

Willkommen zum 12. Fachkongress in Düsseldorf 2024



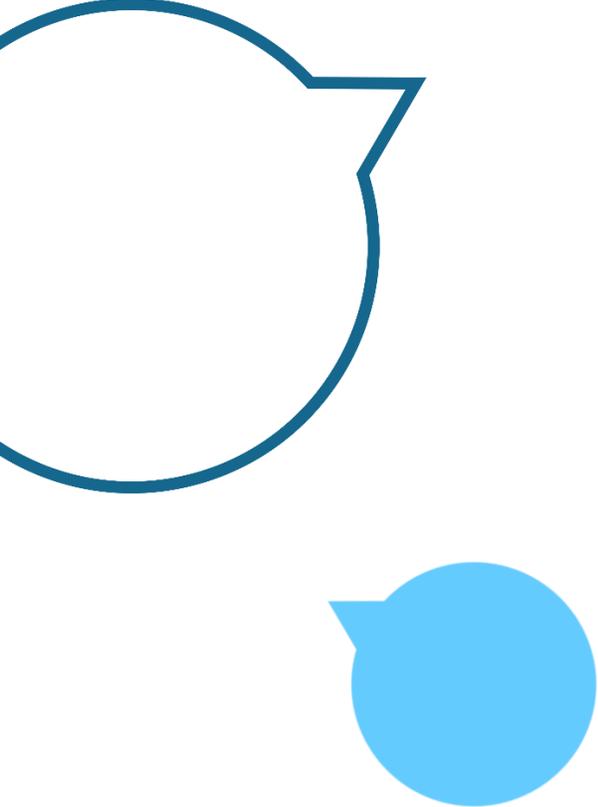


Awarenessmaßnahmen

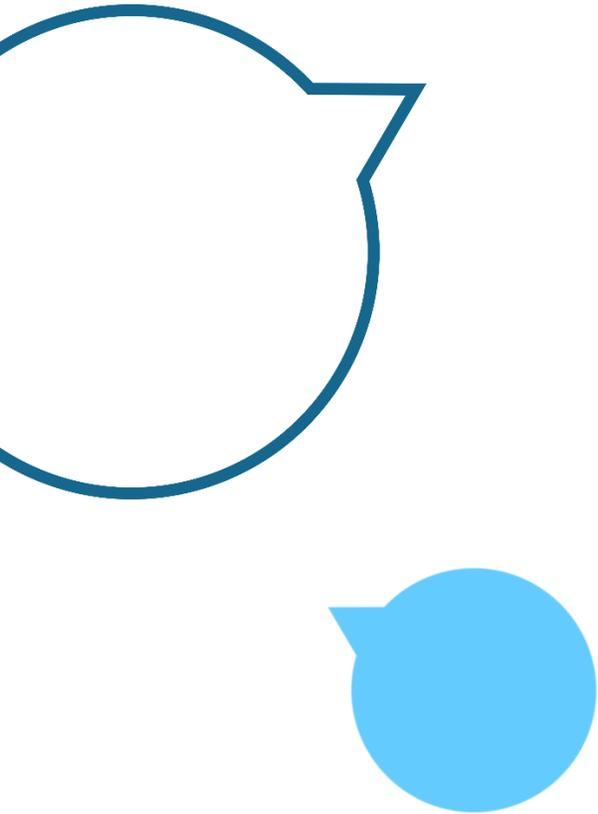
für die öffentliche Verwaltung

Dr. Stefan Bleß

Awareness für die öffentliche Verwaltung – Agenda

