

7. Fachkongress des IT-Planungsrats am 12./13. März 2019 in Lübeck



Open Source Software (OSS) am
Verwaltungsarbeitsplatz

Es wird ernst

Siegfried Fock

Who is Who?

- Siegfried Fock
- Zentrale IT Schleswig-Holstein (ZIT-SH)
- Referat für IT-Standardarbeitsplatz und IT-Infrastruktur
- IT-Verantwortlich für die landesweite IT-Bürokommunikationsinfrastruktur

Worum geht es?

- Macht es Sinn, sich mit Alternativen zu etablierten Bürokommunikationssystemen auseinanderzusetzen?
- Eröffnen neue Versionen die Chance, sich zum Beispiel mit Open Source Komponenten neu aufzustellen?
- Ein praxisnahes Vorhaben wird dazu in der Landesverwaltung Schleswig-Holstein auf den Weg gebracht

Eines gleich vorweg...

- Es wird nicht einfach
- Es wird wehtun
- Es ist nicht kostenlos
- Es wird sich einiges ändern
- Ihr Telefon wird über längere Zeit nicht still stehen

Sie möchten jetzt trotzdem bleiben?

Motivatoren

... für alternative Bürokommunikationssysteme

- Herstellerdominanz und Unabhängigkeit
- Unerwünschte oder zumindest kritische Einsatzvorgaben der Hersteller
- Finanzielle Aspekte
- IT-Sicherheit
- Datenschutz
- Und für SH; es gibt einen Beschluss des Landtages
 - so es funktioniert und umsetzbar ist
- Weniger proprietäre Formate und Produkte einsetzen

Telemetriedaten

- Telemetriedaten sind „Diagnostikdaten“
- Windows in Kombination mit dem Microsoft Office-Paket sind der Quasi-Standard
- Microsoft erfasst systematisch Daten in großem Umfang über Word, Excel, PowerPoint und Outlook
- ohne Nutzer darüber zu informieren
- Die Telemetrie-Funktion sendet nicht nur simple Informationen

**Wir erheben diese Daten,
um Ihnen ein besseres
Nutzungserlebnis
zu ermöglichen**

Telemetriedaten

Wo ist das Problem?

- Es gibt keine Möglichkeit einzustellen, welche Daten über Office erfasst und gespeichert werden
- Es ist nicht ersichtlich, welche Informationen Microsoft über die Nutzer sammelt und speichert
- Telemetriedaten gelangen außerdem auf US-Server, so könnten sie auch für US-Strafverfolgungsbehörden zugänglich gemacht werden
- Dieses Vorgehen verstößt gegen die DSGVO (weitere...?)

Telemetriedaten

Beispiele:

Risiko Microsoft:

- Abzug von Telemetriedaten in Windows und Office (Verstoß gegen DSGVO, ...)
- Cloudnutzungszwang

Risiko Huawei

- Autoritäres Regime in CN
- Zwingende Zusammenarbeit von Konzernen mit Nachrichtendiensten

Telemetriedaten

- Wirtschaftsspionage:
Schaden in 2017:
55 Mrd. € (Quelle: BfV)
- Nachrichtendienstliche Aktivitäten
- Bürger haben einen Anspruch auf den verantwortungsvollen Umgang mit ihren Daten

**Wir erheben diese Daten,
um Ihnen ein besseres
Nutzungserlebnis
zu ermöglichen**

Ziele der IT-Strategie SH

Strategisches Ziel ist die Einführung quelloffener IT-Systeme für die Standardinfrastruktur und –verfahren, soweit es hinsichtlich Funktionalität, IT-Sicherheit, Datenschutz, Usability und Wirtschaftlichkeit darstellbar ist.

