



IT-Planungsrat

Digitale Zukunft gestalten



SACHSEN-ANHALT

#moderndenken

Verwaltung digital

Mensch macht's!

11. Fachkongress des IT-Planungsrats



Rückkanal über Messengerdienste

Eine Ideenskizze

Marco Holz | FITKO | Föd. Architekturmgmt.
Moritz Heuberger | BMI | DV | 5

Hintergrund

HISTORIE DER IDEENSKIZZE

- Vorliegende Überlegungen waren Ergebnis eines FITKO-internen Hackathons Ende 2022.
- Im Rahmen des Hackathons wurde die skizzierte Lösung als Proof-of-Concept mit einigen Einschränkungen als vollständiger Ende-zu-Ende-Prozess technisch umgesetzt.
- Ausgangspunkt waren diverse Stakeholdergespräche im Rahmen der Smart Country Convention im Oktober 2022.
- Das Föderale IT-Architekturboard (FIT-AB) wurde als zentrale Instanz zur Diskussion der Idee und des weiteren Vorgehens bestimmt.





Onlinedienst

Meldung der jährlichen Grundwasserentnahmemenge

Antrag starten ↓

Sie möchten Ihre jährliche Grundwasserentnahmemenge melden?
Dann können Sie die Meldung mit diesem Formular zur Bearbeitung freigeben.

Antrag starten

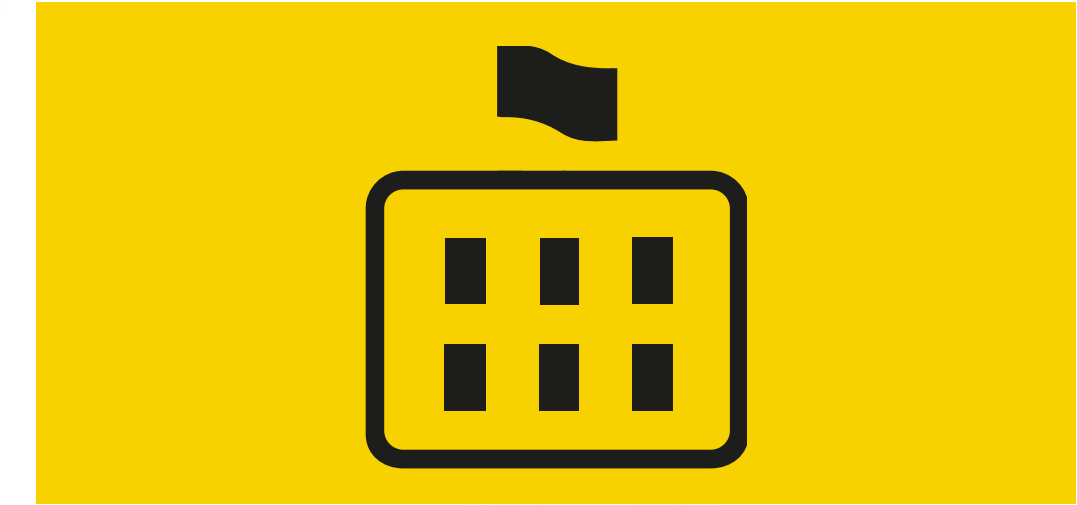
Datenschutzbestimmungen (DSGVO)
Um fortzufahren müssen Sie die Datenschutzbestimmungen akzeptieren

Ich habe die [Datenschutzbestimmungen \(DSGVO\)](#) zur Kenntnis genommen und akzeptiert

Antragstellung



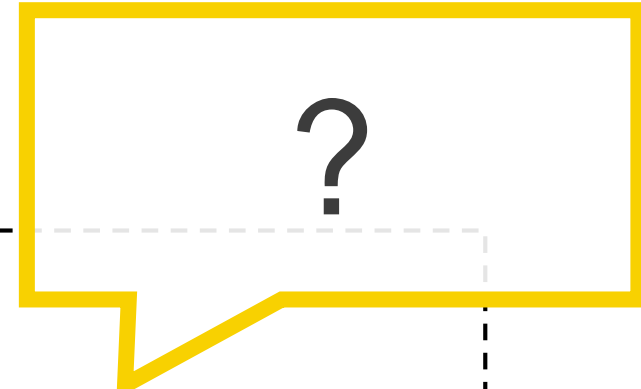
- FIT-Connect
- OSCI / XTA2



zuständige Stelle



Antragsbearbeitung





Onlinedienst

Meldung der jährlichen Grundwasserentnahmemenge

Antrag starten ↓

Sie möchten Ihre jährliche Grundwasserentnahmemenge melden?
Dann können Sie die Meldung mit diesem Formular zur Bearbeitung freigeben.

