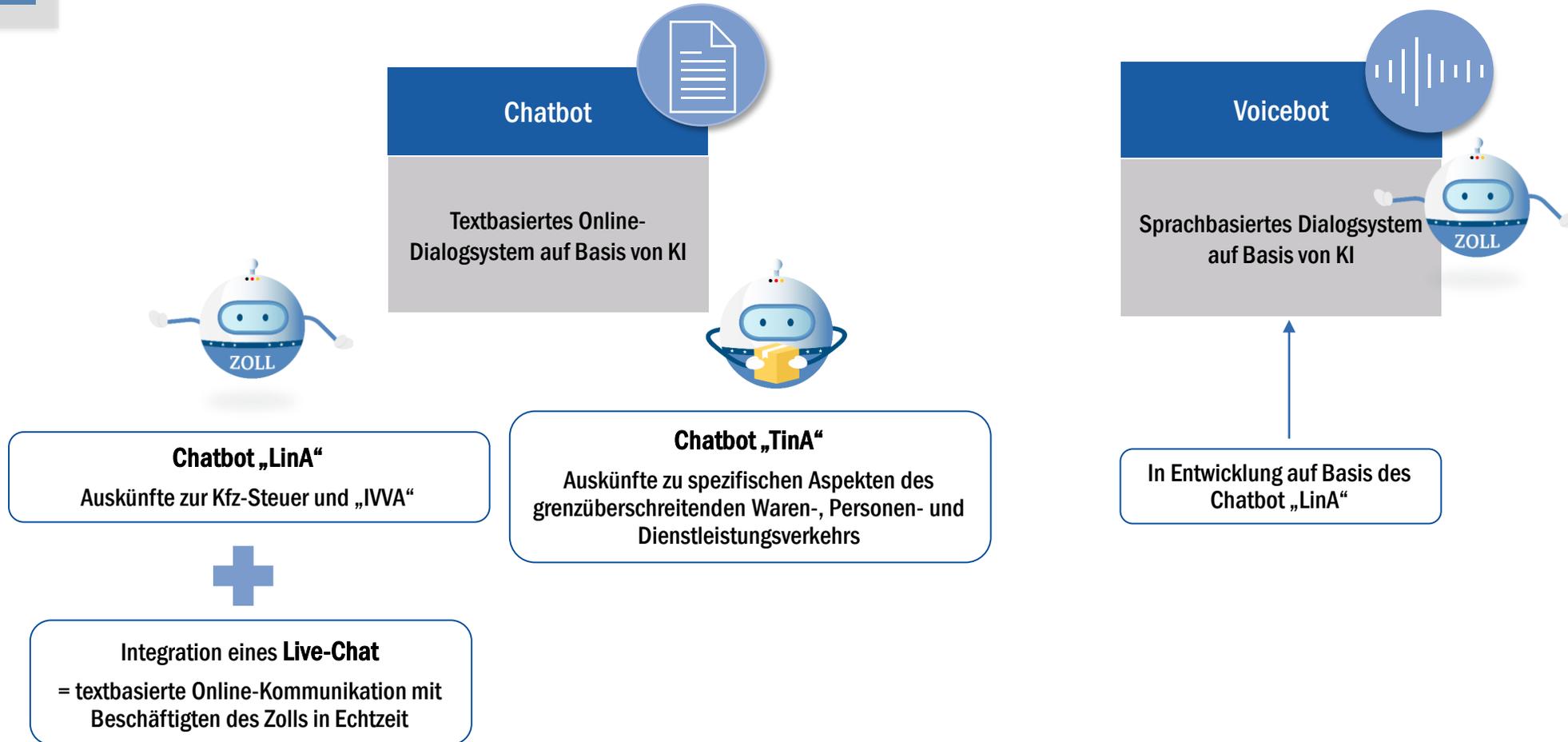
1

Hintergrund der Etablierung von Chatbots



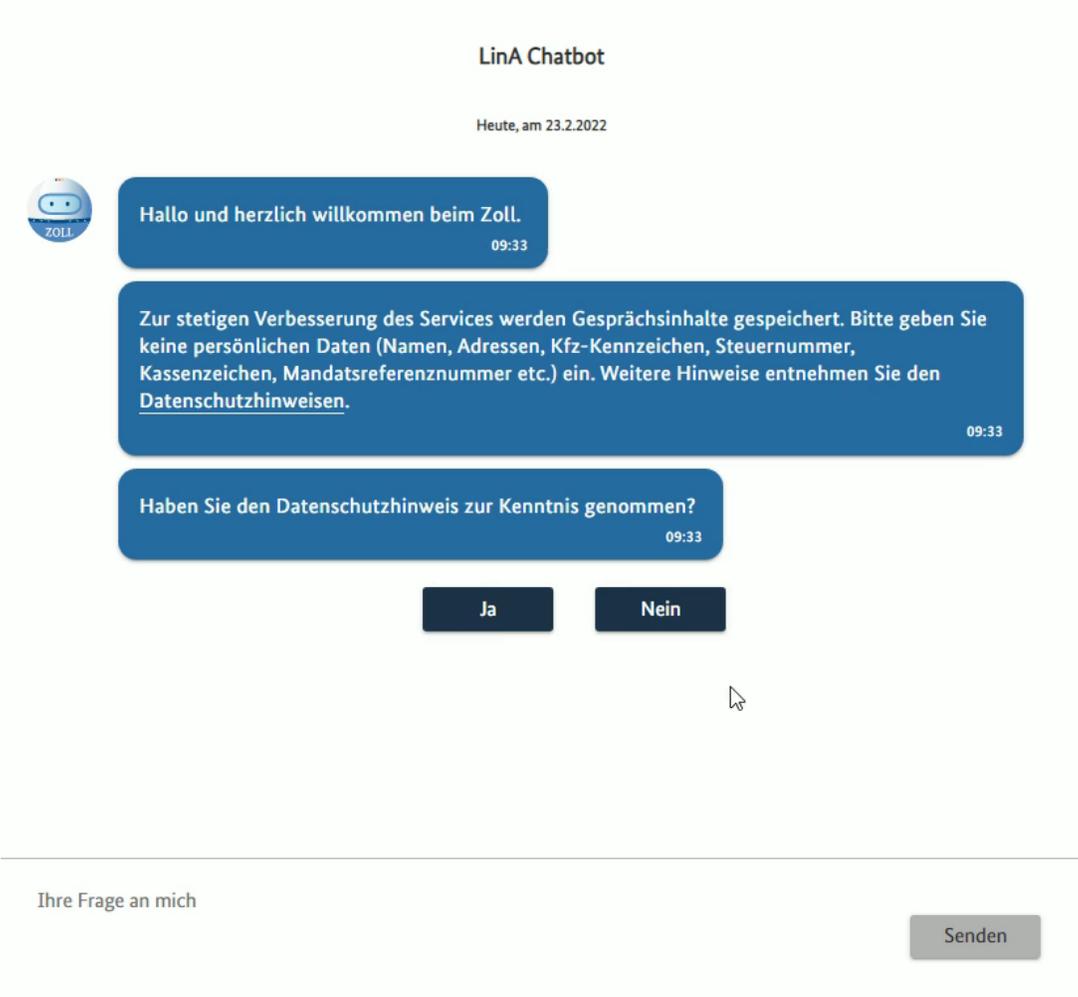
1

Aktueller Entwicklungsstand



1

Aktueller Entwicklungsstand - Funktionsweise



