



IT-Planungsrat

Digitale Zukunft gestalten



SACHSEN-ANHALT

#moderndenken

Verwaltung digital

Mensch macht's!

11. Fachkongress des IT-Planungsrats



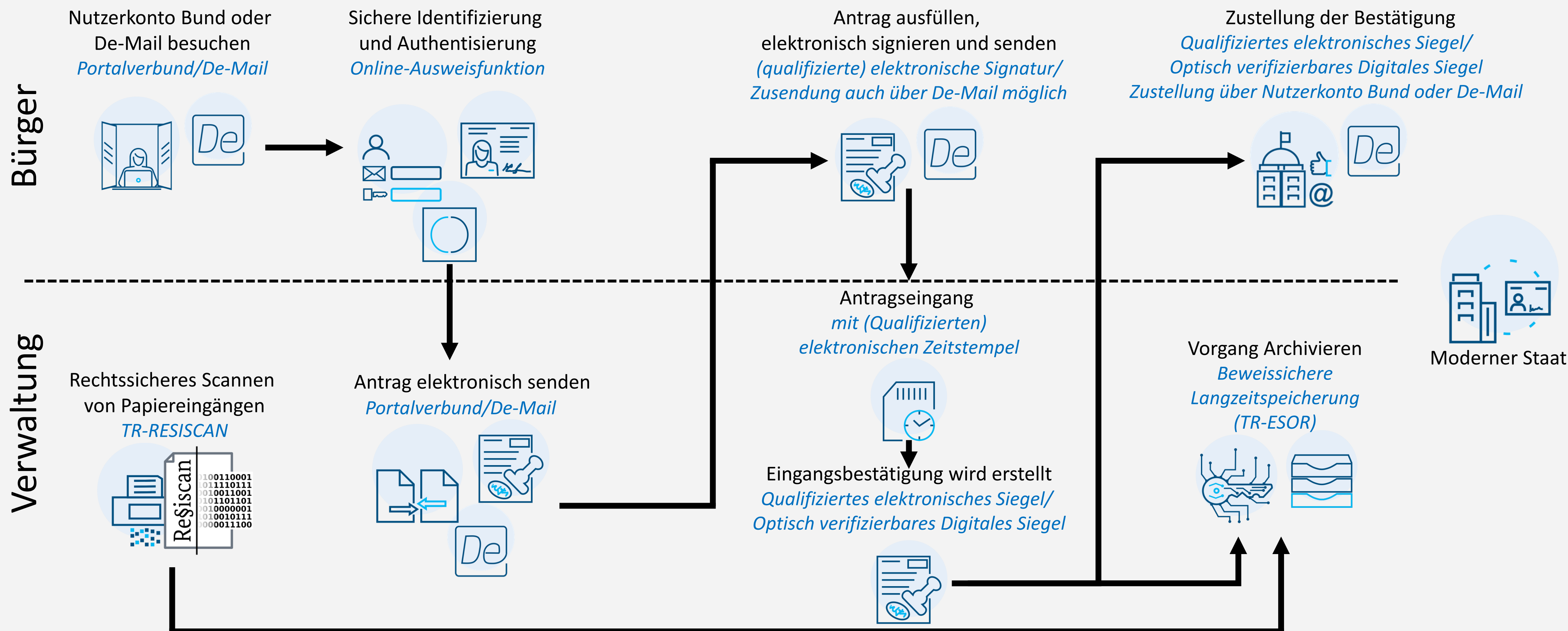
MaSiGov

**Markt- und Schwachstellenanalyse zur
Sicherheit von E-Government Apps und
Webportalen**

Sicherheit im Portalverbund

Dr. Thorsten Limböck (BSI)

Referat DI 15 eID-Lösungen für die digitale Verwaltung



Markt- und Schwachstellenanalyse zur Sicherheit von E-Government Apps und Webportalen (MaSiGov)

