



Digitalisierungsschub in der öffentlichen Verwaltung

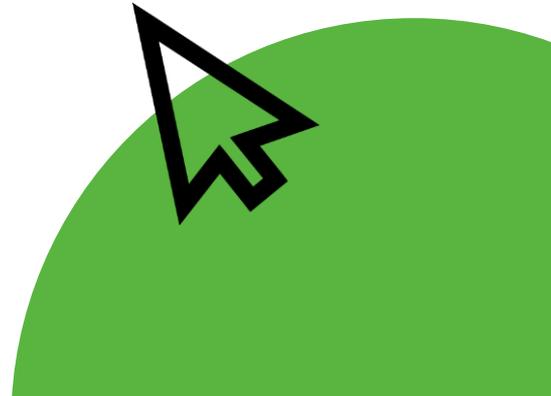
Rückenwind durch die COVID-19-Pandemie

*Staatsbetrieb Sächsische Informatik Dienste
Prof. Dr. Sebastian Kiebusch, Marcus Knappe,
Henrich Ihmels*



AGENDA

-  Highlights & Zahlen & Fakten
-  Nutzung von Videokonferenzen
-  Führungskräftebefragung
-  FAZIT



Analoges auf dem Rückzug

91% weniger Dienstreisen
63% weniger gefahrene Kilometer
76% weniger Fahrkarten



58% weniger
Besprechungsraumbuchungen

Digitales auf dem Vormarsch

7% der Beschäftigten
des SID im Homeoffice

95% der Beschäftigten
des SID im Homeoffice

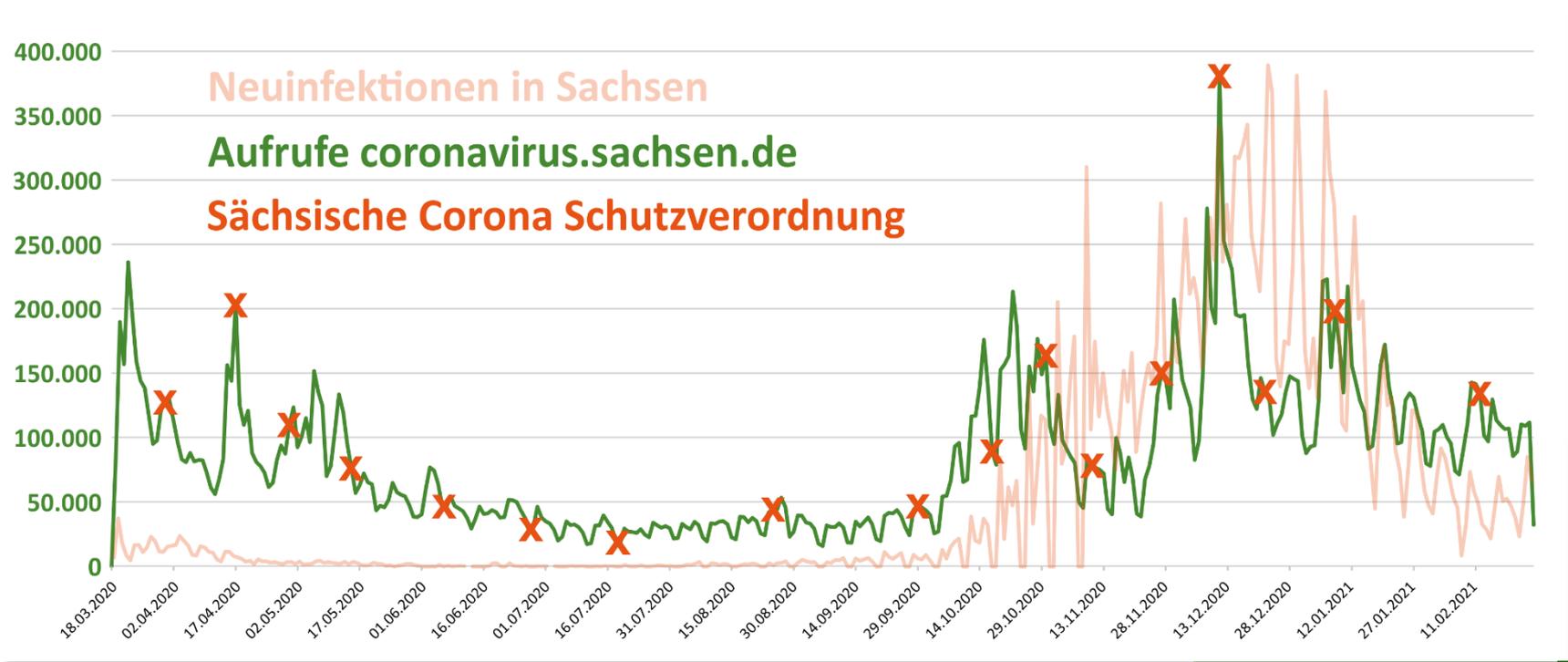
2 Terminalserver

23 Terminalserver

16. März 2020