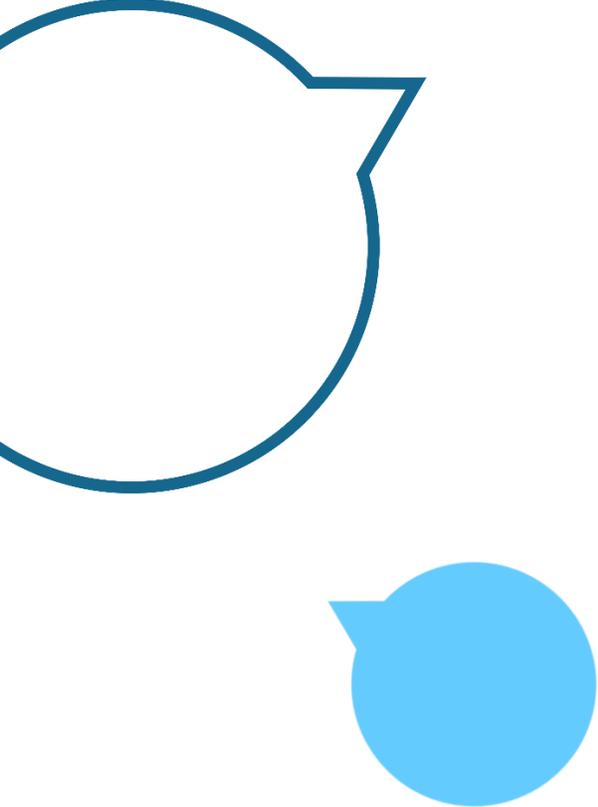
- 
1. Was ist Awareness?
 2. Welche Bedeutung hat Awareness?
 3. Welche Maßnahmen können helfen?
 4. Gibt es behördenübergreifende Hilfe?

Was ist Awareness?

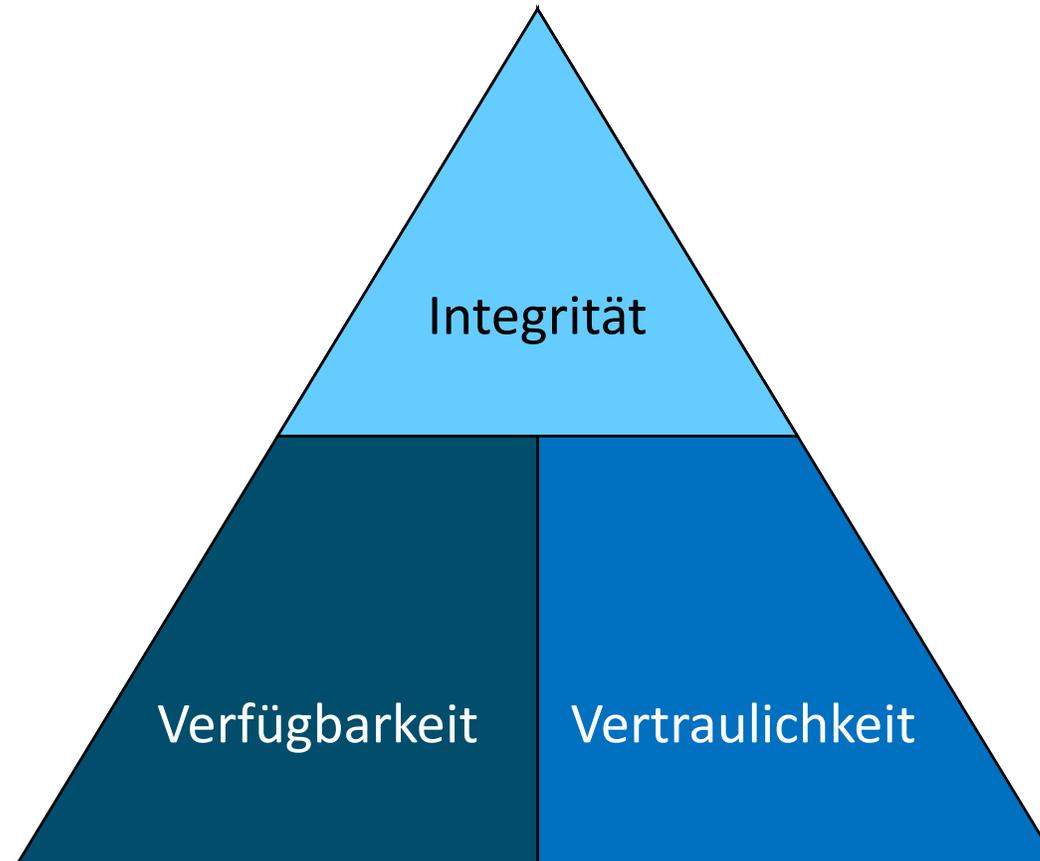
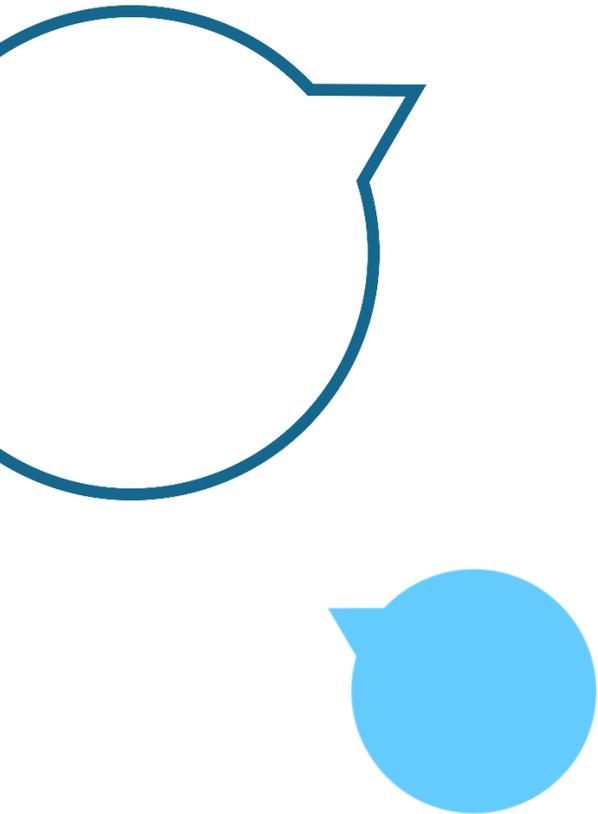


