



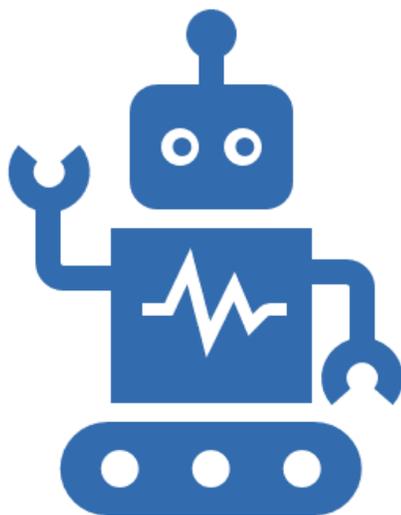
# Wie die Hamburger Verwaltung manuelle Prozesse mittels Robotic Process Automation (RPA) digitalisiert

Verwaltung für das 21. Jahrhundert –  
einfach, agil, digital, krisenresilient

**Herzlich willkommen!**

# Was ist Robotic Process Automation (RPA) ? – 1/3

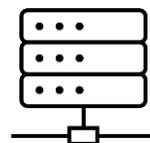
## Die Technologie



Technologie zur **Automatisierung regel-basierter, strukturierter Geschäftsprozesse**



Roboter arbeitet auf **Benutzeroberfläche** von Anwendungen und **simuliert Maus- u. Tastendrücke**



Durch Funktionsweise müssen **keine Änderungen an bestehenden Systemen** vorgenommen werden



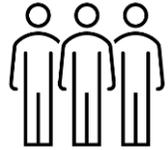
**Keine Künstliche Intelligenz!** Roboter arbeitet nach strikten **Wenn-Dann-Regeln** („virtueller Mitarbeiter“)

# Was ist Robotic Process Automation (RPA) ? – 2/3

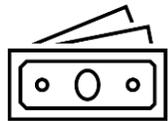


The screenshot displays a Windows desktop environment. In the background, a file explorer window shows a folder named 'Rechnungen' containing three PDF files: 'BahnticketNr1.pdf', 'BahnticketNr2.pdf', and 'BahnticketNr3.pdf'. Overlaid on this is the UIPath Studio application, which is in the 'EXECUTE' mode. The main workspace shows a workflow with three 'Write return date' activities. Each activity is configured with a 'wb.GetSheets(0)' action and a specific column identifier ('E', 'F', and 'G'). The 'Properties' pane on the right shows the 'Common' and 'Misc' sections. In the foreground, an OBS 23.0.2 window is open, showing a menu with options like 'Start Recording', 'Studio Mode', and 'Exit'. The desktop background features a scenic image of a mountain peak reflected in water.

# Was ist Robotic Process Automation (RPA) ? – 3/3



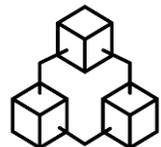
**Entlastung der Mitarbeitenden:**  
freie Kapazitäten für alternative Aufgaben



**Schnelle Nutzenrealisierung:**  
Kurze Projekt Umsetzungszeiten (Wochen)



**Einfache Anwendung**  
Schnelle Befähigung von Mitarbeitenden



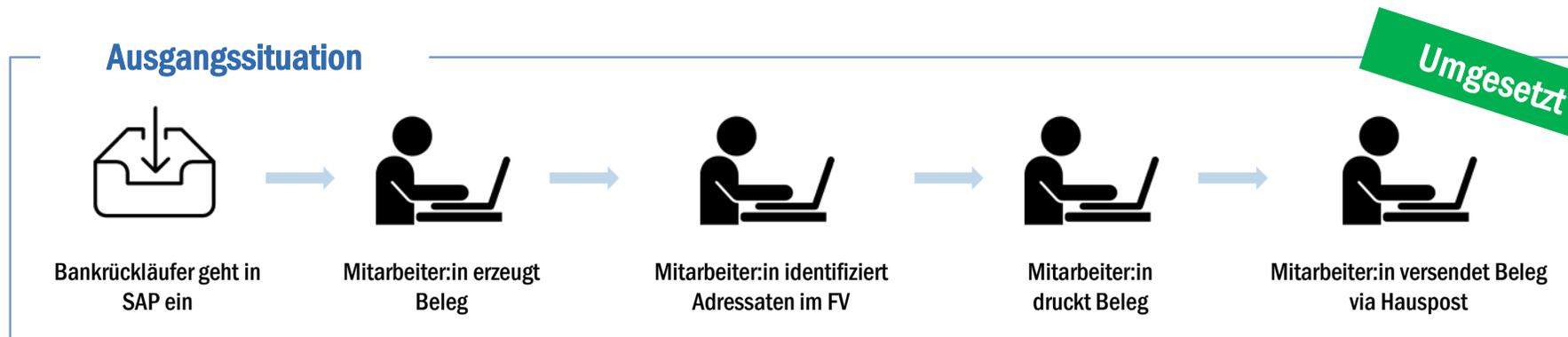
**Einfache Umsetzung**  
kaum Auswirkungen auf bestehende IT / FV