Handlungsfelder

- Modell eines Verwaltungsarbeitsplatzes mit OSS-Komponenten
 - Ist Träger für Fachverfahren bildet die Grundlage eines modernen Verwaltungshandelns
- Einsatz bzw. Entwicklung von Fachverfahren
 - Im Kontext der Softwareentwicklung wird das Ziel einer quelloffenen Entwicklung verfolgt. Insbesondere bei der Erstellung von Fachverfahren und Apps
- Rechenzentrumsbetrieb
 - Im Rechenzentrumsbetrieb den Einsatz von OSS-Technologien verstärkt zu prüfen und zu realisieren
- Freigabe von Ergebnissen
 - „Creative Commons Lizenz“ zur Verwendung für Dritte, insbesondere auch mit Blick auf bundesweite öffentliche Einrichtungen

Bürokommunikation aktuell

- Microsoft Windows Serversysteme mit Active Directory
- Microsoft Exchange Mailsystem
- Microsoft Windows 10 als Arbeitsplatz
- Microsoft Office als Bürokommunikationslösung
- E-Aktensystem VIS von PDV im landesweiten Einsatz
- Diverse Fachverfahren

Was können wir machen?

- Eine Umstellung kann nur sukzessive erfolgen

Zielsetzung

- Schrittweises Vorgehen beginnend mit dem funktionalen Ansatz des Office Paketes
- An möglichst vielen Arbeitsplätzen Microsoft Office durch ein Alternativprodukt zu ersetzen
- Ergebnisoffen: Pilotierung kann auch ergeben, dass der Ersatz eines alternativen Office nicht oder nur schwer möglich ist
- Mitnahme der Anwenderinnen und Anwender
- Minimalziel: Das aktuelle Standarddokumentenformat MS-Office Open XML (docx, xlsx, pptx usw.) durch OpenDocument Format (odt, ods, odp usw.) ersetzen

Der Prototyp

- Microsoft Windows Serversysteme mit Active Directory
- Microsoft Exchange Mailsystem
- Installationspaket LibreOffice
- Gruppenrichtlinie für LibreOffice
- Vollständige Kompatibilität der E-Akte
- Installationspaket Thunderbird
- Gruppenrichtlinie für Thunderbird
- Seit Herbst 2018 Pilotsysteme im Test
- Installierbar parallel zu Microsoft-Office-Produkten

LibreOffice woanders...

 MIMO, Frankreichs interministerielle Arbeitsgruppe für freie Software
ca. 500.000 Arbeitsplätze

 Verwaltung der spanischen autonomen Region Valencia
ca. 120.000 Arbeitsplätze

 Das italienische Verteidigungsministerium
ca. 100.000 Arbeitsplätze / Umstellung auf ODF

