

OZG-Umsetzung

Zahlen, Daten, Fakten!

Ines Hölscher & Dr. Mike Weber

Kompetenzzentrum Öffentliche IT am Fraunhofer FOKUS



Fragestellungen und Datenbasis



Wie ist der Stand der OZG-Umsetzung auf der kommunalen Ebene?



Was lässt sich gegenwärtig für die Umsetzung lernen?

Datenbasis

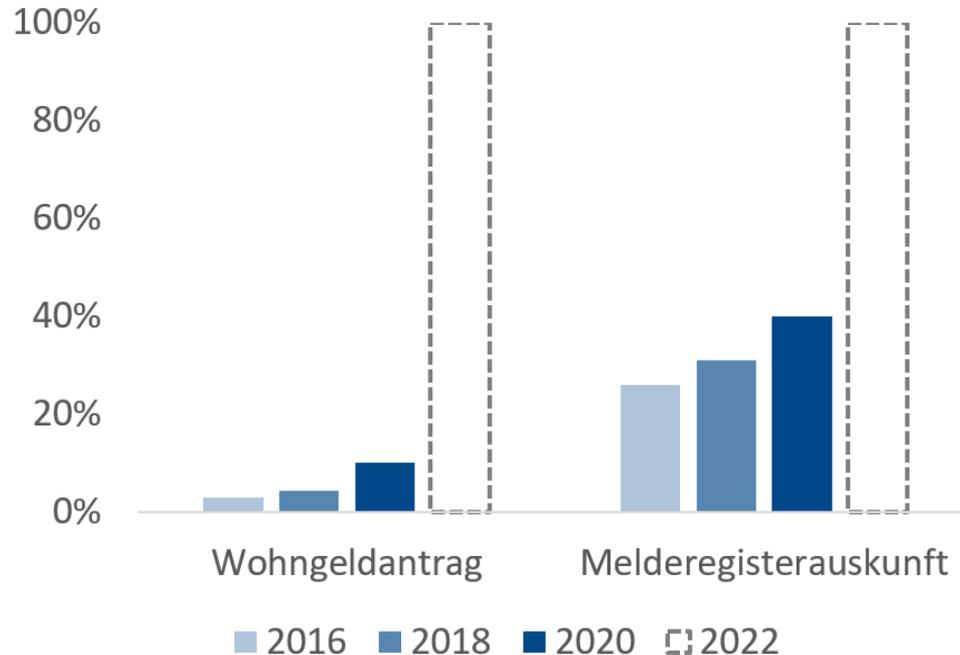
- Amtliche Statistik: Eurostat
- Bevölkerungsbefragung
- Erhebung kommunaler Webportale