Hintergrund

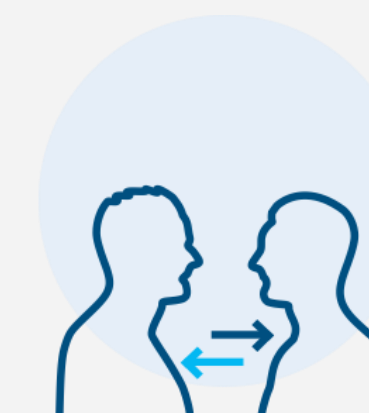
- Bund und Länder sind durch das OZG verpflichtet, bis Ende 2022 ihre Verwaltungsleistungen auch **elektronisch über Verwaltungsportale** anzubieten (§ 1 Abs. 1 OZG).
- Allerdings enthält das OZG keine näheren Vorgaben im Hinblick auf die Art der **technischen Umsetzung**.
- Bund, Länder und Kommunen haben Umsetzungen oftmals selbstständig entwickelt und **unterschiedliche Lösungen** implementiert.
- Ziel des Projekts war es, einen Überblick über die **Umsetzungslandschaft** und ihre **Sicherheit** zu erhalten um gezielte und sinnvolle **Unterstützung** zu leisten.
- Die Betreiber und Entwickler der untersuchten Produkte sollten auf jedem Schritt **mitgenommen** werden.



Markt- und Schwachstellenanalyse zur Sicherheit von E-Government Apps und Webportalen (MaSiGov)

Aufbau

- **Projektlaufzeit:** Januar 2022 bis Januar 2023
- In einem ersten Schritt wurde die **Umsetzungslandschaft** betrachtet (Webportale und Apps für mobile Geräte).
- Auf Basis der Ergebnisse wurden **Produkte** ausgewählt und für diese ein **Katalog mit möglichen Angriffen** erstellt.
- Im nächsten Schritt wurden Hersteller und Betreiber der ausgewählten Produkte zu einer **Teilnahme eingeladen**.
- Die Schwachstellenanalyse wurde in **engem Austausch** mit den Produktverantwortlichen durchgeführt. (Festlegung des Scopes und Ergebnisbesprechung)
- Übergreifende Erkenntnisse bieten **Einblick**, wo Unterstützung **sinnvoll** ist.