Antrag starten

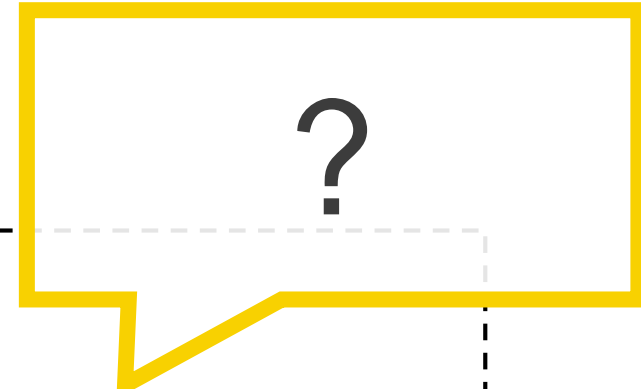
Datenschutzbestimmungen (DSGVO)

Um fortzufahren müssen Sie die Datenschutzbestimmungen akzeptieren

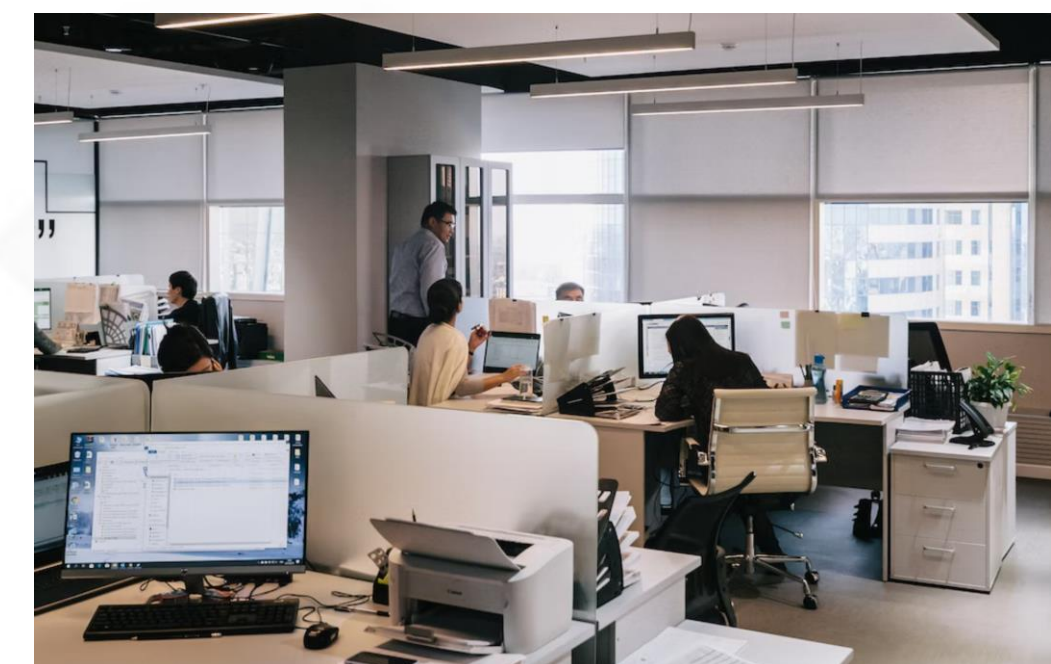
Ich habe die [Datenschutzbestimmungen \(DSGVO\)](#) zur Kenntnis genommen und akzeptiert



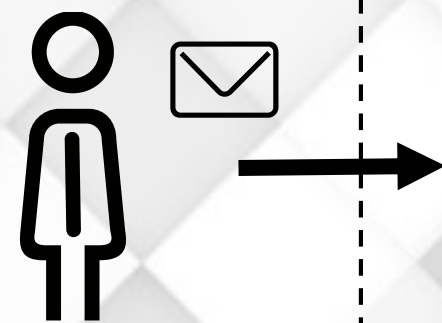
- FIT-Connect
- OSCI / XTA2



zuständige Stelle



Wie muss **bestehende Infrastruktur weiterentwickelt** werden?