20. März 2020

Zusammenhänge



Episoden



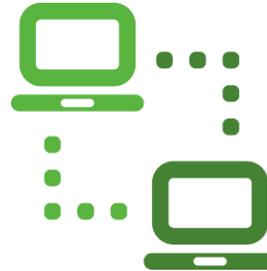
0800 - Rufnummer



Rechnungstapel
Arbeitsverträge
Krisenstäbe



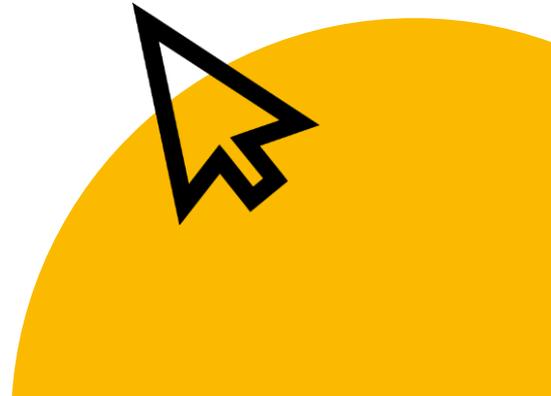
Videokonferenzen
196 vs. 200



300 vs. 600 Mbit/s
7 vs. 17 Gbit/s

AGENDA

- Highlights & Zahlen & Fakten
- **Nutzung von Videokonferenzen**
- Führungskräftebefragung
- FAZIT



Bereicherung im Arbeitsalltag?

- ▶▶ **Veränderung der Work-Life-Balance**
 - Vermeidung von Dienstreisen
 - Verkürzung von Pendel-Zeiten
- ▶▶ **Teams arbeiten auf anderer Basis**
- ▶▶ **Umdenken bei der Terminplanung**
- ▶▶ **Neue Umgangsformen müssen erlernt werden**
 - Nonverbale Kommunikation ist nicht oder nur eingeschränkt möglich