- Einfache Übersetzung: Bewusstsein, Aufmerksamkeit
- Im Kontext der steigenden Digitalisierung:
 - Bewusstsein, in welchem digitalen Umfeld man sich bewegt
 - Wie interagieren Anwendungen und Technik mit mir?
 - Aufmerksam mit Technik umgehen: Was geschieht bei meiner Aktion?
- Beispiel Wetterbeobachtung: Gefühl/Bewertung, ob es regnet oder nicht

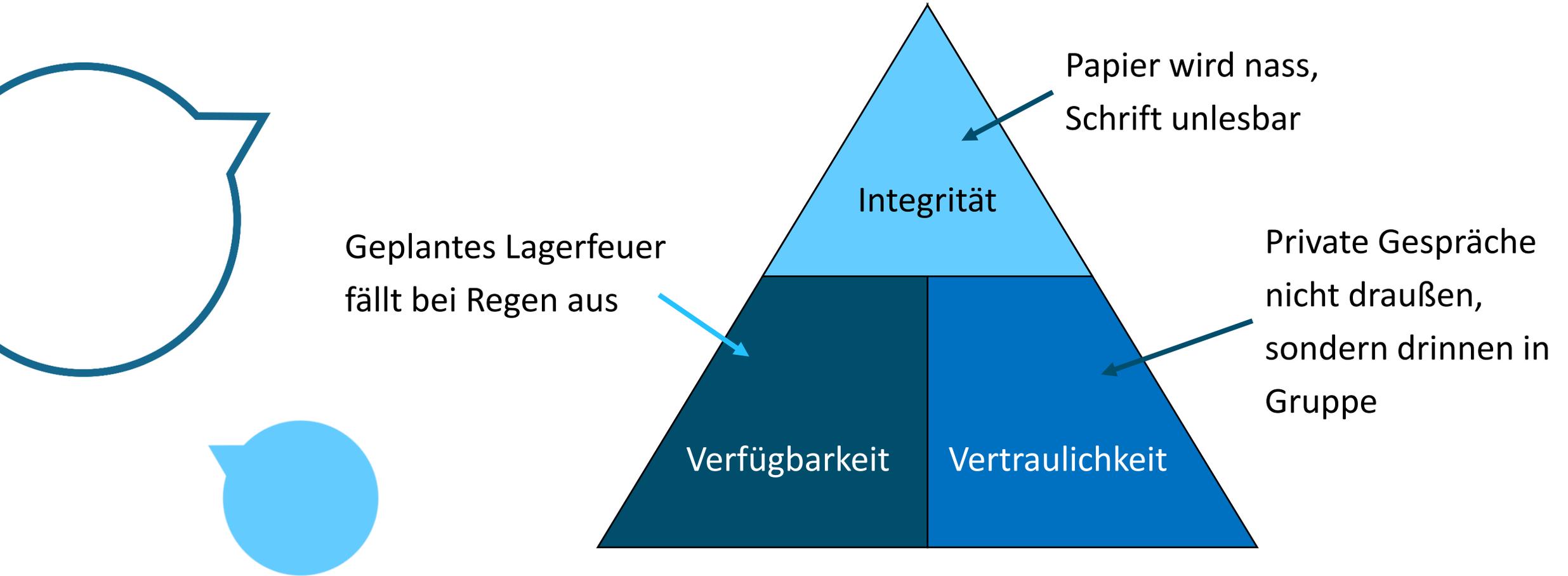
Welche Bedeutung hat Awareness?