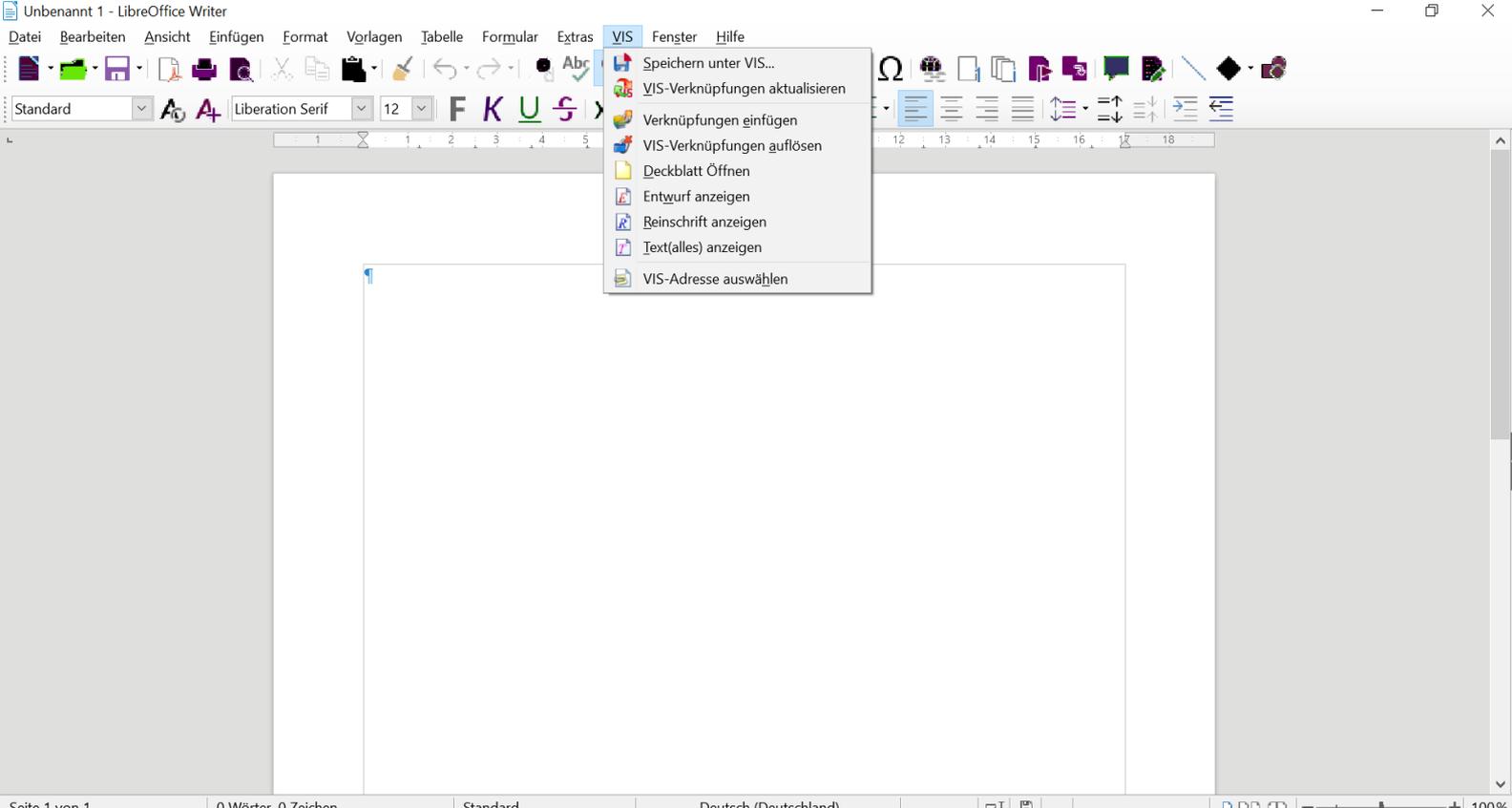
 Finanzministerium in Taiwan
ca. 24.000 Arbeitsplätze / Umstellung auf ODF

 staatliche Universität São Paulo
ca. 10.000 Arbeitsplätze / Umstellung auf Linux

Herausforderungen

- Zudem gilt es, die Nutzerinnen- und Nutzerakzeptanz zu gewinnen
 - welche grundsätzlich zunächst mit den Produkten großer kommerzieller Anbieter umfassend konditioniert ist
- Supportstrukturen der Hersteller gegen eigene Kompetenzstellen zu ersetzen (in SH bspw. Dataport)
- Plugins, Makros und Co.
- Fachverfahren und der Auswurf von microsoftkompatiblen Dokumenten
- Microsoft Outlook

Fachverfahren



Unbenannt 1 - LibreOffice Writer

Datei Bearbeiten Ansicht Einfügen Format Vorlagen Tabelle Formular Extras **VIS** Fenster Hilfe

- Speichern unter VIS...
- VIS-Verknüpfungen aktualisieren
- Verknüpfungen einfügen
- VIS-Verknüpfungen auflösen
- Deckblatt Öffnen
- Entwurf anzeigen
- Reinschrift anzeigen
- Text(alles) anzeigen
- VIS-Adresse auswählen

Seite 1 von 1 | 0 Wörter, 0 Zeichen | Standard | Deutsch (Deutschland) | 100%

E-Mail, Kalender & Co.



