

Die Krise als Chance – „Corona Lessons Learned“

Impulsvortrag von Patrick Burghardt

Staatssekretär für Digitale Strategie und Entwicklung,
Chief Information Officer (CIO) und Bevollmächtigter der
Landesregierung für E-Government und Informationstechnologie

Fachkongress des IT-Planungsrates
am 09.03.2022

Die Krise als Chance – Corona Lessons Learned

Ausgangslage

Die Pandemie hat auch die Verwaltung überraschend getroffen und Schwachstellen offengelegt.

Deshalb: **Umfrage über die Digitalisierungsbeauftragten der Hessischen Landesverwaltung** im Frühjahr 2020:

- Welche **Erfahrungen** haben wir durch die Pandemie gewonnen?
 - Was hat sich **bewährt**?
 - Was können wir **besser machen**?
 - Was sollten wir **vermeiden**?
- Welche **Maßnahmen** können wir aus den Erfahrungen ableiten?

→ Bildung einer Arbeitsgruppe „**AG Corona Lessons Learned**“

Die Krise als Chance – Corona Lessons Learned

Ergebnisse der Umfrage

Identifikation von Handlungsfeldern:

- Optimierte Ausstattung der IT-Arbeitsplätze
- Digitale Besprechungen und Zusammenarbeit
- Digitalisierung der Prozesse in der Verwaltung
- Netzwerkinfrastruktur
- Standardisierte Produkte
- Informationssicherheit
- Datenschutz
- IT-Support
- eLearning
- Kommunikation mit Bürgerinnen/Bürgern, Unternehmen, Behörden

Die Handlungsfelder beinhalten insgesamt 25 Empfehlungen mit 22 digitalen und 3 organisatorischen Schwerpunkten.

→ **Ergebnisbericht** wurde veröffentlicht

Die Krise als Chance – Corona Lessons Learned

Schlussfolgerungen aus der Umfrage (I)

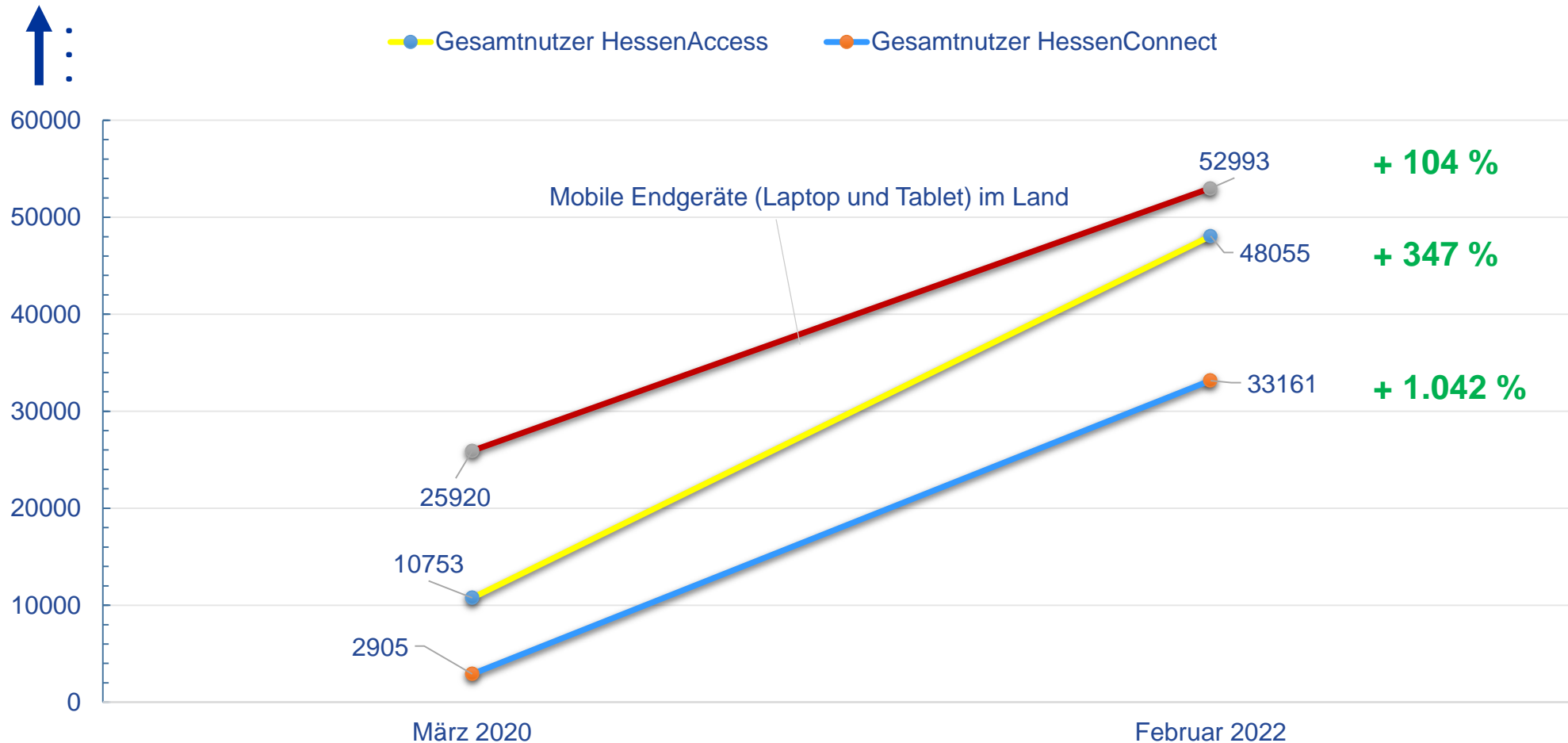
1. Priorität auf mobile, digitale Arbeitsplatzausstattung