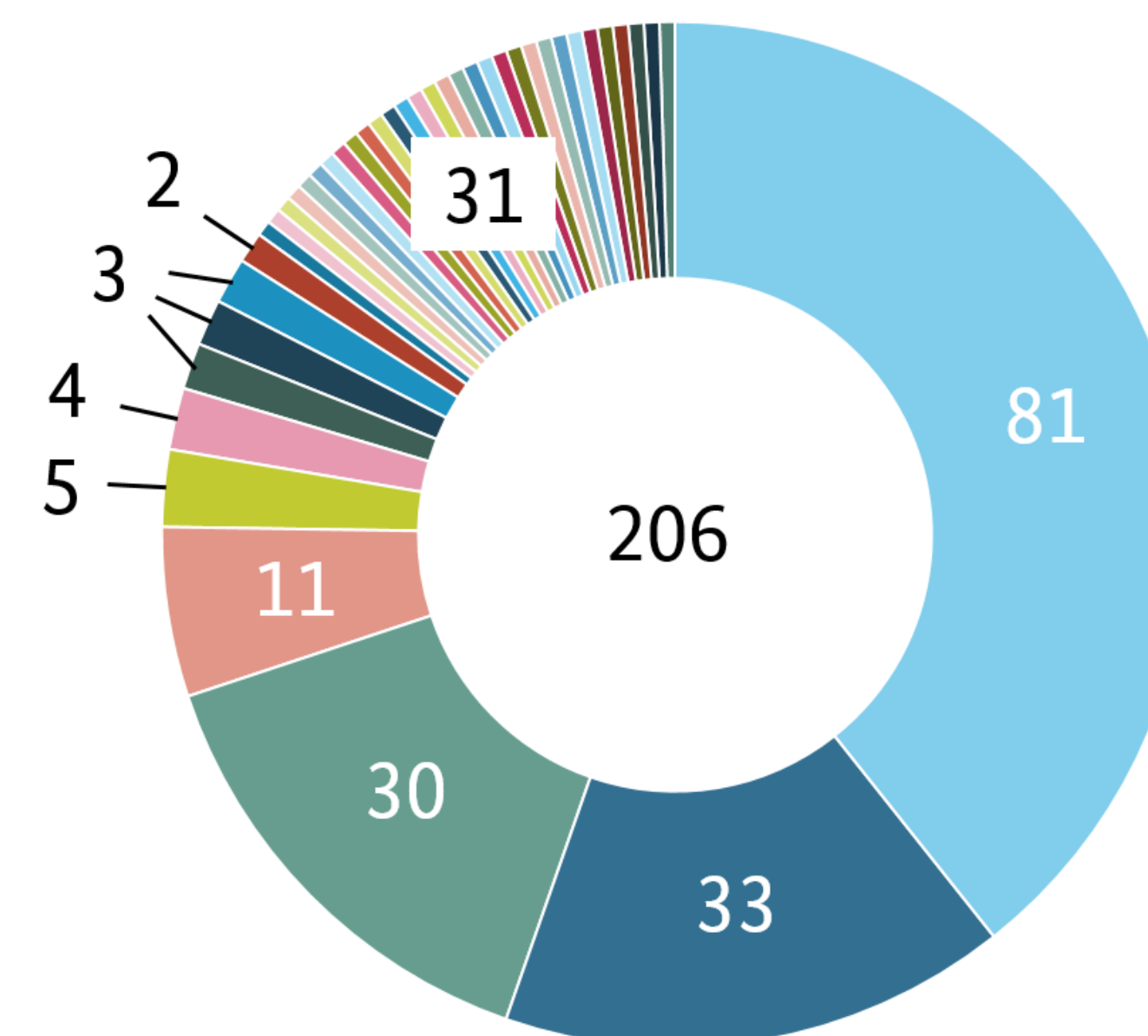


Marktanalyse Apps

Ergebnisse

- Insgesamt wurden **206 Apps** für mobile Geräte berücksichtigt.
- Apps für mobile Endgeräte lassen sich in verschiedene **Kategorien** unterscheiden.
- Eine weitere Kategorie war die **technische Umsetzung**.
- Bestimmte Funktionen waren überwiegend nativ im **Programmcode** der App hinterlegt, andere Funktionen wurden bevorzugt über einen **integrierten Browser** ermöglicht.
- Eine letzte Kategorie stellt die **(Nach-)Nutzung** der App dar.
- 84 % der Apps basierten auf **White-Label-Lösungen**,
- 16 % der Apps hatten **individuelle Anbieter**.
- Nicht abgebildet sind Apps mit **Viel-Ämter-Lösungen**.

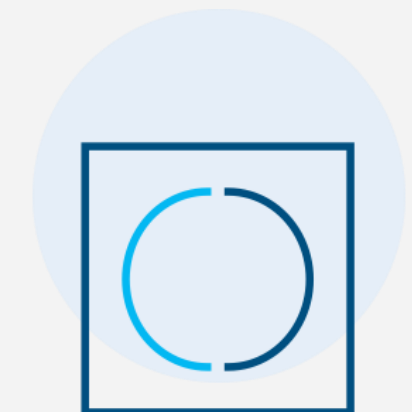
Anzahl Apps pro Anbieter



Marktanalyse Apps

Ergebnisse

- Bei 80 % der Apps lag der Schwerpunkt in der **Aufgabe** vornehmlich der **Informationsprovision**. Dies umfasste vornehmlich aktuelle Informationen, Bekanntmachungen, Veranstaltungskalender, Points of Interest, Abfallkalender, ÖPNV.
- Eine **Nutzereingabe** (Kommunikation Richtung Verwaltung) war nachrangig (Kontaktformular, Terminbuchung, Mängelmelder).
- In vereinzelt Fällen war ein Zugriff **OZG-Leistungen** möglich, hierbei handelte es sich um browserbasierten Zugriff auf das Webportal.
- Für die Schwachstellenanalyse im Rahmen des Projekts konnte **keine geeignete App** identifiziert werden.
- Allerdings: Die App-Landschaft **wächst** an Umfang und Inhalten.



Marktanalyse Webportale

Ergebnisse

- Webportale sind stark **unterschiedlich**, individuell und **komplex** in Umfang, Komponenten und Stakeholdern.
- **Mehrstufiges** Vorgehen: Recherche, Fragebogen
- **Kriterien** waren umfangreiche Funktionalitäten auf OZG-Antragsstrecken und **Interesse** an Teilnahme.
- Es wurden **fünf** Portale ausgewählt:
 - Zwei Serviceportale von **Ländern**
 - Zwei Portale von **Kommunen**
 - Ein **Kommunalportal** eines **Landes**



Schwachstellenanalyse Webportale

Durchführungskonzept

- Für die Schwachstellenanalyse wurde ein **Angriffskatalog** auf Basis **etablierter Standards** (OWASP Testing Guide, ASVS) erstellt.
- Für jedes Produkt wurde ein **individueller Durchführungskatalog** erstellt, welcher Eigenschaften und Funktionen berücksichtigt.
- Die Schwachstellenanalyse bestand aus zwei Teilen: **Systemebene** und **Anwendungsebene**
- Die Durchführung wurde auf Basis gängiger und bewährter **Konzepte** gewählt.