LinA Chatbot

Heute, am 23.2.2022

 Hallo und herzlich willkommen beim Zoll. 09:33

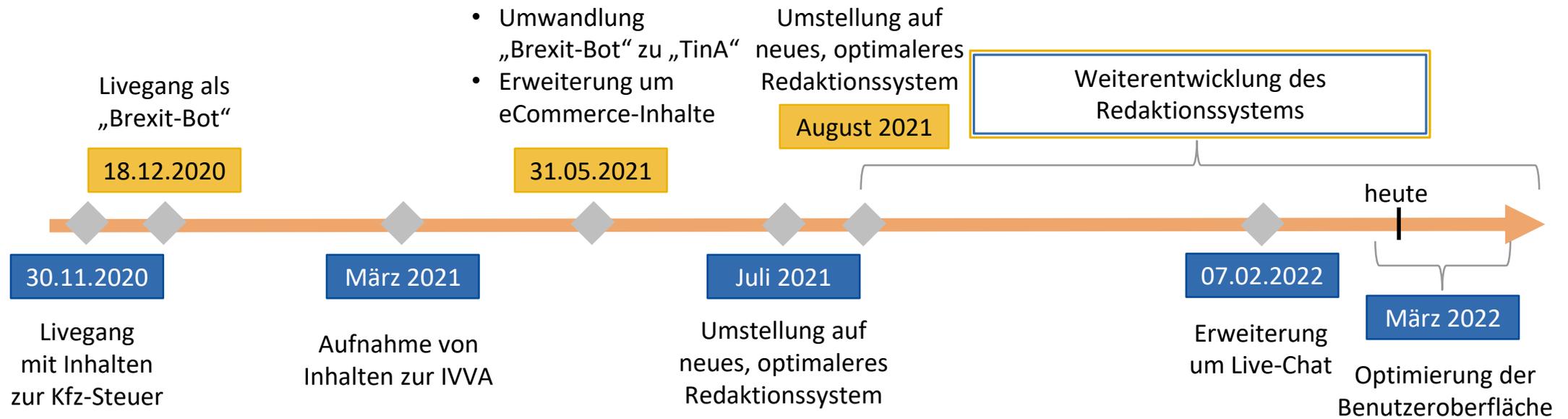
Zur stetigen Verbesserung des Services werden Gesprächsinhalte gespeichert. Bitte geben Sie keine persönlichen Daten (Namen, Adressen, Kfz-Kennzeichen, Steuernummer, Kassenzahlen, Mandatsreferenznummer etc.) ein. Weitere Hinweise entnehmen Sie den [Datenschutzhinweisen](#). 09:33