## Die Vorteile



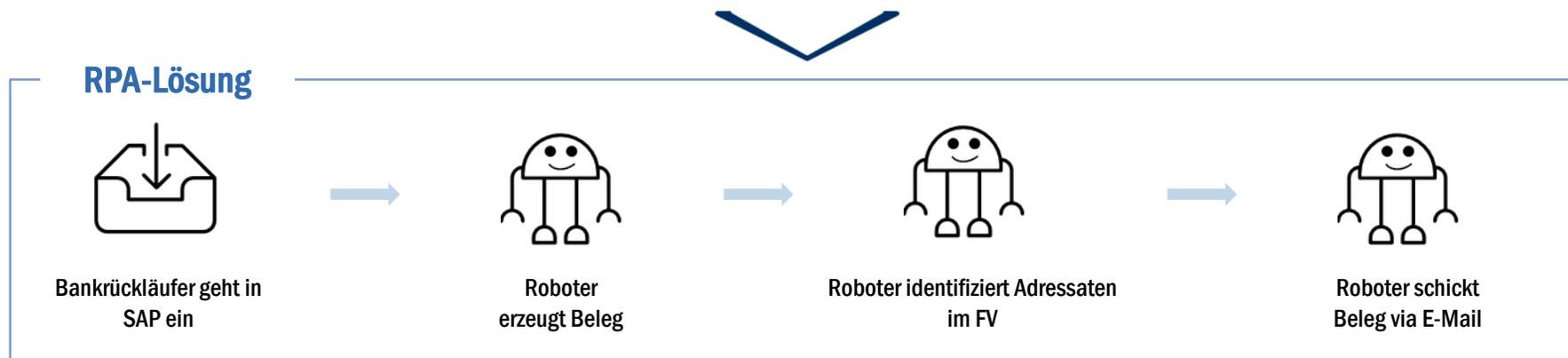
# RPA Anwendungsbeispiel in der Hamburger Verwaltung

Prozess: *Bearbeitung von Bankrückläufern*



✓ Digitalisierung eines teilweise papierbasierten Prozesses

✓ Ca. 4300 jährlich automatisierte SAP-Belege



✓ Ca. 720 jährliche Arbeitsstunden für alternative Aufgaben

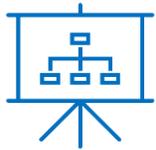
✓ 5 Mitarbeitende, die von manueller Bankrückläufer-Bearbeitung entlastet sind



# Welche weiteren Prozessideen gibt es in der FHH?



Prüfung von *Ansprüchen auf Familienzuschläge*



Abrechnung verwaltungsinterner *Schulungsveranstaltungen*



Vorbereitung von *Regelbeurteilungen*



Bearbeitung von *Leistungsberechtigungen*

Aktuell: 200 eingereichte  
Automatisierungsideen

# RPA-Einführung – Unsere Erfolgsfaktoren (1/7)

*Was haben wir im Rahmen  
der RPA Einführung  
gelernt?*



# RPA-Einführung – Unsere Erfolgsfaktoren (2/7)

## 1

### *Rundum Sorglos Paket*

-  Anschubfinanzierung
-  Projektleitung und –koordination
-  Templates / Vorlagen

