

7. Fachkongress des IT-Planungsrats am 12./13. März 2019 in Lübeck



Weltweit kommunal.

E-Government mit der Bereitschaft
zum Service Off-Road

Auswärtiges Amt
Dr. Renke Fahl-Spiewack

Was macht eigentlich Diplomatie?

Und was hat Diplomatie mit IT zu tun ?

Direkte und sichere Kommunikation

Geheimhaltungsfähige
Infrastruktur.

Cyberkriminalität

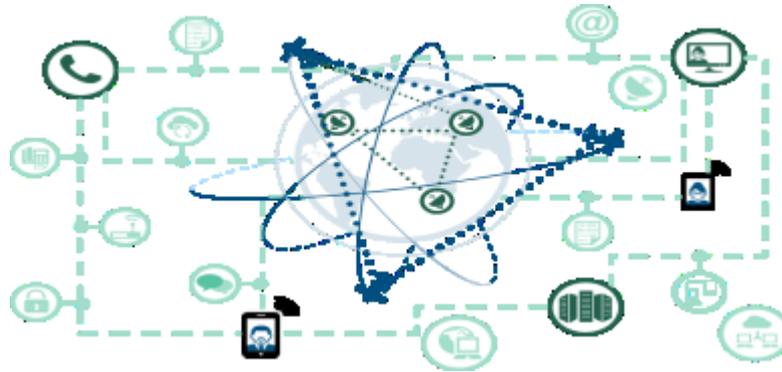
Erkennen und abwehren.

Repräsentanz

in sozialen
Medien.

Auskunftsfähigkeit

in Echtzeit.



Digitale Dienstleistungen

für Bürger und Unternehmen

Kriseninformation

Früherkennung unabhängig
von anderen Diensten.

Kollaboration

weltweit

intern und mit ausländischen
Diensten.

Konsularischer Service weltweit

Betrieb an den 220
Auslandsvertretungen.

Wir sind ein Rathaus

... und haben nur einfach verdammt lange Flure.



Bürgeramt

Offnungszeiten:

- Mo. - Di.: 8.00 - 15.00 Uhr
- Mittwoch: 7.00 - 13.00 Uhr
- Donnerstag: 8.00 - 18.00 Uhr
- Freitag: 8.00 - 13.00 Uhr

Und wo sind unsere Bürger?

Manche kommen. Manche gehen. Einige bleiben. Andere sind schon immer da.



Die Entdeckung des Einfachen

Rechts und Konsularwesen – Service für Bürger weltweit.

Familiennachzug

Personalausweise
und Reisepässe

Ehe, Familie,
Kinder, Scheidung

Konsularische
Hilfen

Beurkundungen und
Beglaubigungen

Rechtshilfen

Staatsangehörigkeits- /
Verwaltungsrecht



Und wo

ist jetzt

der Unterschied?

Ihr Stichwort:

Daseinsvorsorge.

Ihr Auftrag:

**Lebenswerte
Infrastruktur.**

Digital Farming. GPS gesteuerte Fahrzeuge.

Daseinsvorsorge: Wissen fruchtbar machen.



Digitalisierungsbeitrag:
Open-Data steuert Landwirtschaft.

Familienzeit für die kleinen Wilden.

Daseinsvorsorge: Arbeiten und Leben.



Digitalisierungsbeitrag:
Aus Elterngeld werden Gummistiefel.

Digitales Lernen: Zukunftswissen schaffen.

Daseinsvorsorge: Verfügbar auch auf der Hallig.



Digitalisierungsbeitrag:
Aus Gummistiefeln werden Schüler.

Infrastrukturen aufrecht erhalten.

Daseinsvorsorge: Verbindungen gewährleisten.



Digitalisierungsbeitrag:
Ganz einfach sein Ticket kaufen. Online.

Marktplätze organisieren. Vor Ort.

Daseinsvorsorge: Strukturen des Austauschs lebendig halten.



Digitalisierungsbeitrag:

Schnell noch den Stand buchen, die Gebühr bezahlen.

Der Baum bleibt, wo er immer schon stand.

Daseinsvorsorge: Versorgt. Gepflegt. Geachtet.



Digitalisierungsbeitrag:
Demographie zur Partnerschaft führen.

Ihr Stichwort:

Daseinsvorsorge.

Unser Stichwort:

Dortsein.

Wenn das Dortsein zur Sorge wird.

Unser Auftrag:

Hilfeleistung

für Deutsche in Notlagen.

Das Auswärtige Amt.

Wir vermessen gerade die Welt und fragen nach Digitalisierung.



Digitalisierungsbeitrag:
Transformation zu einer digitalen Diplomatie.