Online-Angebot in Kommunen steigt langsam



IT-Planungsrat

Digitale Zukunft gestalten



Kontinuierliche Steigerungen

Umsetzungsniveau unterschiedlich

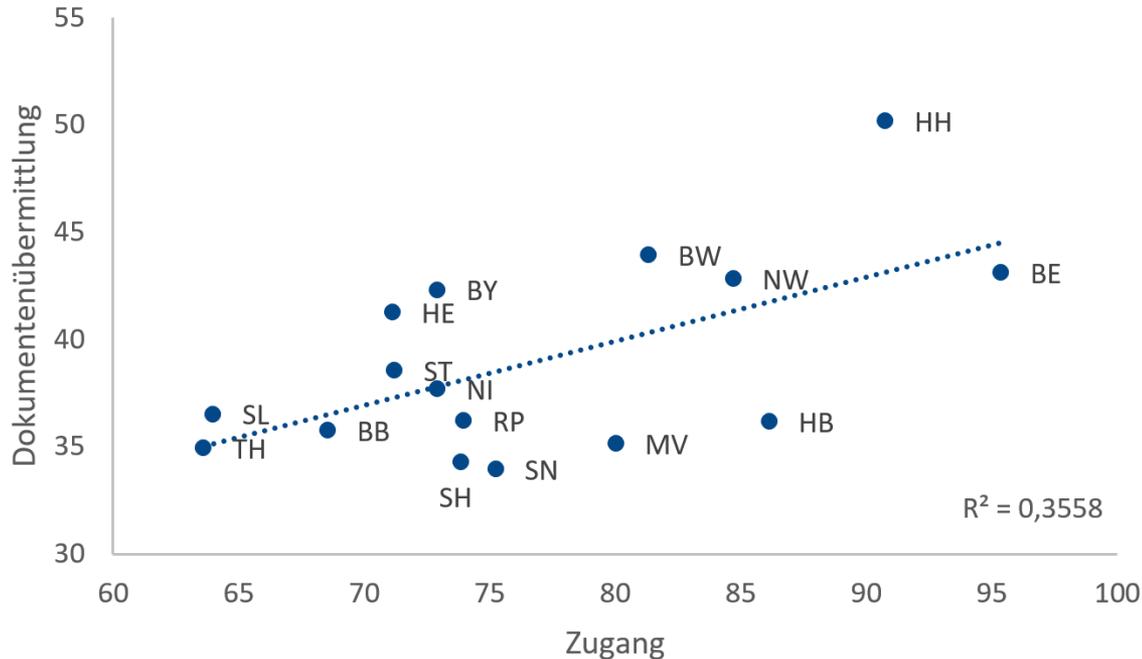


Wirksamkeit des „EFA-Prinzips“ (Einer für alle)?

Erfüllung der OZG-Anforderungen bis 2022?

(Quelle: Eigene Erhebungen)

Ein leichter Zugang ist eine wesentliche Stell- schraube für die Nutzung von Onlineservices



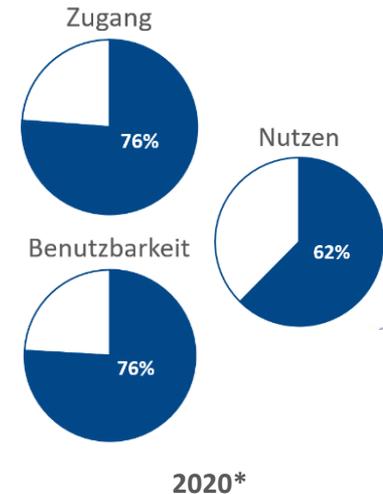
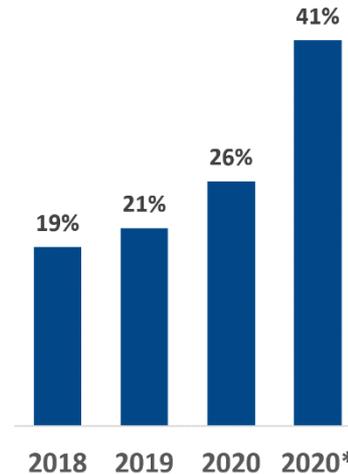
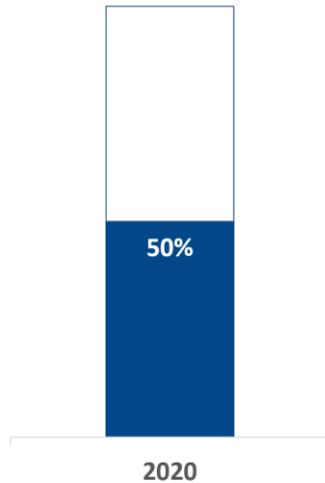
(Quelle: ÖFIT-Umfrage, 2020)

Dokumentenübermittlung:
Online-Übermittlung von
Anträgen / Formularen an eine
Behörde

Zugang:
leichte Auffindbarkeit von
Leistungen

➔ **Positiver Zusammenhang**

Nutzung der Online-Verwaltung

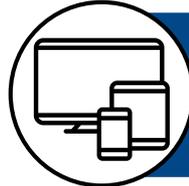


(*ÖFIT-Umfrage)

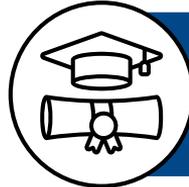
Wer nutzt Online-Formulare und -Anträge?