Onlinedienst

Meldung der jährlichen Grundwasserentnahmemenge

Antrag starten ↓

Sie möchten Ihre jährliche Grundwasserentnahmemenge melden?
Dann können Sie die Meldung mit diesem Formular zur Bearbeitung freigeben.

Antrag starten

Datenschutzbestimmungen (DSGVO)

Um fortzufahren müssen Sie die Datenschutzbestimmungen akzeptieren

Ich habe die [Datenschutzbestimmungen \(DSGVO\)](#) zur Kenntnis genommen und akzeptiert

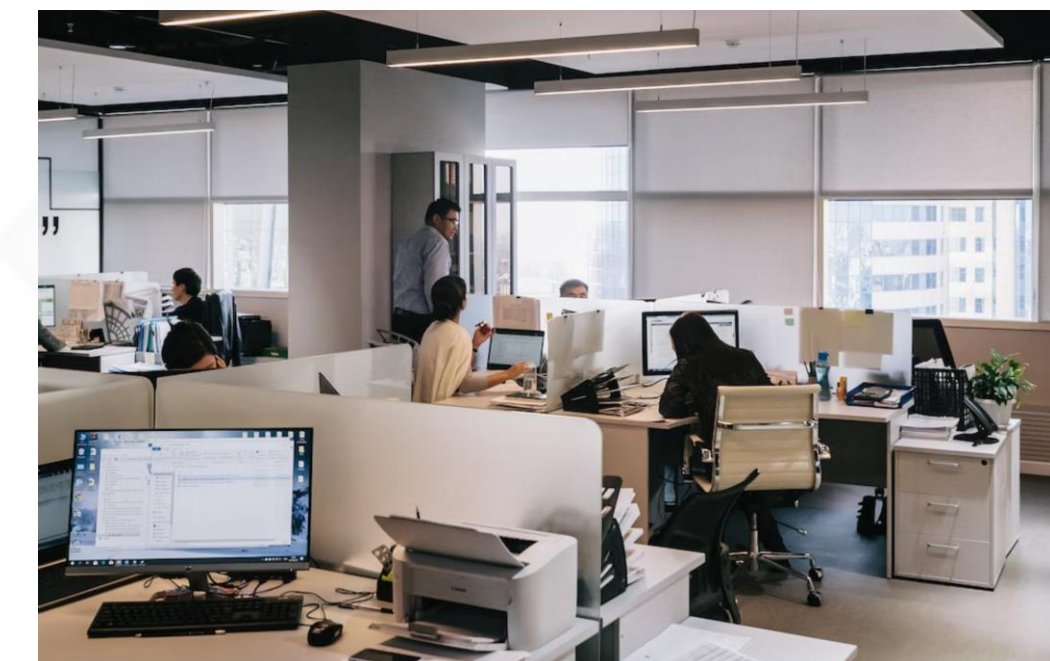


- FIT-Connect
- OSCI / XTA2

?



zuständige Stelle



Wie muss **bestehende Infrastruktur weiterentwickelt** werden?

=> Schwerpunktthema Infrastruktur

Anforderungen

ALS NUTZER:IN MÖCHTE ICH ...

- ... mit **allen Behörden** über einen **einheitlichen Kanal** kommunizieren.

Einheitlichkeit

- ... **Statusmeldungen & Bescheide** anzeigen und bei Bedarf rechtswirksam widersprechen.

**Vollständigkeit /
Rechtswirksamkeit**

- ... die aus dem Alltag gewohnte **User Experience** genießen (mobile **Apps**, **Lesebestätigungen**, etc.).

Usability & UX

- ... mir sicher sein, dass meine sensible Behörden-Kommunikation **nicht mitgelesen** werden kann.