Digitalisierung im Auswärtigen Amt.

Die Dinge vom Kern her betrachten.

Digitalisierung als
Mittel
der Diplomatie.



Digitalisierung als
Gegenstand
der Diplomatie.



Digitalisierung als
eGovernment
Service.



Diplomatie. Die Kunst des Zuhörens und Redens.

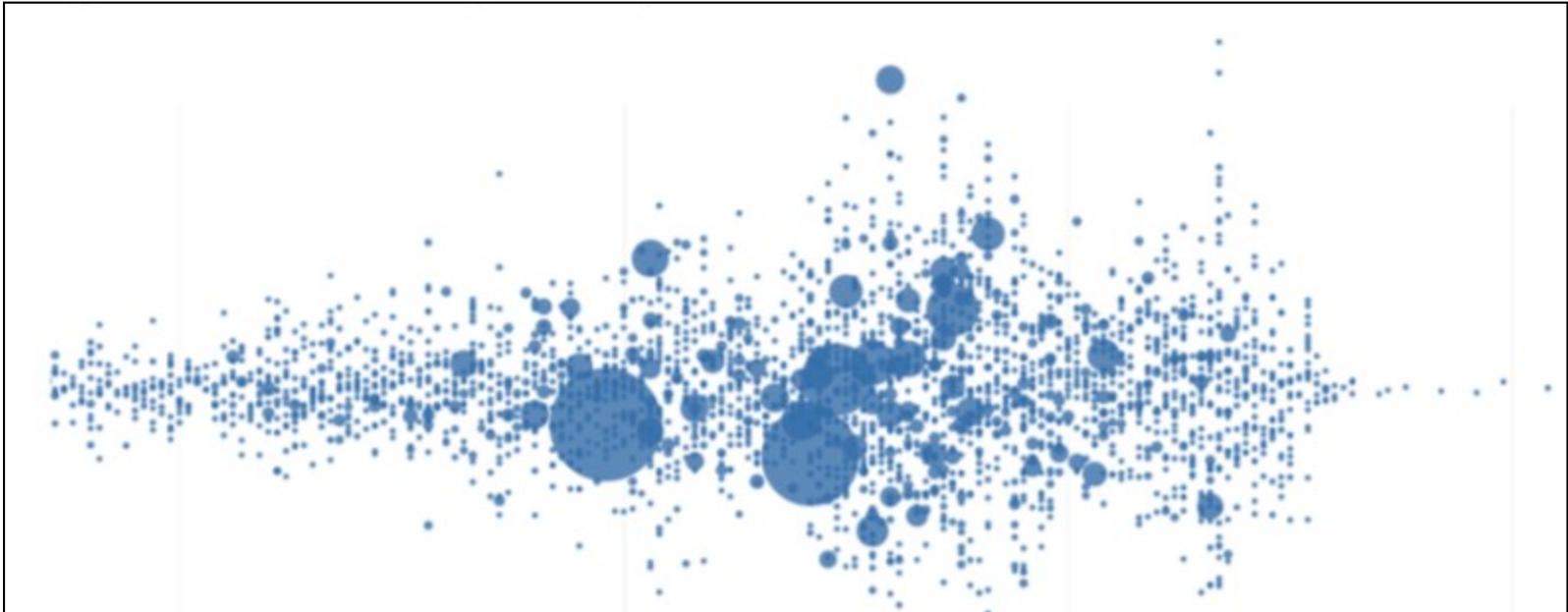
Digitalisierung als Mittel der Diplomatie.



Digitalisierungsbeitrag:
Sprechfähigkeit mit Echtzeitinformation.

Big Data vorausschauende Evidenz.

Digitalisierung als Mittel der Diplomatie.



Digitalisierungsbeitrag:
Krisenwissen, um Politikoptionen zu erkennen.

Diplomatie. Die Kunst, Themen zu setzen.

Digitalisierung als Gegenstand der Diplomatie.



Digitalisierungsbeitrag:
Deutschlands Digitalbotschafter.

Konsularischer Service.

Die Verwaltung für Deutsche im Ausland.



Digitalisierungsbeitrag:

Umsetzung der OZG-Ziele für Deutsche im Ausland.

Konsularhilfe.

Service und Fürsorge für Deutsche weltweit.



Digitalisierungsbeitrag:
Konsularhilfe muss erreichbar sein. Immer.

Der Auftrag des Grundgesetzes.

Begründungsdifferenz in Sachen digitalisierte Verwaltungsleistungen.



Art. 28 Abs. 2 GG

Kommunale Daseinsvorsorge.