Schwachstellenanalyse Webportale

1. Informationsbasis

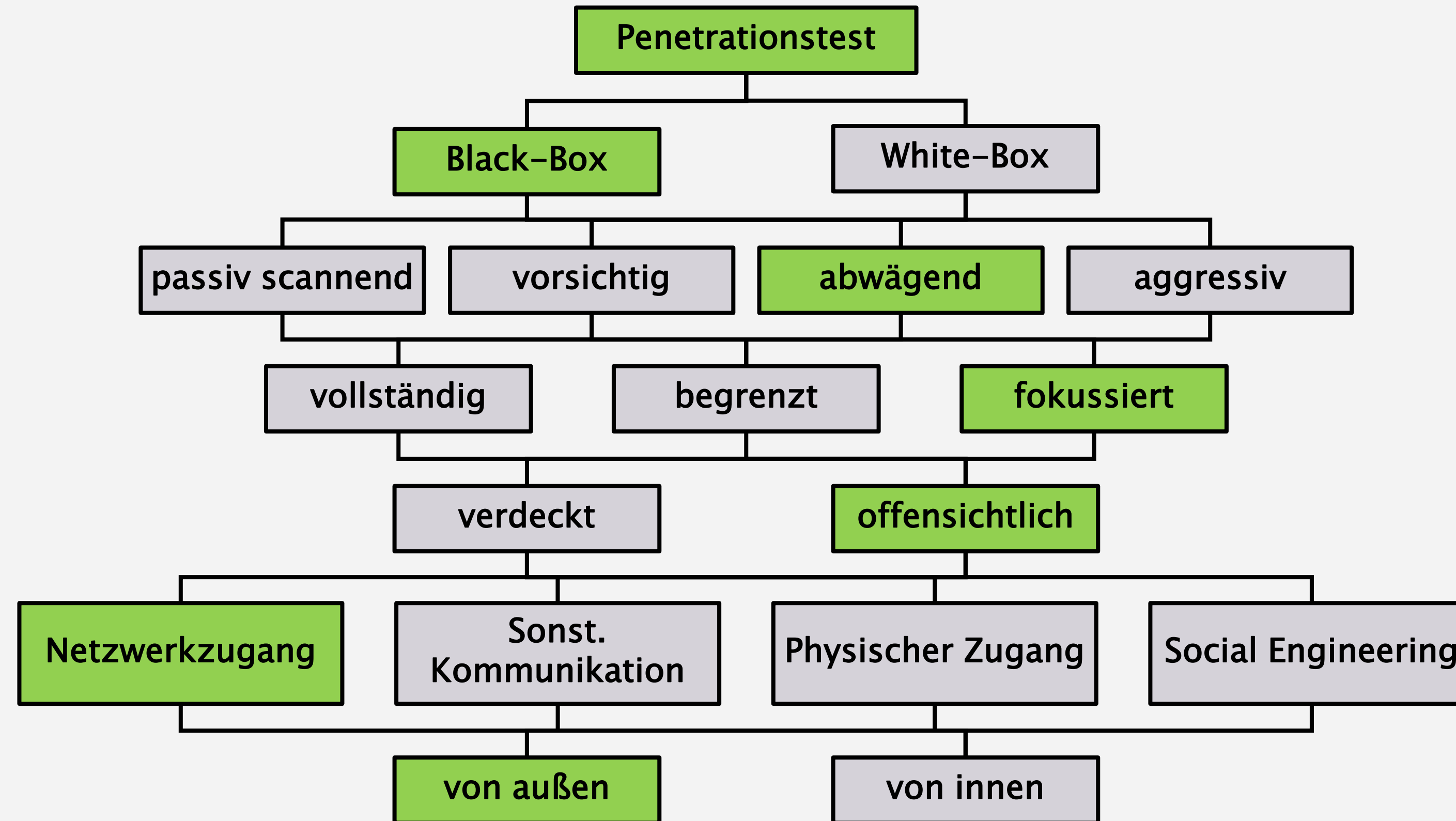
2. Aggressivität

3. Umfang

4. Vorgehensweise

5. Zugang

6. Ausgangspunkt



„Studie: Durchführungskonzept für Penetrationstests“, BSI

Analyseergebnisse

Systemebene

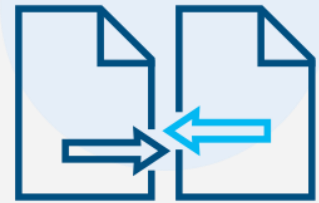
- Grundsätzlich ist zu unterscheiden zwischen **Schwachstelle** (direkte Angreifbarkeit) und **Hinweis** (begünstigender Faktor).
- Auf der **Systemebene** wurden bei allen getesteten Portalen Schwachstellen od. Hinweise im Kontext mit **Transportverschlüsselung** identifiziert.
- Schwachstelle, bei der der Web-Server mit geringem Aufwand des Angreifers viel **Rechenleistung** erzeugt wird (**D(He)ater-Angriff**) (4/5)
- Denial-of-Service durch Secure Client-Initiated Renegotiation (Neuaushandeln der TLS-Parameter) möglich (1/5)
- Hinweise umfassen Verwendung von nicht-empfohlenen **TLS-Konfigurationen** (4/5) und **Auffälligkeiten** in den Konfigurationen der verwendeten TLS-Zertifikate (3/5)



Analyseergebnisse

Anwendungsebene

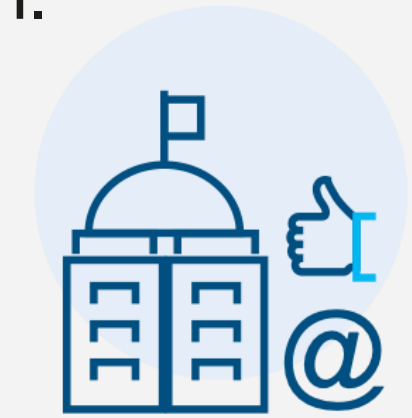
- Einsatz älterer **Skript-Bibliotheken** mit bekannten Schwachstellen (3/5)