Haben Sie den Datenschutzhinweis zur Kenntnis genommen? 09:33

Ihre Frage an mich

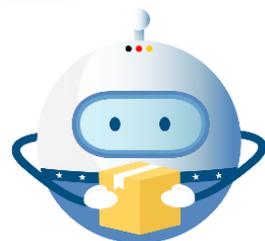
1

Agile Entwicklung im Zeitablauf



1

Agile Weiterentwicklung - Ausblick



Funktionale Erweiterungen & Optimierung

Inhaltliche Erweiterungen

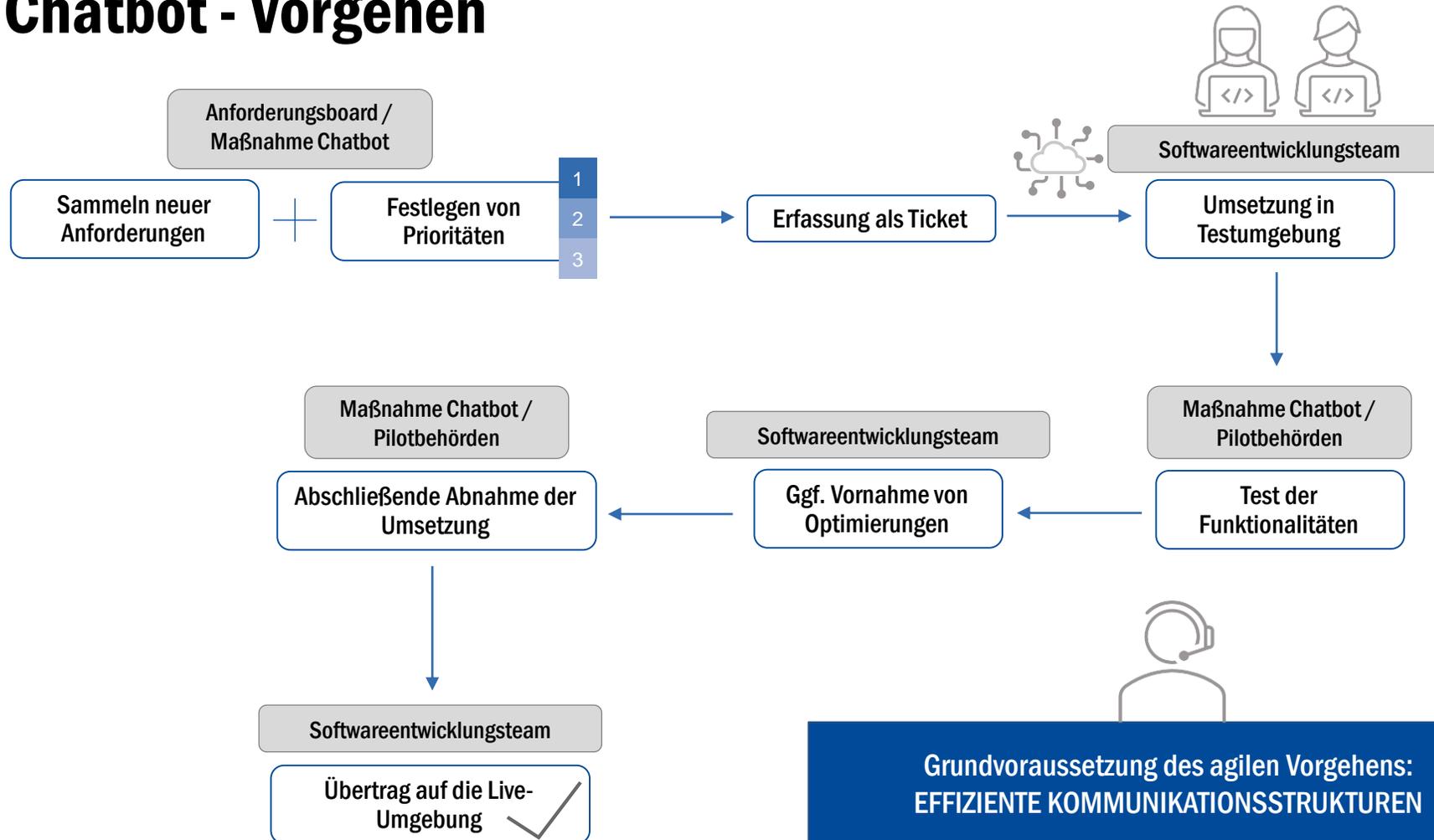
Voicebot



Vernetzung der Bots

1

Agile Entwicklung am Beispiel der Maßnahme Chatbot - Vorgehen



**Grundvoraussetzung des agilen Vorgehens:
EFFIZIENTE KOMMUNIKATIONSSTRUKTUREN**

**Nutzung gewonnener Erfahrungen für
IT-Großprojekte & -verfahren der Zollverwaltung**

2

Agilität im Rahmen von IT-Großprojekten & IT-Großverfahren



2

Agilität im Rahmen von IT-Großprojekten & IT-Großverfahren



IT-Verfahren ATLAS

Automatisiertes Tarif- und Lokales Zollabwicklungssystem

Automatisierung von Abfertigungsprozessen des kommerziellen und privaten Warenverkehrs mit Nicht-EU-Ländern mit Hilfe eines **modernen, hochkomplexen und hochverfügbaren IT-Verfahrenslandschaft**