IT-Planungsrat

Digitale Zukunft gestalten

The screenshot shows the Outlook interface for the email account 'Posteingang - Siegfried.Fock@melund.landsh.de - Outlook'. The left sidebar shows the 'Posteingang 266' folder selected, with 'Ungeliesene Nachrichten 266' and 'Siegfried.Fock@melund.landsh.de' sub-folders. The main pane displays a list of five emails from 'Fock, Siegfried (MEL... Test6)' received on 'Mi 27.02.2019 13:27', each 75 KB in size. The selected email is expanded to show the sender's profile and the email content.

Posteingang - Siegfried.Fock@melund.landsh.de - Outlook

Ordner Ansicht VIS Was möchten Sie tun?

Alle Ungeliesene

Aktuelles Postfach durchsuchen (Strg-B) Aktuelles Postfach

Datum: Heute	ERHALTEN	GRÖÖE	KATEGORIEN
Fock, Siegfried (MEL... Test6) Test6 Mit freundlichen Grüßen Siegfried Fock. Ministerium für Energiewende, Landwirtschaft, Umwelt, Natur und Digitalisierung des Landes Schleswig-Holstein. Referatsbezeichnung V 33 Nieman...	Mi 27.02.2019 13:27	75 KB	
Fock, Siegfried (MEL... Test5) Test5 Mit freundlichen Grüßen Siegfried Fock. Ministerium für Energiewende, Landwirtschaft, Umwelt, Natur und Digitalisierung des Landes Schleswig-Holstein. Referatsbezeichnung V 33 Nieman...	Mi 27.02.2019 13:27	75 KB	
Fock, Siegfried (MEL... Test4) Test4 Mit freundlichen Grüßen Siegfried Fock. Ministerium für Energiewende, Landwirtschaft, Umwelt, Natur und Digitalisierung des Landes Schleswig-Holstein. Referatsbezeichnung V 33 Nieman...	Mi 27.02.2019 13:26	75 KB	
Fock, Siegfried (MEL... Test3) Test3 Mit freundlichen Grüßen Siegfried Fock. Ministerium für Energiewende, Landwirtschaft, Umwelt, Natur und Digitalisierung des Landes Schleswig-Holstein. Referatsbezeichnung V 33 Nieman...	Mi 27.02.2019 13:26	75 KB	
Fock, Siegfried (MEL... Test2) Test2 Mit freundlichen Grüßen Siegfried Fock. Ministerium für Energiewende, Landwirtschaft, Umwelt, Natur und Digitalisierung des Landes Schleswig-Holstein. Referatsbezeichnung V 33 Nieman...	Mi 27.02.2019 13:26	75 KB	

Mi 27.02.2019 13:27

Fock, Siegfried (MELUND)

Test6

An Fock, Siegfried (MELUND)

Test6

Mit freundlichen Grüßen
Siegfried Fock

SH

Ministerium für Energiewende, Landwirtschaft,
Umwelt, Natur und Digitalisierung
des Landes Schleswig-Holstein
Referatsbezeichnung
V 33
[Niemannsweg 220](mailto:Niemannsweg.220@landsh.de)
[24106 Kiel](mailto:24106.Kiel@landsh.de)

T +49 431-988-2919
F +49 431-988615-2919
Siegfried.Fock@melund.landsh.de
www.schleswig-holstein.de
De-Mail: poststelle@melund.landsh.de-mail.de

Über dieses E-Mail-Postfach kein Zugang
für elektronisch verschlüsselte Dokumente.

MUT VERBINDET

**TAG DER
DEUTSCHEN EINHEIT**
KIEL - 2./3. OKTOBER 2019

mitzverbindet.de

Elemente: 21.267 Ungeliesene: 266 Erinnerungen: 64 Alle Ordner sind auf dem neuesten Stand. Verbunden mit Microsoft Exchange 100%

E-Mail, Kalender & Co.