Technische Herausforderungen

❖ Tontechnik

Gerätemikrofone und Lautsprecher
vs. Headsets

❖ Videotechnik

Kameras
Hintergründe

❖ Netzwerkverbindungen

Bandbreitenanforderungen
VPN

❖ Nutzererfahrung vs. Benutzeroberflächen

❖ Technik in Konferenzräumen

Besondere Anforderungen an
Video- und Tontechnik

❖ Interoperabilität verschiedener Systeme

Übergreifende Nutzung durch
interne und externe Teilnehmer

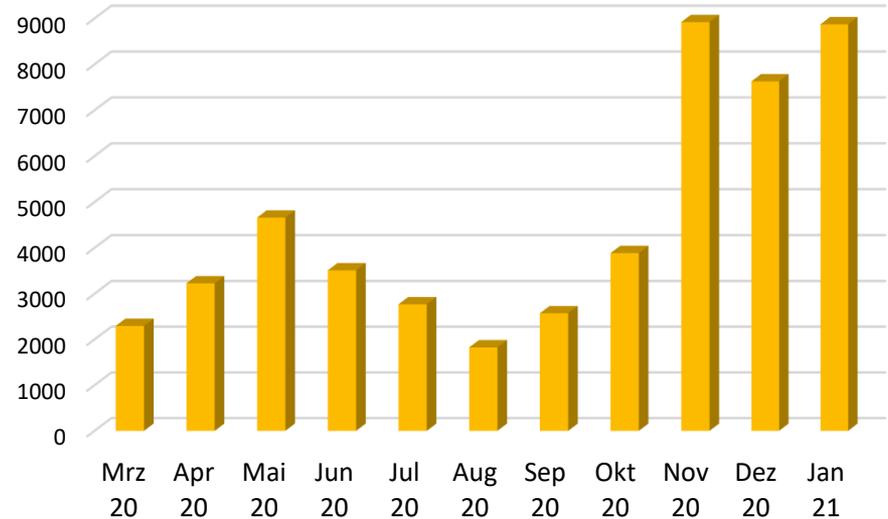
Organisatorische Herausforderungen

- **Informationssicherheit**
 - Schnittstellen = potentielle Einfallstore für Schädlinge
- **Datenschutz**
 - Eigene Infrastruktur vs. Cloud
- **Kapazitäten und Ressourcen**
 - Lizenzen
 - Parallele Nutzung
 - Seiteneffekte auf andere Systeme

Erfahrungen aus der Praxis

- Einsatz unterschiedlicher Systeme für verschiedene **Szenarien** sinnvoll
MS Teams / WebEx (Cloud)
- Echtzeitkommunikation hat spezielle **Anforderungen** an die Netzwerktechnik
- **Bedarfe** entwickeln sich zeitversetzt, aber vehement

Entwicklung der Meetinganzahl (WebEx)

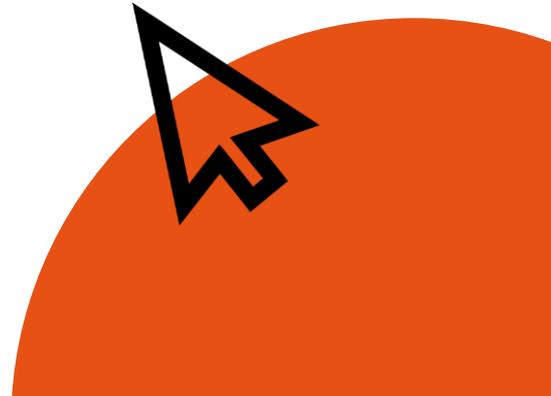


Resümee

- Videokonferenzsysteme nicht „einfach mal so“ nutzbar
- viele Abhängigkeiten in unterschiedlichen Bereichen
- Planung und Koordination essentiell

AGENDA

- Highlights & Zahlen & Fakten
- Nutzung von Videokonferenzen
- **Führungskräftebefragung**
- FAZIT