~ 788.800
Registrierte Wirtschaftsbeteiligte



~ 12.000
ATLAS-Teilnehmende



~ 65.000
Zollrechtliche Bewilligungen



165 Mio. Export-Nachrichten
503,5 Mrd. € Warenwert



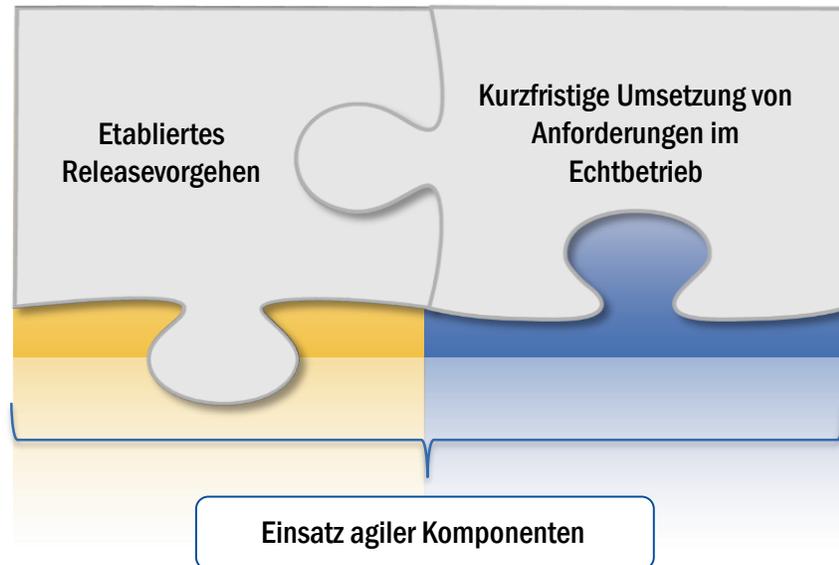
monatlich ca. 40 Mio. Vorgänge



79,8 Mio. Import-Nachrichten
443,1 Mrd. € Warenwert

2

Agilität im Rahmen von IT-Großprojekten & IT-Großverfahren



Herausforderungen

genaue Analyse der Anwendungsbereiche für Agilität & Einsatz von KI

Einsatz des agilen Vorgehens angepasst an projektspezifische Bedürfnisse

kontinuierliche Überprüfung & ggf. Ausweitung der Anwendungsbereiche für agiles Vorgehen & des Einsatzes moderner Technologien

Agile Vorgehensweise + Nutzung von KI auch im Rahmen von gewachsenen IT-Großprojekten & IT-Großvorhaben erfolgreich umsetzbar

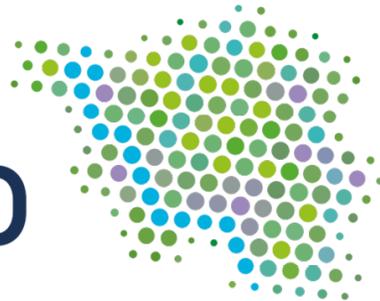
2

Agilität im Rahmen von IT-Großprojekten & IT-Großverfahren



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

SAARLAND



IT-Planungsrat

Diese Präsentation der Generalzolldirektion ist lizenziert unter
[„Creative Commons Namensnennung 4.0 International Public License \(CC BY 4.0\)“](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)

Bitte beachten:

Die zur Verfügung gestellte PowerPoint-Master-Datei und die im Master integrierte Bilddatei sind urheberrechtlich geschützte Werke. Die für die Veranstaltung „10. Fachkongress des IT-Planungsrates im Saarland“ zur Verfügung gestellte PowerPoint-Master-Datei richtet sich ausschließlich an die teilnehmenden Referent/inn/en / Teilnehmer/innen des Kongresses und darf nur im Rahmen dieser Veranstaltung verwendet werden. Eine Weitergabe an Dritte, eine Veröffentlichung oder eine Weiterverbreitung, insbesondere auch im Internet, ohne die Zustimmung des Urhebers / der Urheberin ist nicht erlaubt.