- Verwundbare **Uploadfunktionen**, welche eine Vielzahl an möglichen Angriffen zulassen (Schadcode, Dateitypen, -größen, Anzahl) (4/5)
- Verwundbarkeit bei **Zwischenspeicherung** von Anträgen (1/5)
- Unsichere Weiterleitung, welche einen **Phishing-Angriff** erlaubt (1/5)
- Schwachstellen im Umgang mit **sensiblen Informationen** (Rechtschreibprüfung, Autovervollständigung) (3/5)
- Schwachstelle im Umgang mit **Cookies** (1/5)
- Hinweise umfassen **Session Handling**, **HTTP-Security Header** und **HTTP-Methoden**



Fazit

Erkenntnisse

- Die Portallandschaft ist **aktiv, vielfältig und komplex**.
- Einige der gefundenen Schwachstellen waren über **alle** Portale hinweg vergleichbar. Sie basieren auf **gleichen Funktionalitäten**.
- Zentrale Funktionen sind **Eingabefelder** und **Dateiupload**.
- Schwerpunkte für **Unterstützungen** sind identifiziert.
- Die Erkenntnisse werden berücksichtigt und fließen u.a. in eine **Technische Richtlinie** zum **Portalverbund** ein.
- Bei **keinem Portal** wurden Schwachstellen mit **kritischem** oder **hohem** Risikograd gefunden.
- Allerdings: Es wurden nur Portale untersucht, die einer Teilnahme **zugestimmt** hatten. Sämtliche teilnehmenden Portale hatten **Erfahrung** mit Schwachstellenanalysen. Das Ergebnis ist nicht repräsentativ.



