



KI im Behördeneinsatz

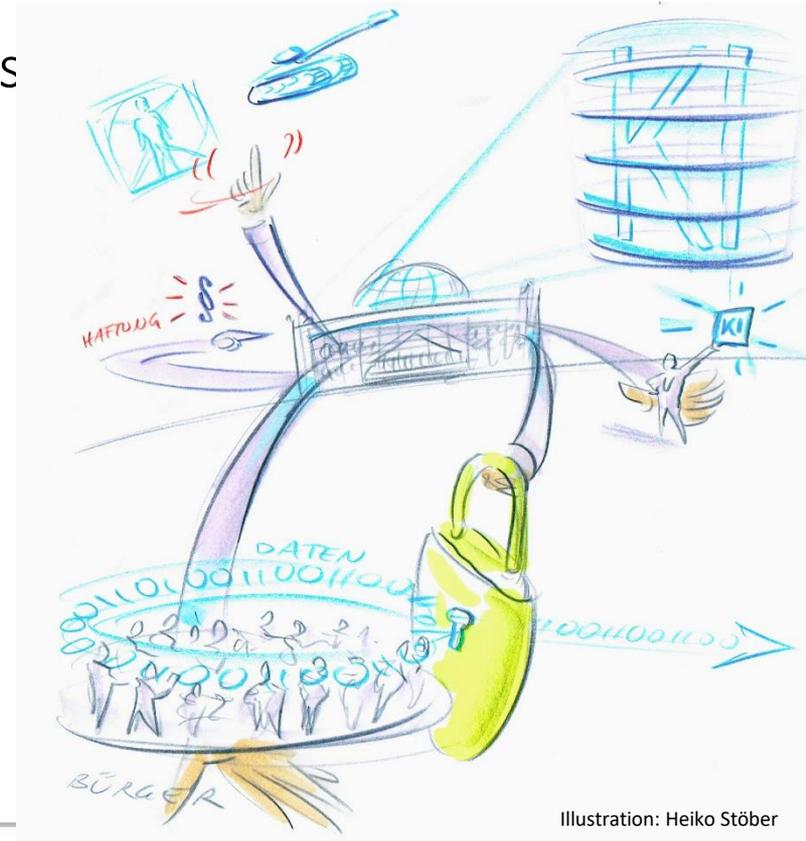
Erfahrungen nutzen



Zentrale Fragestellungen

Empirische Fundierung des KI-Einsatzes
in der öffentlichen Verwaltung

- **Bestandsaufnahme**
Breites Spektrum verschiedener
Anwendungen
- **Analyse und Bewertung**
Berücksichtigung einschlägiger
Strategien und Empfehlungen



Vorgehen

- Ableitung von neun Kriterien
- Bewertung von 12 Beispielen
 - Verschiedene Anwendungsbereiche
 - Alle föderalen Ebenen
- Analyse der Beispiele
 - Herausragende Lösungsansätze
 - Strukturierte Steckbriefe
- Gesamtbewertung und Handlungsempfehlungen



	Zielorientierung	Veränderungsumfang	Innovationsmarker	Menschliche Aufsicht	Sicherheit	Technisches Monitoring	Wirkungsmonitoring	Nachvollziehbarkeit	Akzeptanz
1 ARC-D		2.1, 2.3	3.2					8.4	
2 C-19 Chatbot		2.4	3.5						
3 Erkennung von Studienbescheinigungen		2.4 2.5	3.5				7.5		
4 Handwerkerstatistiken	1.4, 1.5		3.2 3.5						
5 Indoor Robot		2.4							9.1
6 KI4LSA	1.2				5.2 5.3			8.2 8.5	
7 Mit KI kinderleicht zum Kindergeld	1.2, 1.3	2.1 bis 2.5	3.1 3.5				7.4 bis 7.6		
8 KI gegen Kinderpornografie	1.5			4.3		6.2 6.6			
9 KI-Fallprüfung im Regressmeldeverfahren					5.1 5.2 5.5	6.2		8.4	
10 Übersetzungsservice der Justiz		2.1 2.3	3.3						9.4
11 PREVIEW						6.2		8.2 8.5	9.1
12 Profilanalyse von Gesprächsprotokollen		2.5		4.4					9.1 9.8

Projektausrichtung



Zielorientierung

Möglichkeit der Optimierung des Systems auf unterschiedliche Ziele



Interne Veränderungen

Mit der Einführung Prozesse neu denken und kundenorientiert integrieren



Innovationsmarker

Übertragbarkeit auf andere Anwendungsfelder und Einsatz von Open Source

Operative Umsetzung



Menschliche Aufsicht

Kontinuierliche Einschätzung zur Qualität der Systeme durch Fachverantwortlichen



Sicherheit

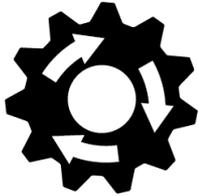
Wöchentliches Monitoring und parallele Datenhaltung



Datenhaltung und -qualität

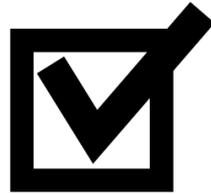
Versionierte Repositorien für Trainings- und Betriebsdaten mit Prüfung neuer Daten