Privacy & Security

- ... **Rückfragen von Behörden** über denselben Kommunikationskanal beantworten.

Medienbruchfreiheit

ALS BEHÖRDE MÖCHTE ICH ...

- ... mit **allen Nutzer:innen** über einen **einheitlichen Kanal** kommunizieren.

- ... Statusmeldungen & Bescheide **einfach, fristgerecht & rechtswirksam** zustellen.

- ... durch **gute, zielgruppengerechte Dokumentation** bei der Integration der Lösung unterstützt werden.

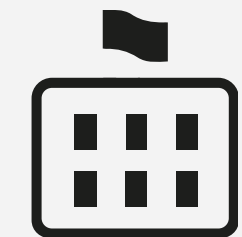
- ... ein **hohes Datenschutz-Niveau** abbilden und auch sensible Daten verschicken dürfen.

- ... **Antworten von Nutzer:innen** über denselben Kommunikationskanal erhalten.

Push-Notifications bei Statusänderungen



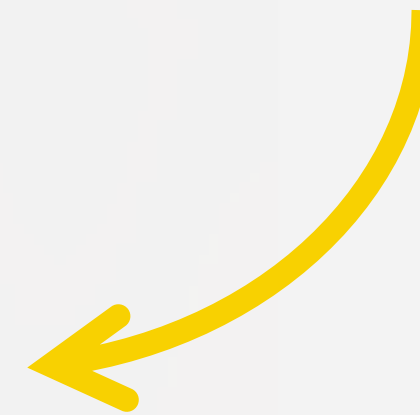
Fachverfahren informiert User:in über **Ereignis**.



Fachverfahren



Sicherer Log-In mittels eID



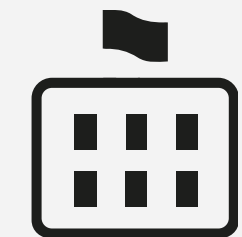
Statusmonitor: Darstellung des Antragsstatus



Fachverfahren informiert User:in über **Antragsstatus**.



`{ "$schema": "https://schema.fitko.de/status/submission-status.schema.json", ...`



Fachverfahren

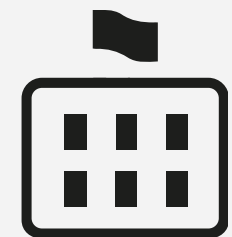
Rückkanal: Bescheid-Zustellung an Nutzer:in



Fachverfahren stellt **Bescheid** an User:in zu.



`{ "$schema": "https://schema.fitko.de/fim/s05000156_1.0.schema.json", ... }`



Fachverfahren

Maschinenlesbar nach FIM-Schema

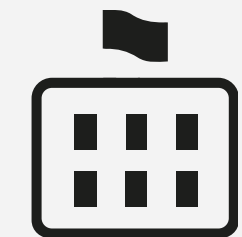
Actions: Rückfragen in der App



Fachverfahren stellt **Rückfrage nach Terminwunsch** mit vordefinierter Action „*Select*“.



`{"type": "object", "$schema": "https://json-schema.org/draft/2020-12/schema", "$id": ..`