- 
- Awareness steigert Digitalkompetenz
 - Bewusstsein über Verhalten der Anwendungen/Technologien fördert effizienten und zielgerichteten Einsatz
 - Aktuelles Beispiel: Einsatz von künstlicher Intelligenz
 - Ausgabe basiert auf Wahrscheinlichkeiten
 - Awareness schützt gegen Cyberangriffe
 - Heutiger Fokus, der die Digitalkompetenz inkludiert
 - Beispiel Wetterbeobachtung: Es könnte regnen, was unternehme ich daher jetzt?

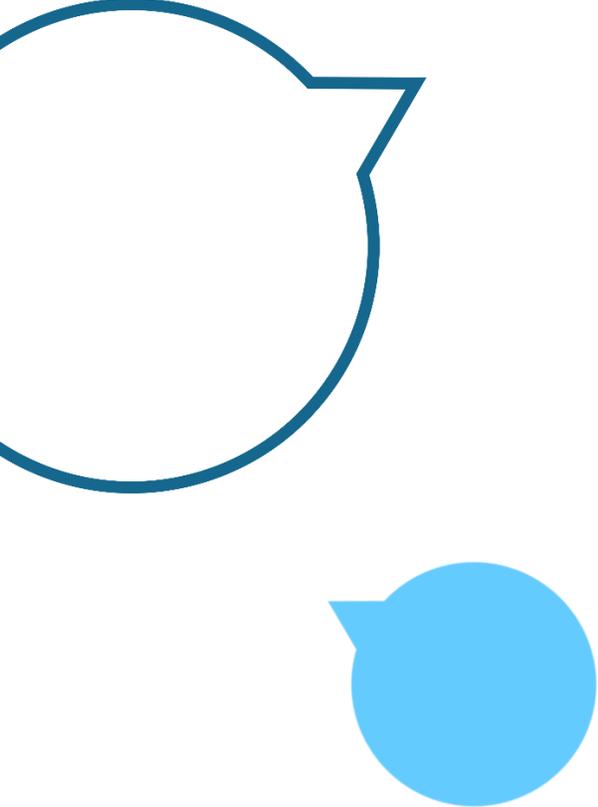
Schutzziele der Informationssicherheit



Schutzziele der Informationssicherheit – Beispiel Wetterbeobachtung



Welche Bedeutung hat Awareness?