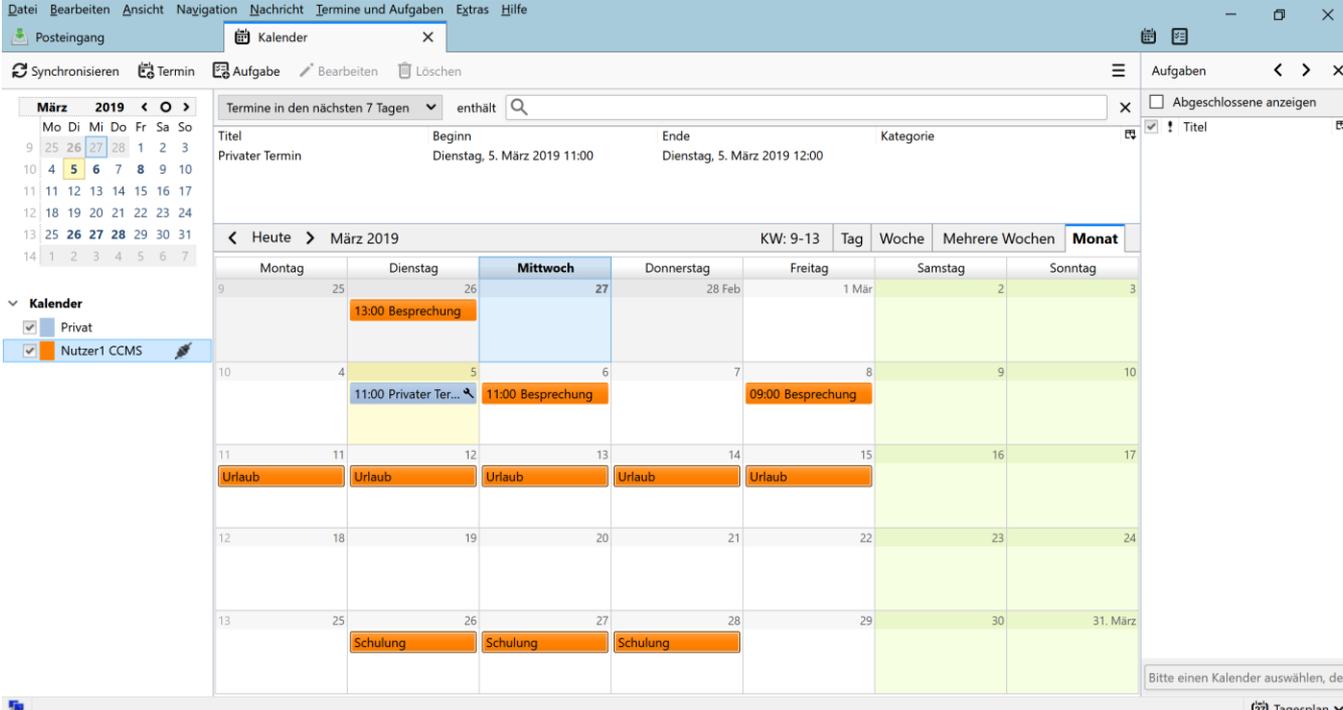


The screenshot displays the Microsoft Outlook application interface. The top menu bar includes 'Datei', 'Bearbeiten', 'Ansicht', 'Navigation', 'Nachricht', 'Termine und Aufgaben', 'Extras', and 'Hilfe'. The main window is split into three panes:

- Left Pane (Navigation):** Shows the 'Posteingang' (Inbox) folder for 'nutzer1.ccms-...nd.landsh.de' with 7 items. Other folders include 'Entwürfe', 'Gesendet', 'Papierkorb', and 'Lokale Ordner'.
- Center Pane (Email View):** Displays an email with the subject 'Test'. The sender is 'Mir' and the recipient is 'Mich'. The body text is 'Test'.
- Right Pane (Calendar View):** Shows a calendar for March 27, 2019. It lists several events, including 'Beteiligte' and 'Datum' with specific dates and times. A 'Neuer Termin' (New Appointment) button is visible.