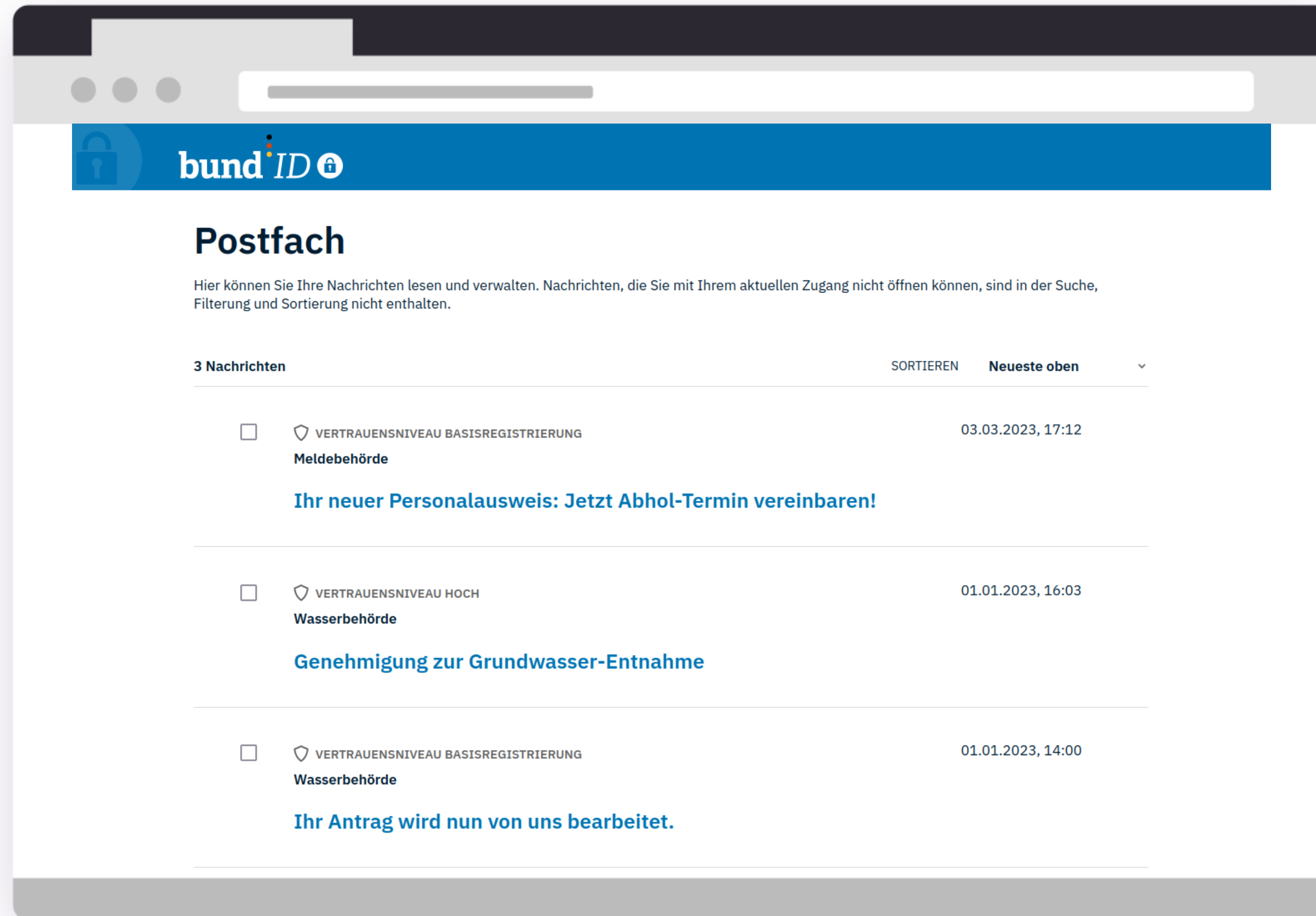


Fachverfahren

`{"appointment": "2023-03-21"}`



Antwort geht zurück ans Fachverfahren.



**„Mobile First, aber nicht
Mobile Only!“**

Ein zentrales Postfach
Nahtlose Integration in
Weboberfläche der bundID

Schutz vor Geräteverlust
Infrastruktur speichert Daten (verschlüsselt)
und schützt vor Geräteverlust

Einheitliche Sicht
App und Weboberfläche bieten dieselben
Informationen und Funktionalitäten

Technische Umsetzung

[**matrix**]

Matrix

Offenes Kommunikationsprotokoll ermöglicht tiefe Integration ohne Herstellerabhängigkeiten



Bild: [CC-BY 2.0_Microsiervos, Quelle](#)

Private Messenger-Dienste wie Signal, Threema, WhatsApp & Co.