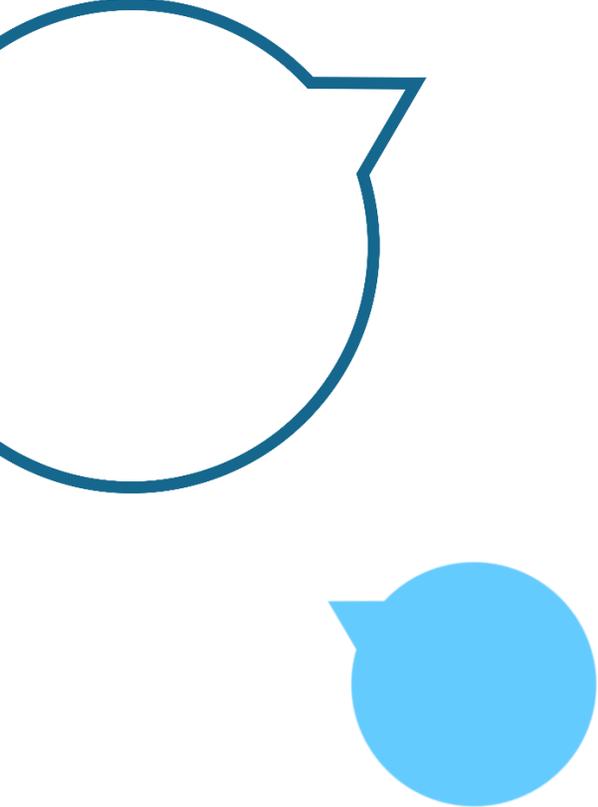
- 
- Äußere Faktoren können gewünschte Leistung verändern, verhindern oder geheime Informationen veröffentlichen
 - Ohne bewusstes bzw. aufmerksames Verhalten sind die äußeren Faktoren erfolgreich
 - Gegenwärtige politische Lage: Cyberangriffe nehmen stetig zu
 - Technische Maßnahmen allein reichen nicht aus
 - „Faktor Mensch“ : Wesentlicher Erfolgsgarant für eine zuverlässige und integre öffentliche Verwaltung
 - Auch privat ein Mehrwert

Welche Maßnahmen können helfen?

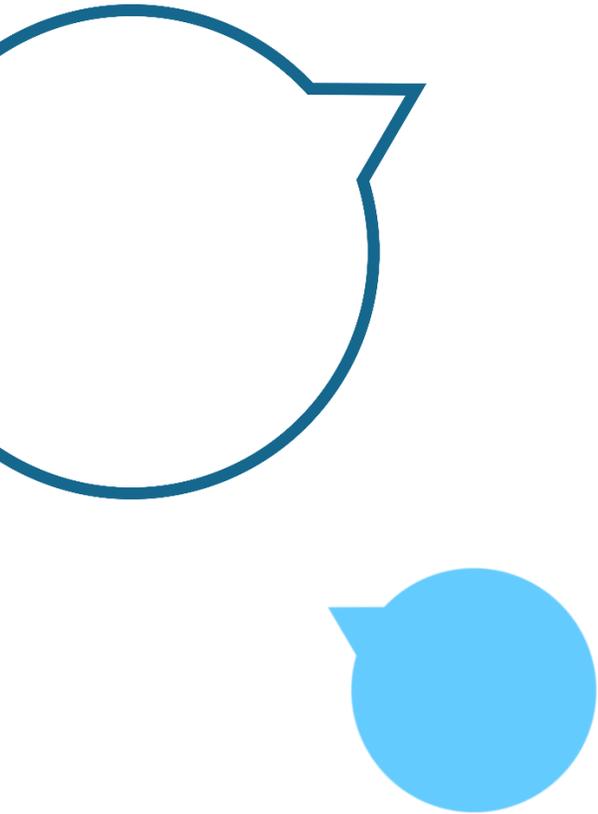
Gemäß dem Leitspruch des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI):

- Prävention
- Detektion
- Reaktion

Welche Maßnahmen können helfen? – Beispiele Prävention

- 
- Sichere Passwörter
 - Keine Weitergabe von Passwörtern
 - Keine Verwendung privater Geräte
(Außer es existiert ein dienstliches Konzept, z.B. BYOD)
 - Keine fremden USB-Sticks einstecken
 - Umgang mit Mails (z.B. Anklicken von Links)
 - ...