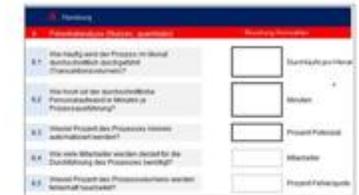
Anwendungsfallregister



RPA-Idee Erstgespräch



Erstanalyse



Checkliste Mitbestimmung



Ergänzende Risikoanalyse



Leistungsbeschreibung

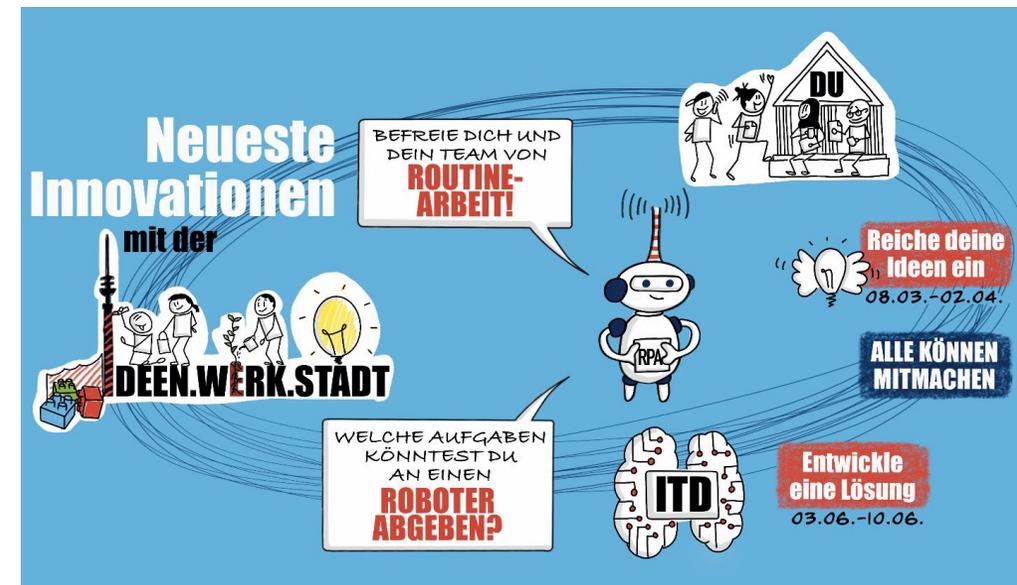


# RPA-Einführung – Unsere Erfolgsfaktoren (3/7)

## 2

### *Kommunikation!*

- ✓ Ideeneinreichungs-Kampagne
- ✓ FHH-weite RPA-Vorstellungen
- ✓ RPA-Schulungsangebot



# RPA-Einführung – Unsere Erfolgsfaktoren (4/7)

## 3

### *Erfolgsbasierte Analyse*

- ✓ Ideenliste füllen
- ✓ Kriterienbasierte Auswahl
- ✓ Stufenartige Analyse

Digitale Daten *	<input type="text"/>
	Liegen alle im Prozess benötigten Daten bereits elektronisch vor? Beispiel: Geeignet → Excel, E-Mail Ungeeignet → Brief, Anruf
Strukturierte Daten *	<input type="text"/>
	Sind die im Prozess zu verarbeitenden Daten strukturiert? Beispiel: Geeignet → Excel, SAP, FHH Fachverfahren Ungeeignet → E-Mail-Freitext
Regelbasierter Prozess *	<input type="text"/>
	Folgt der Prozess klaren Regeln? Beispiel: Geeignet → Eindeutige, übergreifende Regeln Ungeeignet → Abhängig von Anwendererfahrungen, viele Prozessausnahmen
Häufigkeit Prozessänderungen *	<input type="text"/>

# RPA-Einführung – Unsere Erfolgsfaktoren (5/7)



4

## *Multiplikator:innen gewinnen*

- ✓ Netzwerkaufbau / RPA Community
- ✓ Ausbildung RPA-Expert:innen
- ✓ RPA Inspirationsworkshops

Gaby Preiksch  
BA Wandsbek



Esther Niewöhner  
ZPD



Philipp Haas  
Finanzbehörde



Ariana Granfar  
ZPD



Daniela Niggemeier  
ZPD



Mirko Mandischer  
IT Senatsämter



Thomas Knie  
Finanzbehörde



Maximilian Krokotsch  
BA Altona



Anna Frische  
ITD DF



Waldemar Beimer  
BIS



Janosch Krieter  
ITD1



Tanja Totzeck  
BA Mitte



Vincent Traub  
BA Nord



Daniela Weingart  
Finanzbehörde



Nils Bredow  
BJV



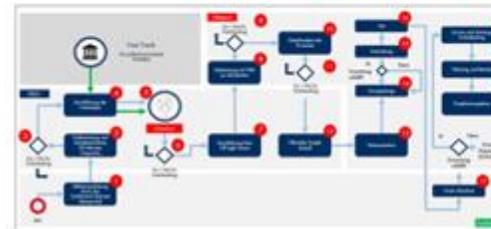
# RPA-Einführung – Unsere Erfolgsfaktoren (6/7)