Technische Richtlinie Portalverbund

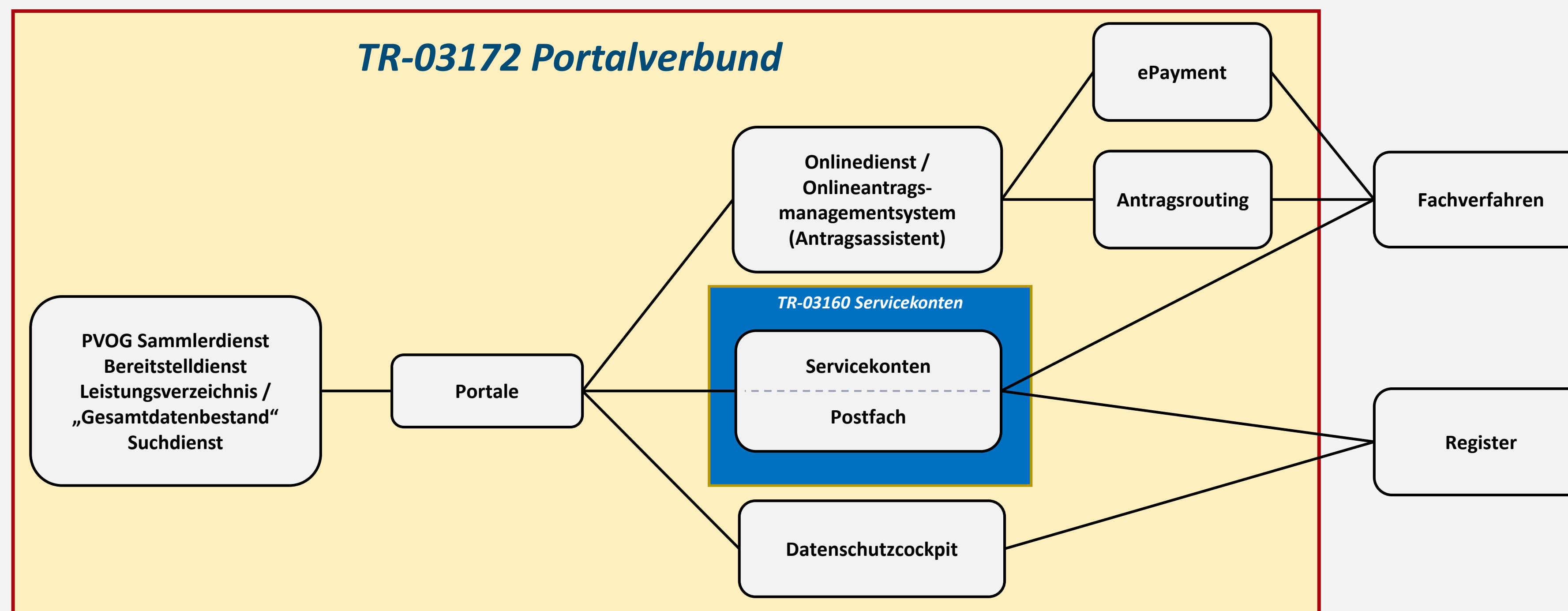
BSI TR-03172 Portalverbund

- Ziel ist es, die Umsetzenden dabei zu **unterstützen**, einen **sicheren** Portalverbund zu gestalten.
- **Bestehende** Lösungen werden ebenso berücksichtigt, wie künftige.
- Die Empfehlungen sind an die **unterschiedlichen Komponenten** angepasst.
- Ein **modularer Aufbau** bietet die Struktur, gesuchte Informationen jederzeit **schnell** zu finden.
- **Bestehende** Technische Richtlinien werden berücksichtigt.
- Die TR Portalverbund **wächst** und verändert sich **mit** dem Portalverbund selbst.



Technische Richtlinie Portalverbund

Der Portalverbund



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Kontakt

Dr. Thorsten Limböck
E-Mail: thorsten.limboeck@bsi.bund.de

Referat DI 15 – eID-Lösungen für die digitale Verwaltung
E-Mail: referat-di15@bsi.bund.de

Projekt MaSiGov
E-Mail: MaSiGov@bsi.bund.de

BSI TR-03172 Portalverbund
E-Mail: Portalverbund@bsi.bund.de

Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI)
Godesberger Allee 185-189
53175 Bonn
www.bsi.bund.de

Das BSI als die Cyber-Sicherheitsbehörde des Bundes gestaltet Informationssicherheit in der Digitalisierung durch Prävention, Detektion und Reaktion für Staat, Wirtschaft und Gesellschaft.

Link zum Abschlussbericht:

<https://bsi.bund.de/dok/MaSiGov>





Vielen Dank!

Fragen?

*Diese Präsentation des BSI ist lizenziert unter
„Creative Commons Namensnennung 4.0 International Public License (CC BY 4.0)“*