Welche Maßnahmen können helfen? – Beispiele Detektion



- Bewusstes Wahrnehmen der Anwendungen – Ist etwas anders?
- ...

Welche Maßnahmen können helfen? – Beispiele Detektion

Sie wurden gehackt und Ihre Daten verschlüsselt!

**Überweisen Sie 100.000 € in Bitcoins innerhalb von 24 Stunden,
sonst werden Ihre Daten vernichtet!**

[Daten entsperren](#)

 Outlook ×

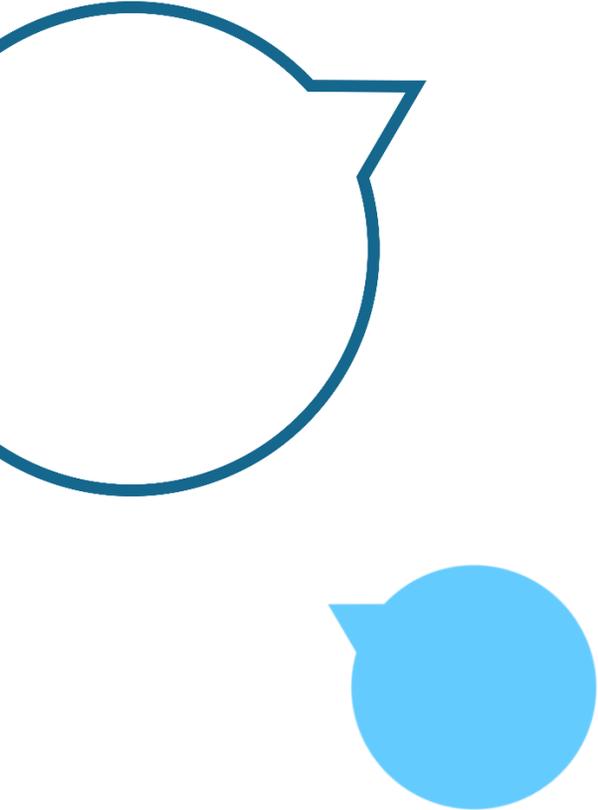
 **Bleß, Stefan Dr.**
Wichtige Informationen
Lieber Herr Bleß,
bitte beachten Sie die folgenden
Anweisungen:

Welche Maßnahmen können helfen? – Beispiele Reaktion

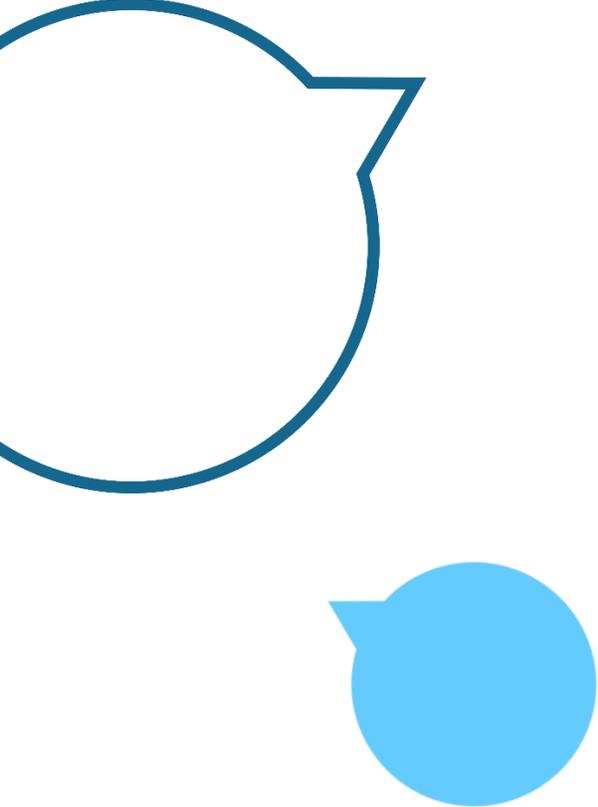
Bei auffälligem Verhalten:

- An das Team der Informationssicherheit melden
- Ggf. Internetverbindung trennen (Stecker ziehen)
- ...