Wirkung und Akzeptanz



Wirkungsmonitoring

Externe wissenschaftliche Überprüfung



Nachvollziehbarkeit

Simulationen und Hervorhebung relevanter
Faktoren für Einzelentscheidungen



Akzeptanz

Nutzerbefragungen mit Feedbackschleifen zur
Entwicklung

Handlungsempfehlungen



Wirkungen messen und
Wirkungsmessung einpreisen



Nachvollziehbarkeit und
Akzeptanz bedenken



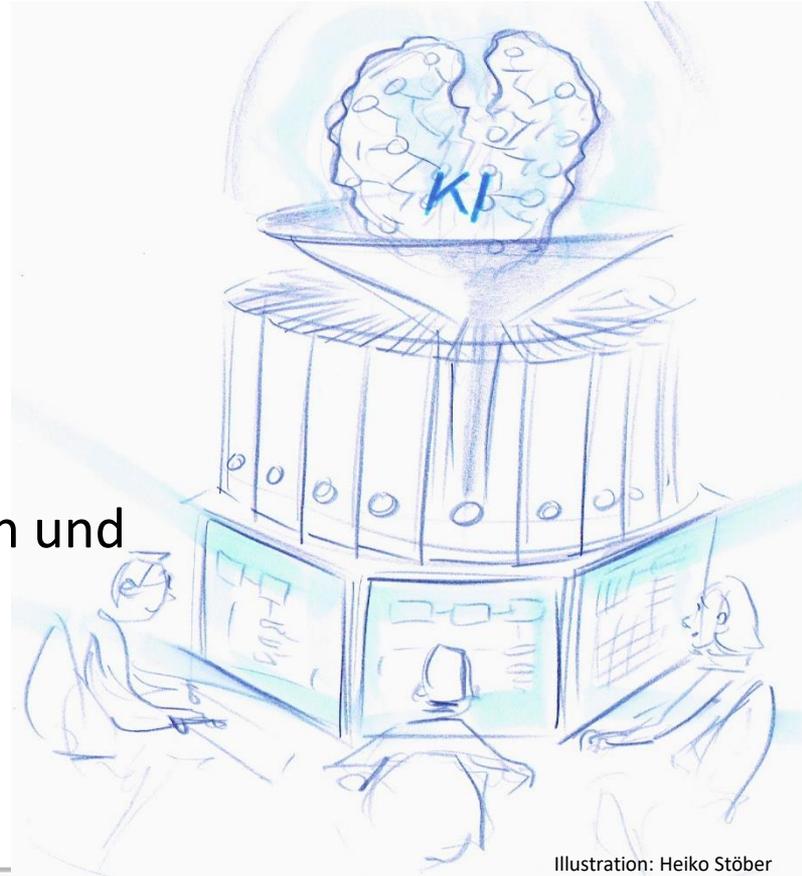
KI-Einsatz zielgerichtet planen und
flexibel entwickeln

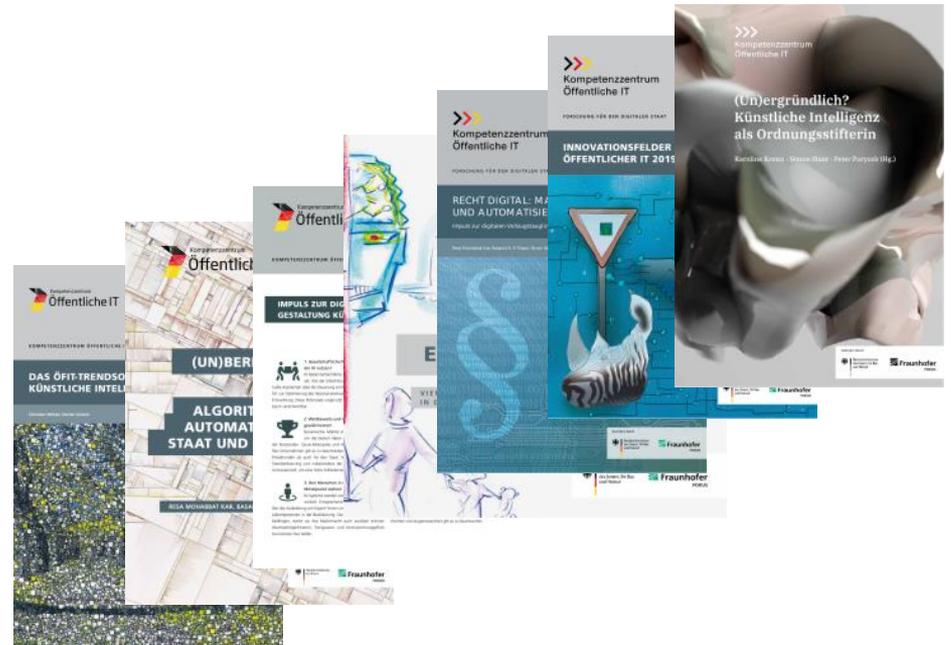


Expertise für Datenanalyse aufbauen und
in Fachdomänen einbringen



Projekte nach außen öffnen:
FOSS und Netzwerke stärken





Die Ergebnisse im Detail

<https://www.oeffentliche-it.de/publikationen>



IT-Planungsrat

Digitale Zukunft gestalten

Diese Präsentation von Dr. Mike Weber ist lizenziert unter
[„Creative Commons Namensnennung 4.0 International Public License \(CC BY 4.0\)“](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)