## 5

### *Fail Fast – Learn Fast*

- ✓ Definition RPA-Prozess
- ✓ Definition Team & Rollen Konzept
- ✓ Definition Verantwortlichkeiten

RPA-Umsetzungsprozess



Rollen & Verantwortlichkeiten

Phase	Prozess	IT	Dohers	Software
1. Ideengenerierung	1.1. Identifizierung von Automatisierungspotenzialen			
	1.2. Bewertung der Automatisierungspotenziale			
2. Prozessbewertung	2.1. Prozessanalyse			
	2.2. Prozessbewertung			
3. Analyse	3.1. Prozessanalyse			
	3.2. Prozessbewertung			
4. Projektbilligung	4.1. Projektbilligung			
	4.2. Projektbilligung			
5. Entwicklung & Test	5.1. Entwicklung & Test			
	5.2. Entwicklung & Test			
6. Produktion & Monitoring	6.1. Produktion & Monitoring			
	6.2. Produktion & Monitoring			

Phase	Prozess	IT	Dohers	Software
1. Ideengenerierung	1.1. Identifizierung von Automatisierungspotenzialen			
	1.2. Bewertung der Automatisierungspotenziale			
2. Prozessbewertung	2.1. Prozessanalyse			
	2.2. Prozessbewertung			
3. Analyse	3.1. Prozessanalyse			
	3.2. Prozessbewertung			
4. Projektbilligung	4.1. Projektbilligung			
	4.2. Projektbilligung			
5. Entwicklung & Test	5.1. Entwicklung & Test			
	5.2. Entwicklung & Test			
6. Produktion & Monitoring	6.1. Produktion & Monitoring			
	6.2. Produktion & Monitoring			

# RPA-Einführung – Unsere Erfolgsfaktoren (7/7)



- 1 *Rundum sorglos Paket*
- 2 *Kommunikation!*
- 3 *Erfolgsbasierte Analyse*
- 4 *Multiplikator:innen gewinnen*
- 5 *Fail Fast – Learn Fast*

# Kontaktieren Sie uns gerne!

So erreichen Sie uns



**Eva-Marie Paschen**

**Senatskanzlei Hamburg**  
Amt für IT & Digitalisierung

*Fachliche Leitstelle Automatisierung*



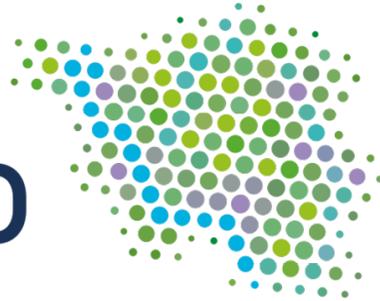
**Sören Alvermann**

**Senatskanzlei Hamburg**  
Amt für IT & Digitalisierung

*Stellv. fachliche Leitstelle Automatisierung*

# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

SAARLAND



IT-Planungsrat

Diese Präsentation von **Eva-Marie Paschen und Sören Alvermann** ist lizenziert unter  
[„Creative Commons Namensnennung 4.0 International Public License \(CC BY 4.0\)“](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)

Bitte beachten:

Die zur Verfügung gestellte PowerPoint-Master-Datei und die im Master integrierte Bilddatei sind urheberrechtlich geschützte Werke. Die für die Veranstaltung „10. Fachkongress des IT-Planungsrates im Saarland“ zur Verfügung gestellte PowerPoint-Master-Datei richtet sich ausschließlich an die teilnehmenden Referent/inn/en / Teilnehmer/innen des Kongresses und darf nur im Rahmen dieser Veranstaltung verwendet werden. Eine Weitergabe an Dritte, eine Veröffentlichung oder eine Weiterverbreitung, insbesondere auch im Internet, ohne die Zustimmung des Urhebers / der Urheberin ist nicht erlaubt.