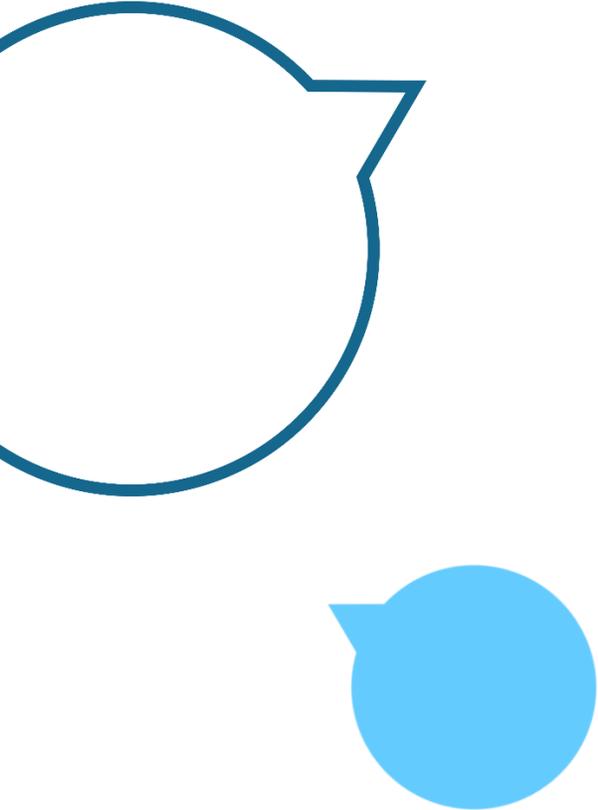
Welche Maßnahmen können helfen? – Verschiedene Anforderungsprofile

- 
- Prävention/Detektion/Reaktion je nach Anforderungsprofil (niedrig bis hoch)
 - Team der Informationssicherheit oder Informationssicherheitsbeauftragte müssen darüber hinaus tätig werden
 - Leichte Maßnahmen sind von allen Beschäftigten zu treffen

Welche Maßnahmen können helfen? – Kontinuierlich und nicht einmalig

- 
- Awareness durch stetige Erinnerung, Übung, Auffrischung,...
 - Effekt einmaliger Veranstaltung verschwindet nach wenigen Tagen oder Wochen
 - Verschiedene Charaktere/Typen benötigen verschiedene Maßnahmen (Videos, Gaming, Klassische Fortbildung,...)

Gibt es behördenübergreifende Hilfe?

- 
- Erstellte Materialien wie z.B.
 - Videos
 - Plakate
 - Broschüren
 - Flyer
 - Konzepte
 - E-Learning
- auch für andere Behörden hilfreich

Gibt es behördenübergreifende Hilfe?

- BAKöV stellt Materialien über Werkzeugkasten für Sensibilisierungsmaßnahmen
- Good Practice der Verwaltung für die Verwaltung
- Duplikat für Länder und Kommunen über das BSI

Gibt es behördenübergreifende Hilfe?



Plakate & Poster



Beispielkampagne „Denk x sicher“



Siggi & Siggilinde
Sicher

Wiedererkennungswert
für eigene Kampagne

Detaillierte Informationen:
Leitfaden im Werkzeugkasten

Gibt es behördenübergreifende Hilfe?



- Direkt nutzbare Kampagne
- Kontinuierlicher Krimi über 12 Module
 - z.B. Jahreskampagne
- Verschiedene Medien wie
 - Videos
 - Postkarten
 - Plakate/Poster
 - Notizblöcke/Post its
- Eigene Anpassungen möglich



Gibt es behördenübergreifende Hilfe?