Art 28. Abs. 2 GG: Den Gemeinden muss das Recht gewährleistet sein, alle Angelegenheiten der örtlichen Gemeinschaft im Rahmen der Gesetze in eigener Verantwortung zu regeln.

- **Der Auftrag für die Bereitstellung einer lebenswerten Infrastruktur.**



Art. 2 Abs.2 GG
§ 5.1 KonsG

Konsularische Services weltweit.

Art 2. Abs. 2 GG: Jeder hat das Recht auf Leben und körperliche Unversehrtheit. Die Freiheit der Person ist unverletzlich.

§ 5.1 KonsG: Hilfeleistung für Deutsche in Notlagen.

- **Hilfeleistung an Einzelnen.**
- **„(...) Soweit es der Billigkeit entspricht.**

Der Auftrag des Grundgesetzes.

Begründungsdifferenz in Sachen digitalisierte Verwaltungsleistungen.



Daseinsvorsorge & Infrastruktur.

Lebenswert Leben.



Verwaltung & Nothilfe.

Hilfe fürs Überleben.

Der Auftrag des Grundgesetzes.

Begründungsdifferenz in Sachen digitalisierte Verwaltungsleistungen.



Daseinsvorsorge & Infrastruktur.

Daseinsvorsorge.



Verwaltung & Nothilfe.

Dortseins-Sorge.

Und wo

ist jetzt

das Gemeinsame?

Weltweit kommunal?

Wir und Sie

machen

Verwaltung.

Wir haben unsere Services analysiert.

Verwaltungsleistungen im direkten Kontakt mit den Bürgern.

- Ca. 200 verschiedene Geschäftsprozesse.
- Wir sind viel gewöhnlicher, als wir selbst gedacht haben.
- Die wenigsten Service erbringen wir allein.

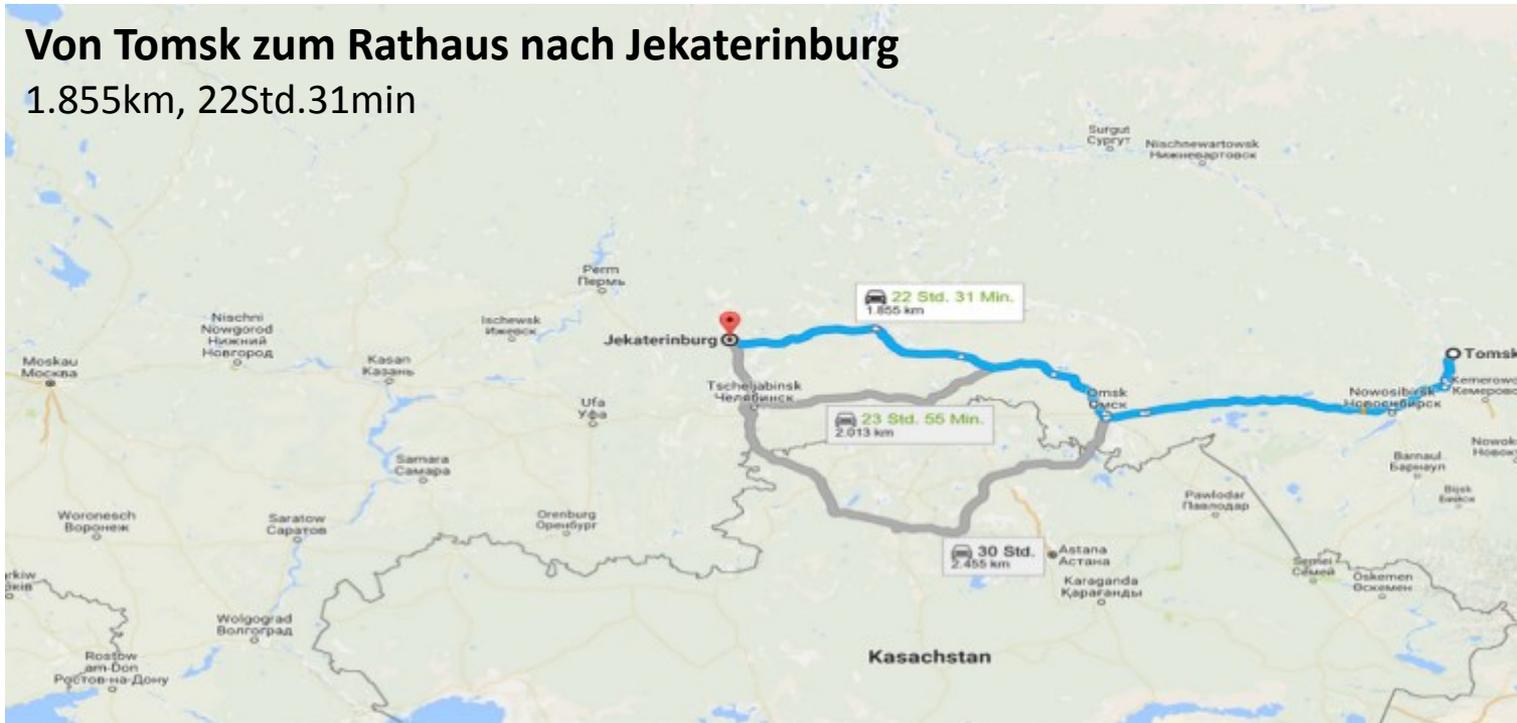
Interessant:

*Wir haben direkten Kontakt mit Bürgern,
mit Kommunen, mit dem wirklichen Leben!*



Wo bitteschön geht es hier zum Rathaus?

Nicht schön, wenn Verwaltungsanliegen Fernreisen erforderlich machen.



Vermeidbare Wege

Eigentlich wollten wir ja nur unseren Pass verlängern.



Funktioniert.

Aber das alles, nur um ins Rathaus zu kommen?

Konsularische Verwaltungsleistungen.

Weil Verwaltung erreichbar sein muss. Wo immer auf der Welt.

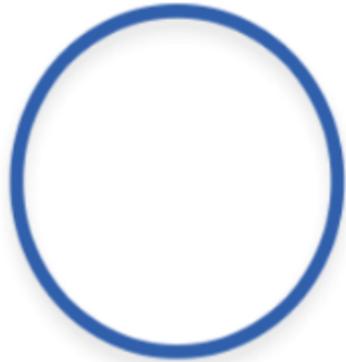


Digitalisierungsbeitrag:

OZG-Verwaltungsleistungen weltweit erreichbar.

Service-Cluster erkennen.

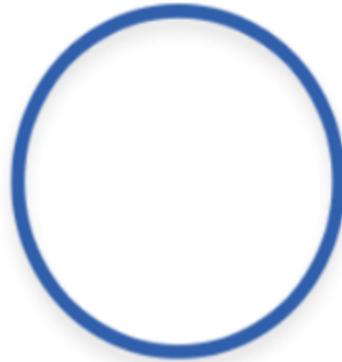
Kooperation und übergreifende Prozesse existieren tatsächlich



**Eigenständige
Verwaltungsleistungen**



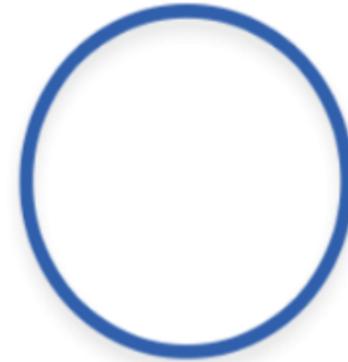
Digitalisierung als
AA-interne
Aufgabe



**Kollaborative
Verwaltungsleistungen**



Digitalisierung als
kommunale
Verbundaufgabe



**Verwaltungsleistungen
als Verweisprozesse**



Digitalisierung als
Authentifizierungs-
aufgabe

Service-Cluster erkennen.

Kooperation und übergreifende Prozesse existieren tatsächlich.



**Eigenständige
Verwaltungsleistungen**



Digitalisierung als
AA-interne
Aufgabe



**Kollaborative
Verwaltungsleistungen**



Digitalisierung als
kommunale
Verbundaufgabe



**Verwaltungsleistungen
als Verweisprozesse**



Digitalisierung als
Authentifizierungs-
aufgabe

Und wer sind Ihre Bürger?

Manche sind schon immer da. Manche kommen. Manche gehen. Einige bleiben.



Hier wie da – Dasein wie Dortsein.

Verwaltungsleistung steht im weltweiten Verbund.

Hier wie da.

Es wird gelebt, geheiratet und gestorben.

Es wird geerbt, gekauft und überschrieben.

Es besteht kurzfristiger Hilfebedarf, zu deren Lösung wir beitragen.

Flensburg, Eckernförde, Husum.

Wellington, Izmir, Beirut und Aleppo.

Die Welt ist angekommen in Deutschland.

Antragsteller und Angehörige wohnen nur noch unter anderem in Deutschland.

- Mitwirkungserfordernis von Personen aus dem Ausland.
- Bescheide müssen geschützt und unverändert zugestellt werden.
- Mehrsprachigkeit wird Standardanforderung.
- Geräteunabhängigkeit mit sicherer Anbindung.
- ePayment – Bezahlssysteme müssen weltweit funktionieren.

Ups.