At the bottom of the Outlook window, a status bar shows 'Ungelesen: 7', 'Gesamt: 27', and 'Tagesplan'.

E-Mail, Kalender & Co.



File Bearbeiten Ansicht Navigation Nachricht Termine und Aufgaben Extras Hilfe

Posteingang Kalender

Synchronisieren Termin Aufgabe Bearbeiten Löschen

Termin in den nächsten 7 Tagen enthält

Abgeschlossene anzeigen

Titel

Titel

März 2019 < >

Mo Di Mi Do Fr Sa So

9 25 26 27 28 1 2 3

10 4 5 6 7 8 9 10

11 11 12 13 14 15 16 17

12 18 19 20 21 22 23 24

13 25 26 27 28 29 30 31

14 1 2 3 4 5 6 7

Kalender

Privat

Nutzer1 CCMS

Termin in den nächsten 7 Tagen

Beginn Ende Kategorie

Privater Termin Dienstag, 5. März 2019 11:00 Dienstag, 5. März 2019 12:00

< Heute > März 2019 KW: 9-13 Tag Woche Mehrere Wochen Monat

Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Samstag	Sonntag	
9	25	26	27	28 Feb	1 Mär	2	3
		13:00 Besprechung					
10	4	5	6	7	8	9	10
		11:00 Privater Ter...	11:00 Besprechung	09:00 Besprechung			
11	11	12	13	14	15	16	17
Urlaub	Urlaub	Urlaub	Urlaub	Urlaub			
12	18	19	20	21	22	23	24
13	25	26	27	28	29	30	31. März
		Schulung	Schulung	Schulung			

Bitte einen Kalender auswählen, de

Tagesplan

Zwischenstand

- Ein Endgerätedesign liegt vor
- Bürokommunikationsprodukte sind ausgewählt
- Ein Prototyp ist erstellt und wird aktuell getestet
- Eine Pilotierung in der Produktionsumgebung steht an
- Die Einbindung von Nutzerinnen und Nutzern ist Bestandteil

Ausblick

- Ausweitung der Pilotierung
 - Organisatorisches Regelwerk
 - Erstellung Migrationskonzept
 - Aufbau Supportstruktur
-
- Ablösung der Standardspeicherformate von Microsoft-Office zu Open XML OpenDocument Format

Fazit

- Vordringliches Ziel der OSS-Strategie SH ist es, zu mehr Herstellerunabhängigkeit, IT-Sicherheit und Datenschutz zu gelangen
- Es ist insbesondere durch öffentliche Stellen nicht hinnehmbar, dass zu den hohen Kosten für kommerzielle Software unerwünschte Nebeneffekte durch die Hersteller festzustellen sind
- Die Daten der Bürger sind ein vertrauliches und wertvolles Gut. Es ist deshalb geboten, einen neuen nachhaltigen Weg im Kontext der IT-Infrastruktur zu verfolgen
- Mittelfristig sind wirtschaftliche Vorteile absehbar, kurzfristig treten aber bereits erhebliche Gewinne an IT-Sicherheit und Datenschutz ein

Fazit

Eines ist dabei sicher:

- Es wird anders werden als bisher und ein Umdenken ist notwendig
- Die hohe Integration von kommerziellen Anwendungen, bspw. im Bereich der Bürokommunikation, ist eine besondere Herausforderung
- Allerdings hat z.B. der Einsatz von Apps auf Smartphones gezeigt, dass sich Funktionalitäten integraler E-Mailsysteme mit unterschiedlichen Apps nutzergerecht abbilden lassen

Fragen/Diskussion

Kontakt:

Siegfried Fock

Ministerium für Energiewende, Landwirtschaft,

Umwelt, Natur und Digitalisierung

Niemannsweg 220

24106 Kiel

siegfried.fock@melund.landsh.de



IT-Planungsrat

Digitale Zukunft gestalten