E-Learning Informationssicherheit und Datenschutz am Arbeitsplatz

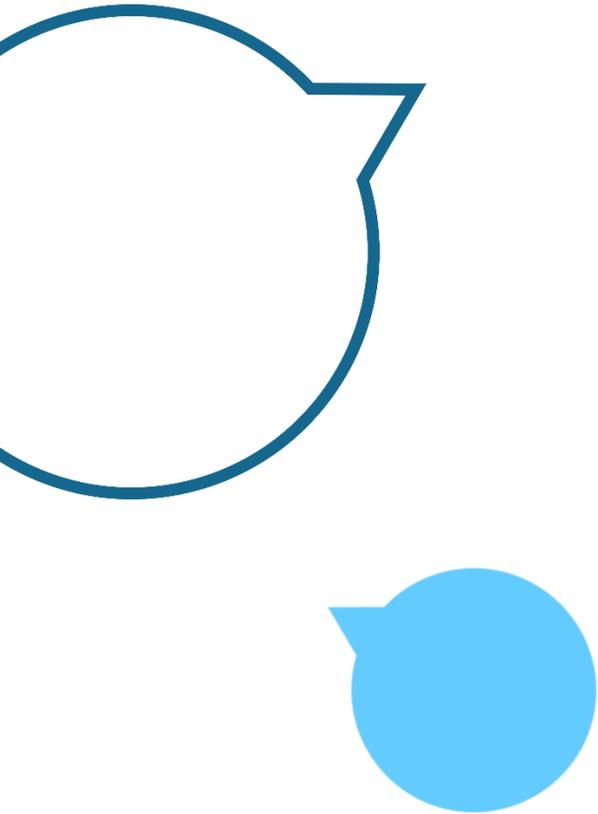
The screenshot shows the first slide of an e-learning module. The header is blue with the text 'Informationssicherheit und Datenschutz am Arbeitsplatz' and navigation icons for 'Infopool', 'Einstellungen', and 'Hilfe'. Below the header, the title 'Ihr sicheres Passwort' is displayed. The main content area features an illustration of a woman at a computer workstation and a man standing next to her. Two speech bubbles are present: one from the man saying 'Und das Passwort, das sollte man nicht herumliegen lassen?' and one from the woman saying 'Das ist doch klar. Ohne Passwort kein Schutz der Informationen auf dem Computer.' The slide is labeled 'Einführung' and 'Seite 1 von 4'. At the bottom, there are navigation controls including a progress bar with 7 circles and a play button.

The screenshot shows the second slide of the e-learning module. The header is blue with the text 'Informationssicherheit und Datenschutz am Arbeitsplatz' and navigation icons for 'Infopool', 'Einstellungen', and 'Hilfe'. Below the header, the title 'Ihr sicheres Passwort' is displayed. The main content area features the title 'Wie sieht ein sicheres Passwort aus?' and 'Seite 2 von 10'. Below the title, there is a 'Übungsaufgabe' (Exercise) box with the text 'Welche Passwörter sind sicher? Mehrere Antworten sind richtig!'. The box contains four radio button options: 't6Vj0&+3Bs', 'Qwertz123', 'Hundehütte_23', and 'DiesesKapitelwirdsehrlangwerden'. Below the options is a button labeled 'Eingabe auswerten'. To the right of the exercise box is an illustration of a man with glasses and a white shirt, gesturing with his hand. At the bottom, there are navigation controls including a progress bar with 7 circles and navigation arrows.

Unterschiedlich einsetzbar:

- Zentral im Fortbildungsportal
- Lokal im eigenen Intranet etc.

Gibt es behördenübergreifende Hilfe?



Kooperationen/Good Practice im
Werkzeugkasten

- Behörden-IT-Sicherheitstraining
(BITS)
- ...

Kontakt

Dr. Stefan Bleß

Bundesakademie für öffentliche Verwaltung im
Bundesministerium des Innern und für Heimat

lg5@bakoev.bund.de

www.bakoev.bund.de/sichergewinnt



Danke



**für Ihre
Aufmerksamkeit.**