Technikaffinität
+ 10 Prozentpunkte



Intensive Internetnutzung (Streaming)
+ 11 Prozentpunkte



Hohe formale Bildung
+ 15 Prozentpunkte



Nutzung kommunaler Webportale
+ 15 Prozentpunkte

Kernpunkte



Stand der OZG-Umsetzung bei den Kommunen:

- Leichter Zugang zur digitalen Kommunalverwaltung (besonders über Google)
- (Nur langsam) steigendes Angebot von Online-Dienstleistungen



Von gegenwärtigen Entwicklungen lernen:

- Neue Bedarfe, leichter Zugang und ergänzende Angebote erhöhen die Nutzungsbereitschaft
- Neue Nutzendengruppen
- Steigende Nutzung und gute Bewertung von digitalen Angeboten



Jetzt das Zeitfenster nutzen!



IT-Planungsrat

Digitale Zukunft gestalten

Diese Präsentation von Ines Hölscher und Dr. Mike Weber ist lizenziert unter
[„Creative Commons Namensnennung 4.0 International Public License \(CC BY 4.0\)“](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)

Backup



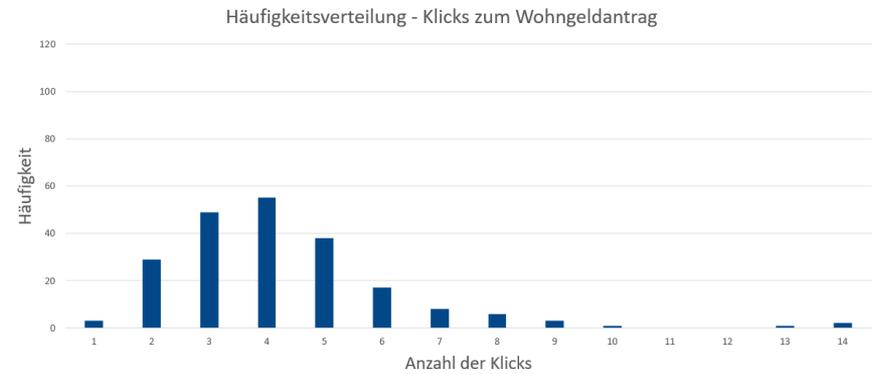
Klicks zum Wohngeld

2018



Fehlende Werte z.B. kein Formular: 106

2020

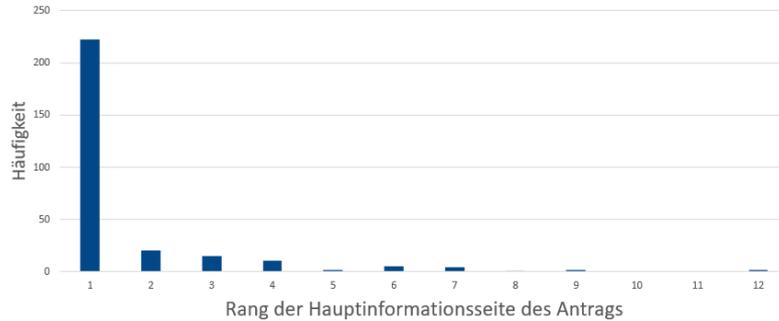


Fehlende Werte z.B. kein Formular: 90

Google-Rang

2018

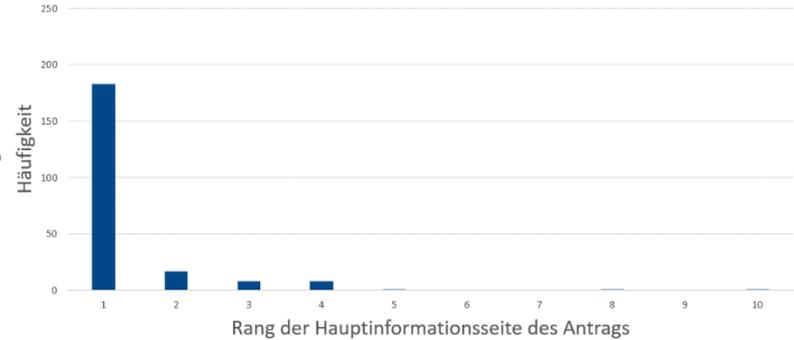
Häufigkeitsverteilung - Google-Rang Wohngeldantrag



Antrag nicht auffindbar: 33

2020

Häufigkeitsverteilung Google-Rang Wohngeldantrag



Antrag nicht auffindbar: 23