**Durchgängige Digitalisierung?
Gibt's das?**



Riskante Kommunikation.

Kommunikation „Old School“

Zwischen Auslandsdeutschen und deutschen Behörden.

Auslands-
vertretung



Sicherheit?



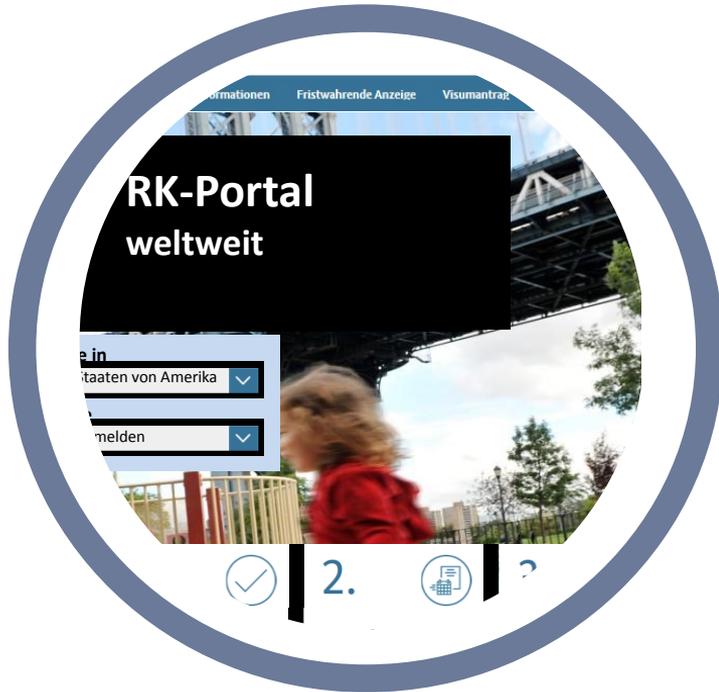
Kommunale
Inlandsbehörde



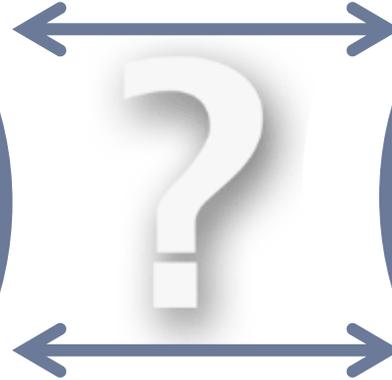
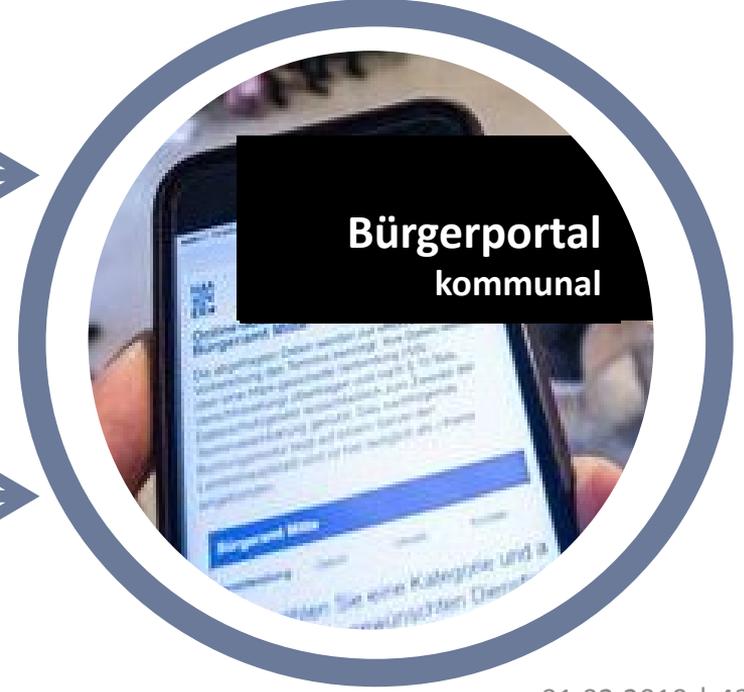
Kommunikation „Neue Welt“

Zwischen Auslandsdeutschen und deutschen Behörden.

Auslandsportal
des Bundes



Verwaltungsportal
Inland



Nutzen wir den Portalverbund.

Sichere Kommunikation für Auslandsdeutsche und inländische Behörden.

Ausland

Portalverbund

Inland



Verbund der Portale.

Weltweit kommunal.



Weils einfach dem Alltag nutzt.



IT-Planungsrat

Digitale Zukunft gestalten