- Ausstattung von flexiblen, modernen Verwaltungsarbeitsplätzen inklusive **Fernzugriffskomponenten, Video-, Telefonkonferenz- sowie Kollaborationstools, virtueller HessenPC.**
- **Produkt-Standardisierung** ermöglicht schnelle Bereitstellung mobiler Endgeräte mit entsprechender (HessenPC).

Die Krise als Chance – Corona Lessons Learned

Auswirkungen auf digitale Arbeitsplatzausstattung der Landesverwaltung

72.000 Landesmitarbeiter*innen ohne Lehrkräfte und Hochschulbeschäftigte



Die Krise als Chance – Corona Lessons Learned

Schlussfolgerungen aus der Umfrage (II)

2. Empfehlungen für „Quick-Wins“:

- **Automatische WLAN-Einwahl** in hessischen Dienststellen
- Erweiterung der Nutzergruppe des **HessenSmartphones**
- **Rollout von HessenVoice** mit Computer Telephony Integration (CTI) und One-Number-Service
- Ausbau der **E-Learning-Angebote**
- Weitere Sensibilisierung zur **Informationssicherheit**
- Weitere Sensibilisierung zum **Datenschutz**

→ **Zentrale Umsetzung** und **dezentrale Aktivitäten** in den Ressorts

Die Krise als Chance – Corona Lessons Learned

Schlussfolgerungen aus der Umfrage (III)

3. Mittel- bis langfristige Empfehlungen:

- **Fachanwendungen ortsunabhängig** digital nutzbar machen
- **Flächendeckende Digitalisierung** von verwaltungsinternen Abläufen
- Verbindliche und zügige Einführung der **E-Akte** und der **DMS-Modernisierung**
- Beschleunigter Ausbau des **schnellen Internets**
- Ausbau des **IT-Support-Angebotes**
- Angebot einer **Messenger-App** und Erweiterung des App-Portfolios
- Stärkung der **digitalen Kompetenz**
- Optimierung des **Wissensmanagements**
- Verbesserung der **Beratungsangebote und Informationskanäle** für Bürgerinnen und Bürger sowie Unternehmen
- Einrichtung **eines Think Tanks** in der Landesverwaltung

Die Krise als Chance – Corona Lessons Learned

Weiteres Vorgehen

- Erarbeitung einer **Vorhabensplanung** und konkreten Handlungsempfehlungen mit Kosten und Zeitplanung – abgeschlossen
- Einbeziehung der Handlungsempfehlungen aus den Corona Lessons Learned in die Umsetzung der „**Strategie Digitale Verwaltung Hessen 4.0**“ – kurz- und mittelfristig

→ Ergebnisbericht zu den Corona Lessons Learned online unter digitales.hessen.de/Moderne-Verwaltung/Corona-Lessons-Learned

Vielen Dank für Ihr Interesse!

**Ich freue mich auf den Austausch
und die Diskussion.**