Optional auf Wunsch der Nutzer:innen könnten auch bestehende Messenger-Dienste der Privatwirtschaft oder von gemeinnützigen Organisationen genutzt werden

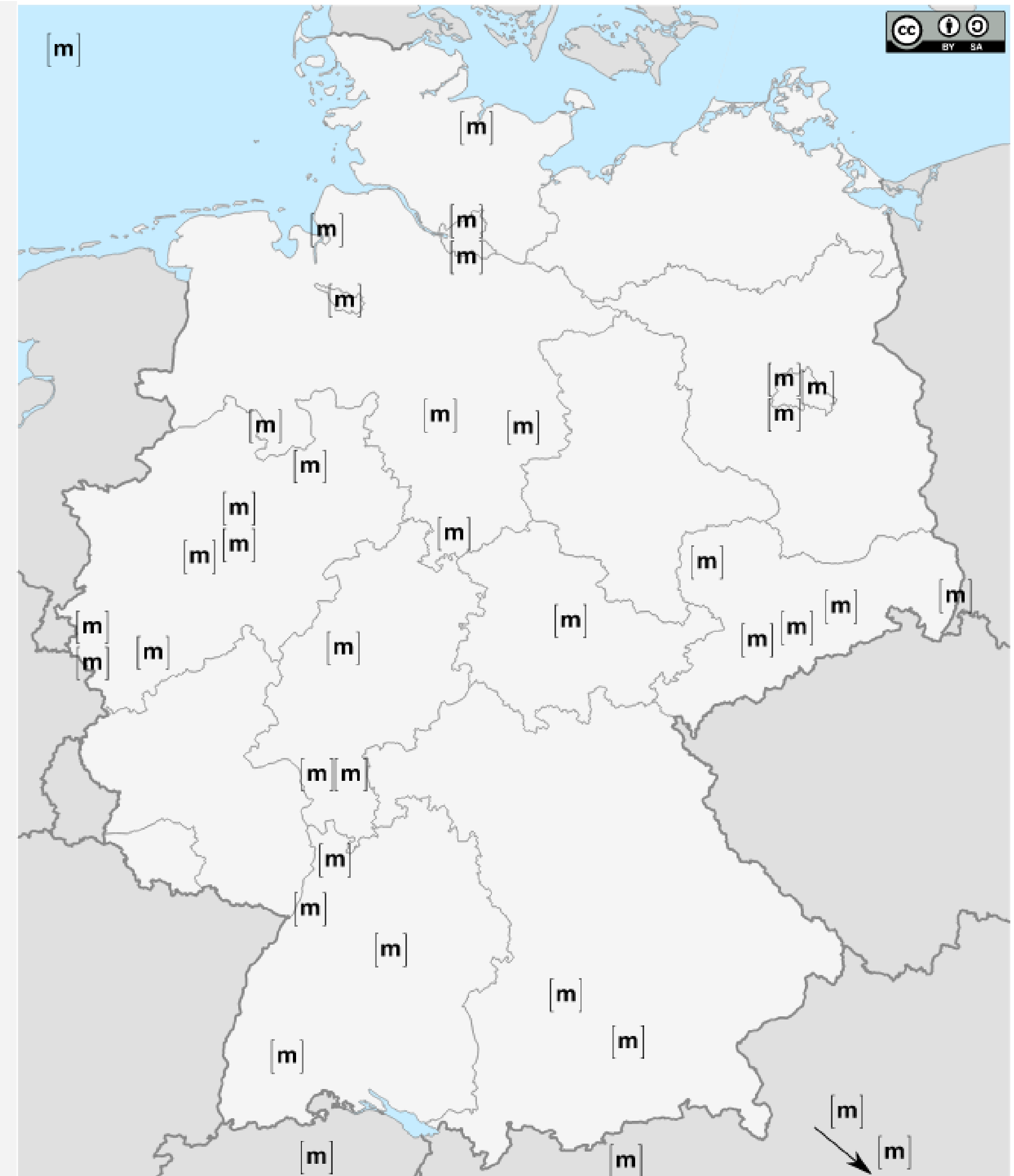
Warum Matrix? (1/2)

- **Internationaler, offener Standard**
 - Hohe Entwicklungsgeschwindigkeit durch Nutzung einer Standardlösung statt Eigenentwicklung
- **Benötigte Features bereits vorhanden**
 - Ende-zu-Ende-Verschlüsselung
 - Multi-Device-Fähigkeit
 - Mobile Endgeräte
- **IT-Sicherheit:** Verschlüsselungsverfahren sind etabliert und durch die internationale Forschungsgemeinschaft geprüft wurden



Warum Matrix? (2/2)

- **Praxiserprobter Einsatz** in Messenger-Dienst in der ÖV
 - Bundesländer
 - Schleswig-Holstein + Hamburg
 - HessenConnect 2.0
 - NRW (Schul-Messenger LOGINEO)
 - ...
 - Gesundheitssektor (TI-Messenger)
 - Bundeswehr (bis zu VS-NfD)
 - Universitäten
 - International: Frankreich, Luxemburg, Ukraine, ...