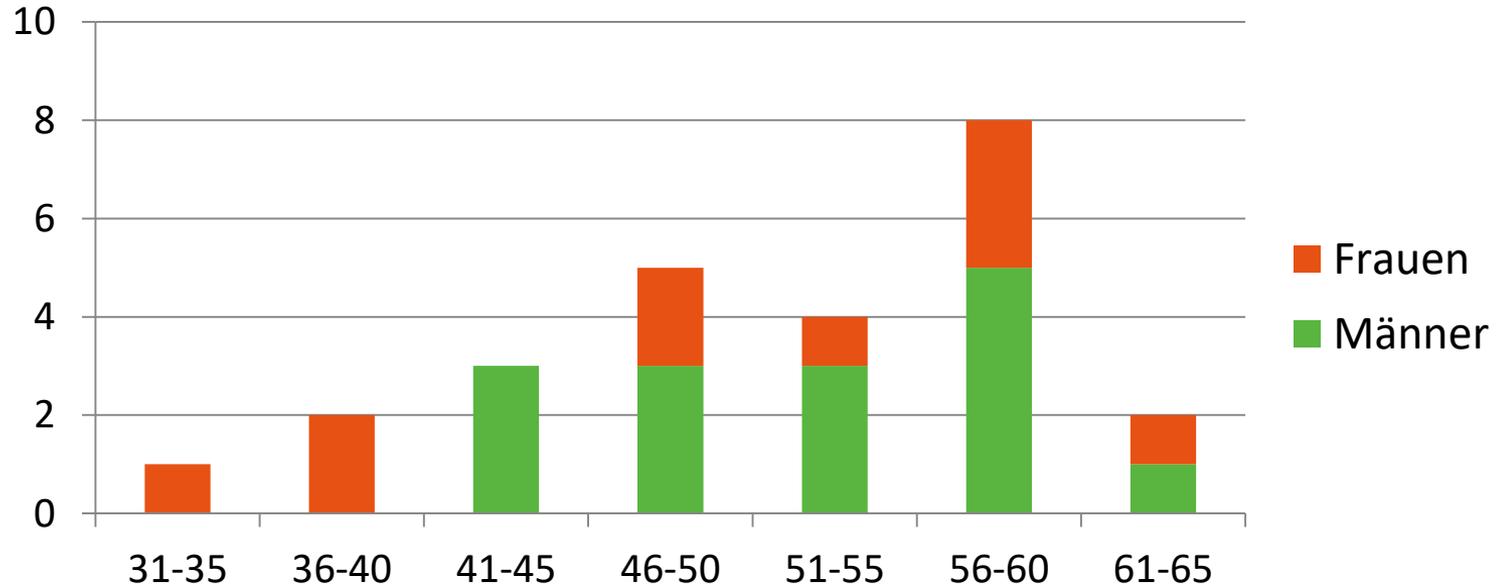
Führen auf Distanz

Betrachtung der Coronaschutz-Maßnahmen in der 1. Jahreshälfte 2020
im Staatsbetrieb Sächsische Informatik Dienste im Rahmen einer
Seminararbeit an der Fachhochschule der Sächsischen Verwaltung in Meißen

Herausforderung: Führung von Teams mit

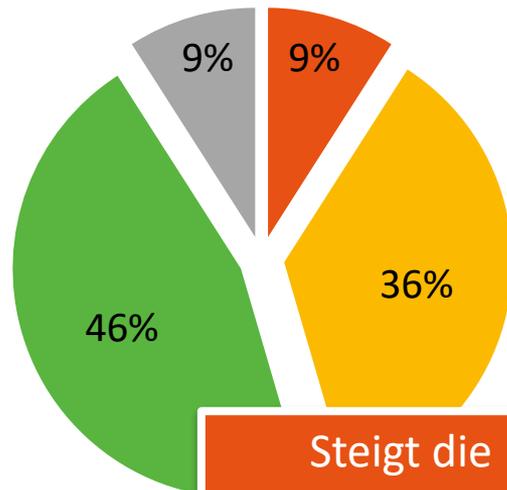
- **gemeinsamen Aufgaben** und
- **Distanz auf mehreren Ebenen:** räumlich, zeitlich

Teilnahme: 74% der Führungskräfte des SID

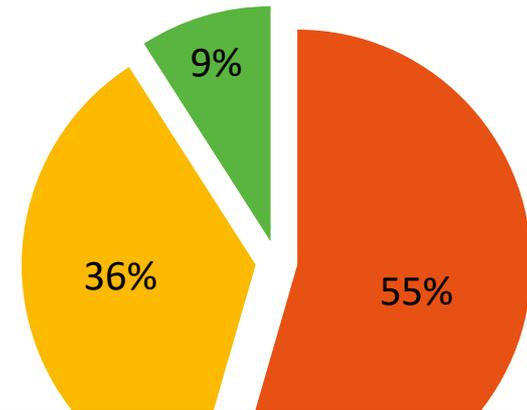


Bei Erhöhung der Häufigkeit von Beratungen wird ...

... die Effizienz ...



... die Dauer ...



- verringert
- ist gleich geblieben
- erhöht
- keine Antwort

Steigt die Häufigkeit der Beratungen, bleibt die Effizienz gleich oder erhöht sich, die Dauer wird verringert!

Folgende Annahmen wurden Durch die Führungskräfte bestätigt.

- ✓ Die **Selbstständigkeit** der Mitarbeiter:innen im Team ist **gewachsen**.
- ✓ Die **Arbeitszufriedenheit** hat insgesamt **zugenommen**.
- ✓ Die intrinsische **Motivation** der Mitarbeiter:innen ist **gestiegen**.
- ✓ Das entgegengebrachte **Vertrauen** wurde **nicht missbraucht**.
- ✓ Die **Einschätzung der Arbeitsleistungen** ist auch bei der Führung auf Distanz **möglich**.
- ✓ Das **Befinden** der Mitarbeiter:innen ist für die Führungskraft **schwerer wahrzunehmen**.