CC BY-SA 4.0 TU Dresden, <https://doc.matrix.tu-dresden.de/why/>

Warum private Messenger-Dienste?

- **Usability:** Verwaltungs-Interaktion sollte sich an **gängigen Nutzungsgewohnheiten** orientieren.
- Einige private Messenger-Dienste garantieren **Ende-zu-Ende-Verschlüsselung**
- **Hohe Verbreitung** am Markt
- Auswahl des Kommunikationsmediums sollte **durch die Nutzer:in** erfolgen



Bild: CC-BY 2.0 [Microsiervos](#), Quelle

Live-Demo

Ergebnis des zweitägigen
Hackathons

Einheitliche Lösung auch für Unternehmen

- Insb. Matrix bietet **gut dokumentierte, standardisierte Schnittstellen**.
- Ein Zugriff auf Kommunikationsinhalte ist daher nicht **nur über offizielle Apps**, sondern auch über Drittanwendungen möglich.
- Unternehmen bietet dieser Ansatz die Möglichkeit einer **Integration der Lösung in eigene IT-Anwendungen**.
- Voraussetzung: Integration **ELSTER-Organisationskonto** in Messenger-Infrastruktur

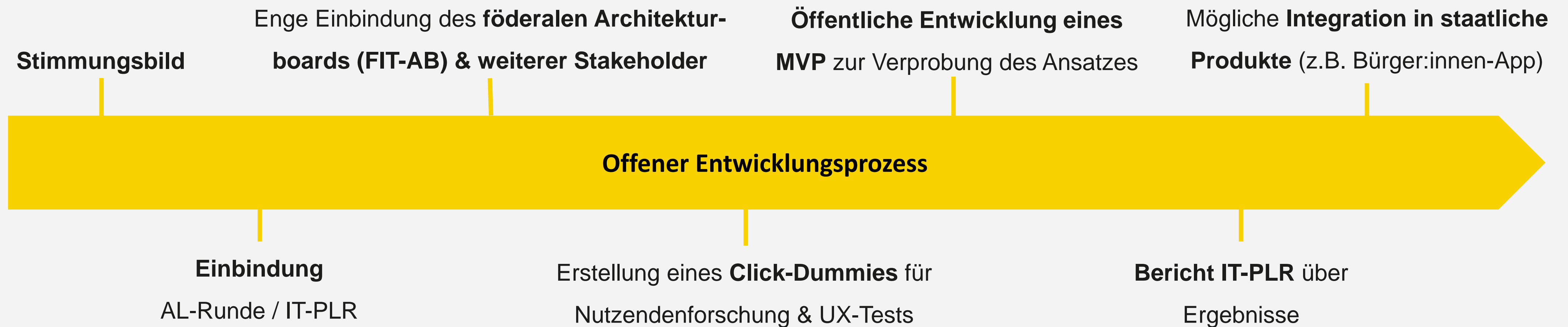


Bildquelle: <https://unsplash.com/de/fotos/c3tNiAb098l>

Mögliche nächste Schritte

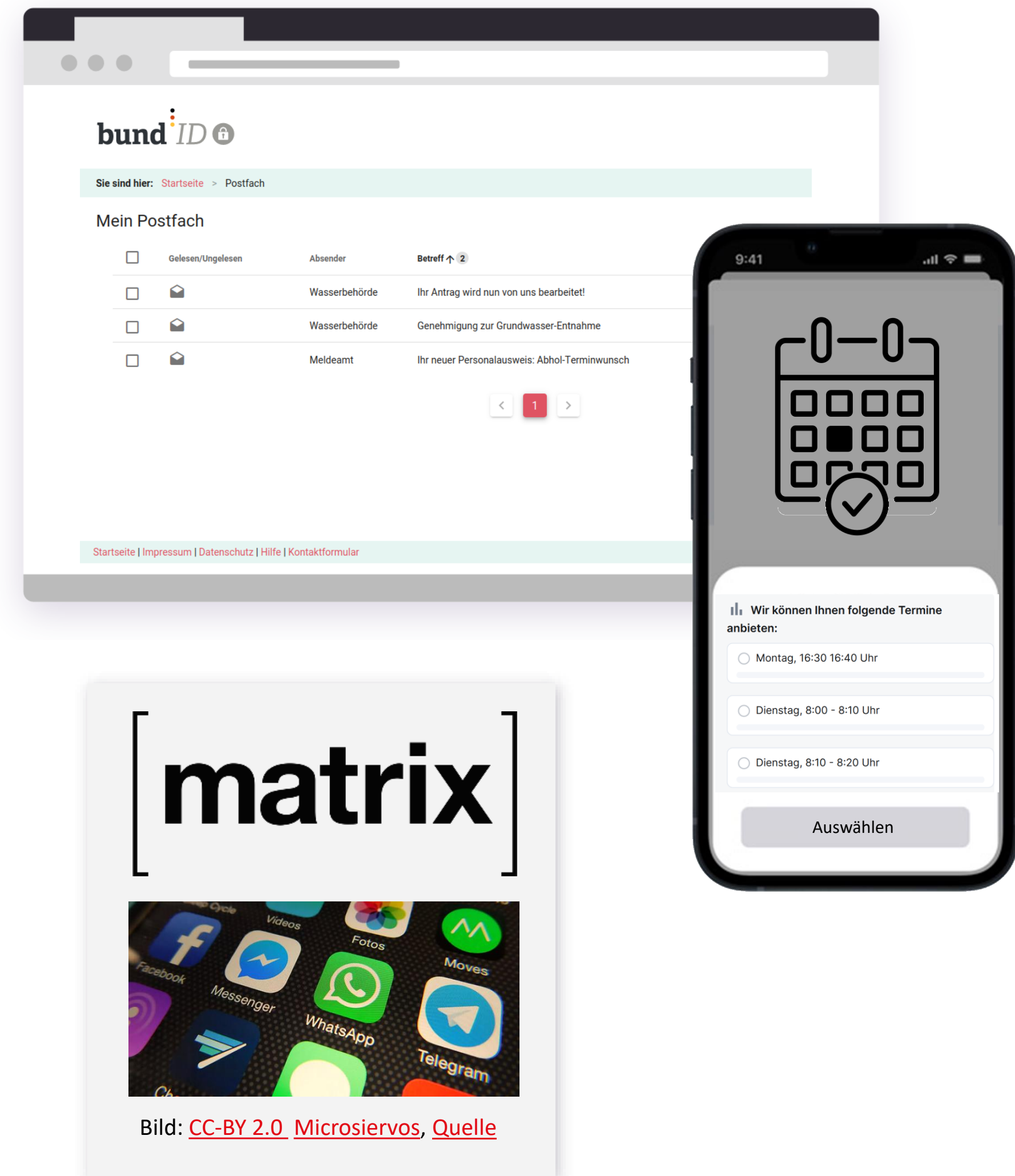
WIE KÖNNTE ES WEITER GEHEN?

Lösung könnte mit überschaubarem Aufwand für einen deutschlandweiten Produktiveinsatz bereitgestellt werden.



STIMMUNGSBILD

- Was halten Sie grundsätzlich von diesem Ansatz?
- Würde diese Lösung Ihrer Einschätzung nach bei **Bürger:innen und Unternehmen** eine hohe Akzeptanz finden?
- Würden **Behörden** Ihrer Einschätzung nach diese Lösung einsetzen?
- Halten Sie zusätzlich eine **Kommunikation über private Messenger-Dienste (Signal, WhatsApp, ...)** für nutzer:innenorientiert?





Vielen Dank!

Feedback?

Fragen?

Diese Präsentation von Marco Holz und Moritz Heuberger ist lizenziert unter der „Creative Commons Namensnennung 4.0 International Public License (CC BY 4.0)“