Zusammenfassung

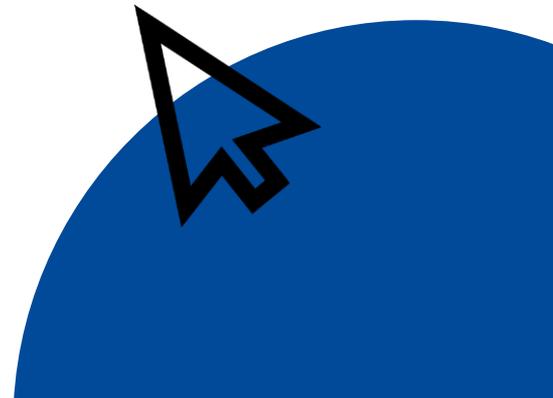
- ✓ Überblickend scheinen die **Mitarbeiterzufriedenheit**, die **Motivation** und die erbrachten **Leistungen** im Homeoffice eher **gestiegen** zu sein.
- ✓ Die Führungskräfte hatten nicht den Eindruck, in ihren **Führungs- und Aufgabenkontrollmöglichkeiten** eingeschränkt worden zu sein.
- ✓ Dass in Zeiten der räumlichen Zusammenarbeit **gewachsene Vertrauen** bewährte sich in dieser Krisensituation und konnte noch **gestärkt** werden.

„Jeder bemüht sich, das Beste
aus der Situation zu machen“

*Aussage einer Führungskraft des SID im
Rahmen der anonymen Umfrage*

AGENDA

- Highlights & Zahlen & Fakten
- Nutzung von Videokonferenzen
- Führungskräftebefragung
- **FAZIT**



Was bleibt?

Homeoffice

Digitale Prozesse

Virtuelle Meetings

Mobiles Arbeiten

Identitätsbasierte Sicherheit

Work-Life-Balance



Erfahren Sie mehr...

Sie finden uns unter:

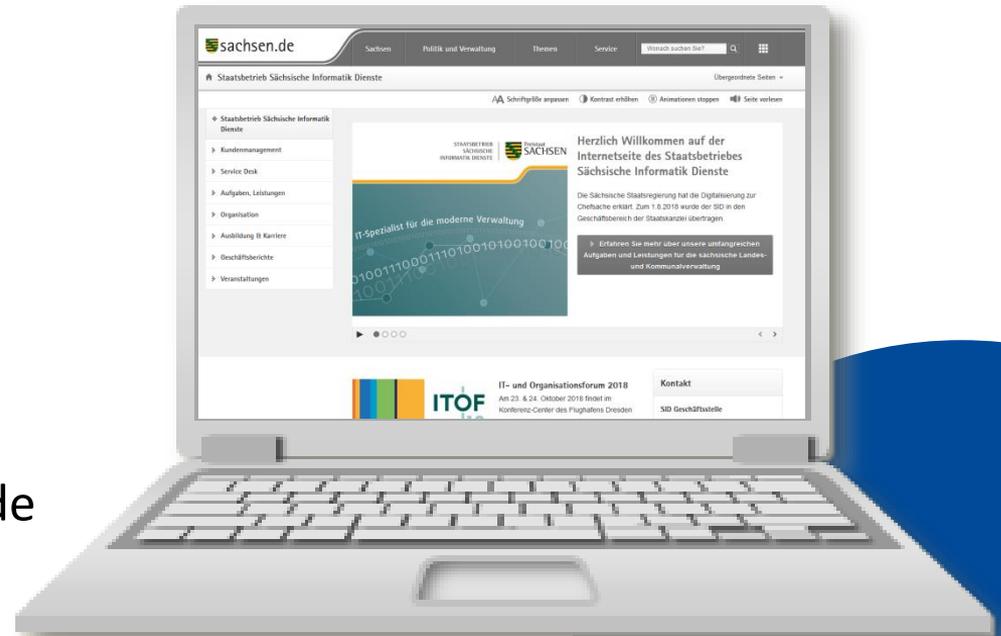
www.sid.sachsen.de

Dresdner Straße 78 A

01445 Radebeul

Telefon: 0351 3264 5101

E-Mail: poststelle@sid.sachsen.de





IT-Planungsrat

Digitale Zukunft gestalten

Diese Präsentation von *Prof. Dr. Sebastian Kiebusch, Marcus Knappe, Henrich Ihmels*
ist lizenziert unter „[Creative Commons Namensnennung 4.0 International Public License \(CC BY 4.0\)](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)“