

# **10. Fachkongress des IT-Planungsrates am 9. und 10. März 2022 im Saarland**

---

Verwaltung für das 21. Jahrhundert –  
einfach, agil, digital, krisenresilient

**Herzlich willkommen!**

# Agile Umsetzung von IT-Großprojekten im Kontext des Einsatzes Künstlicher Intelligenz (KI)

**Agilität als Schlüssel**

# Agenda

1

**Agiles Vorgehen im Rahmen der Etablierung & Weiterentwicklung  
des Chatbots der Zollverwaltung**

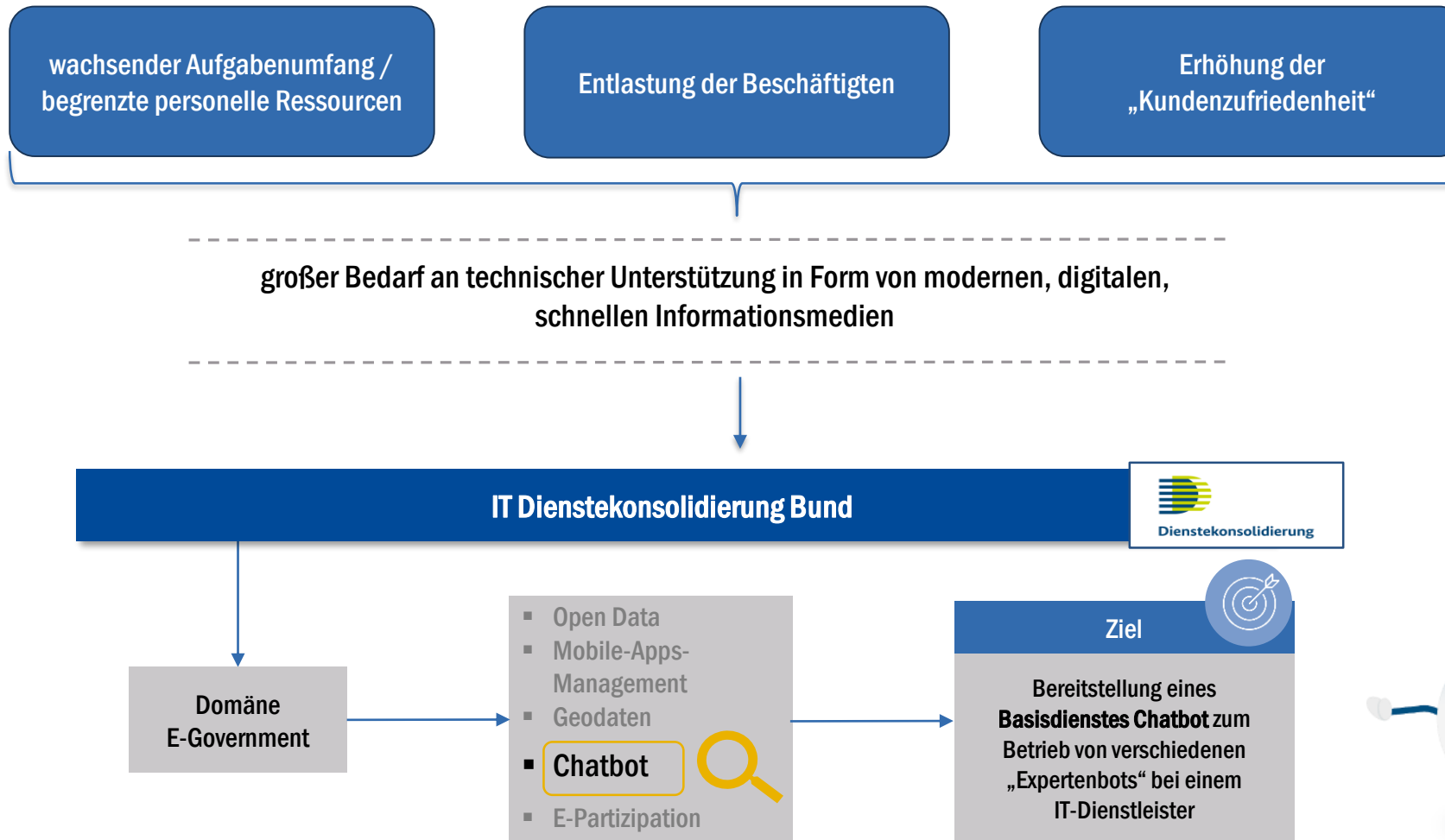
2

**Nutzung gewonnener Erfahrungen für  
IT-Großprojekte & -verfahren der Zollverwaltung**

# **Agiles Vorgehen im Rahmen der Etablierung & Weiterentwicklung der Chatbots der Zollverwaltung**

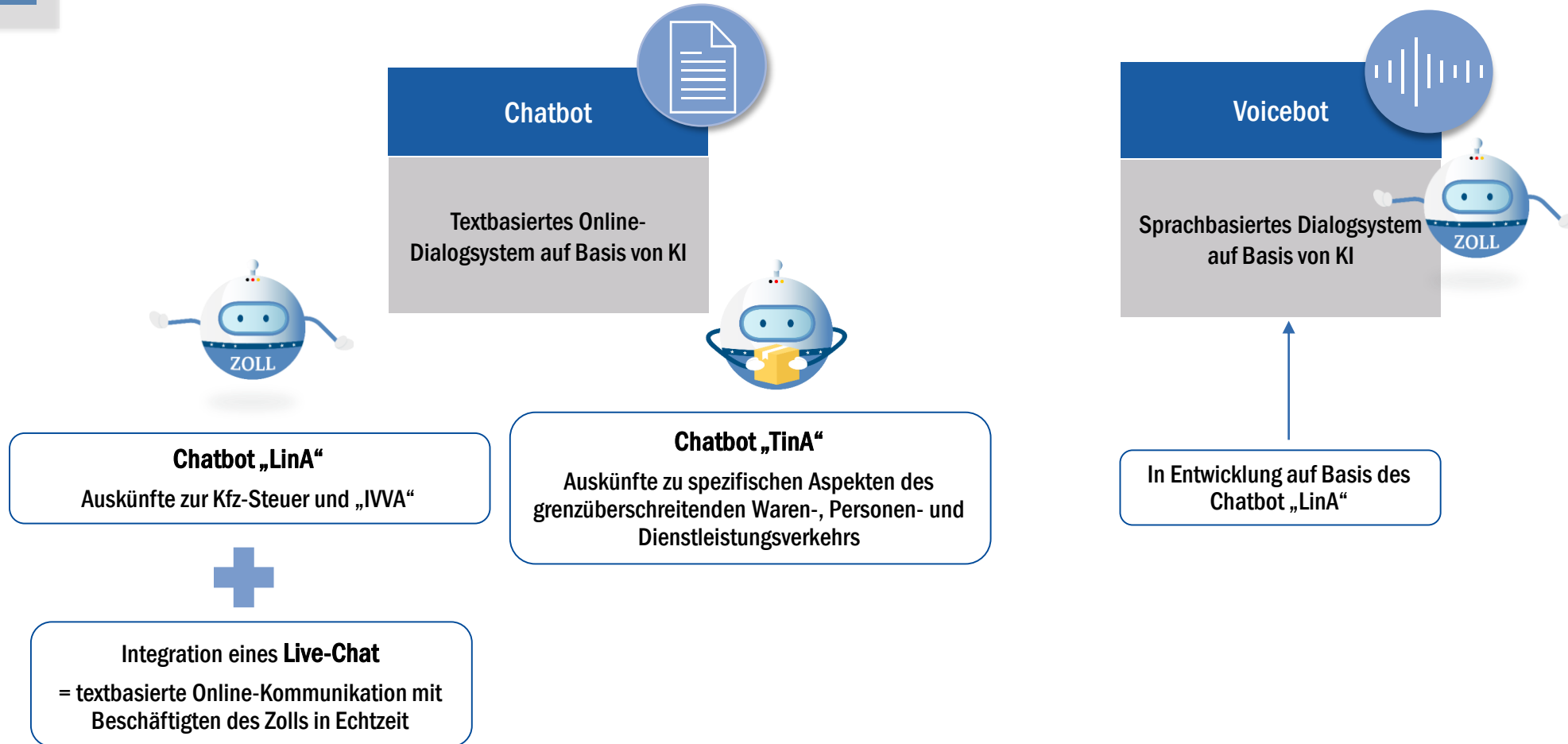
1

# Hintergrund der Etablierung von Chatbots



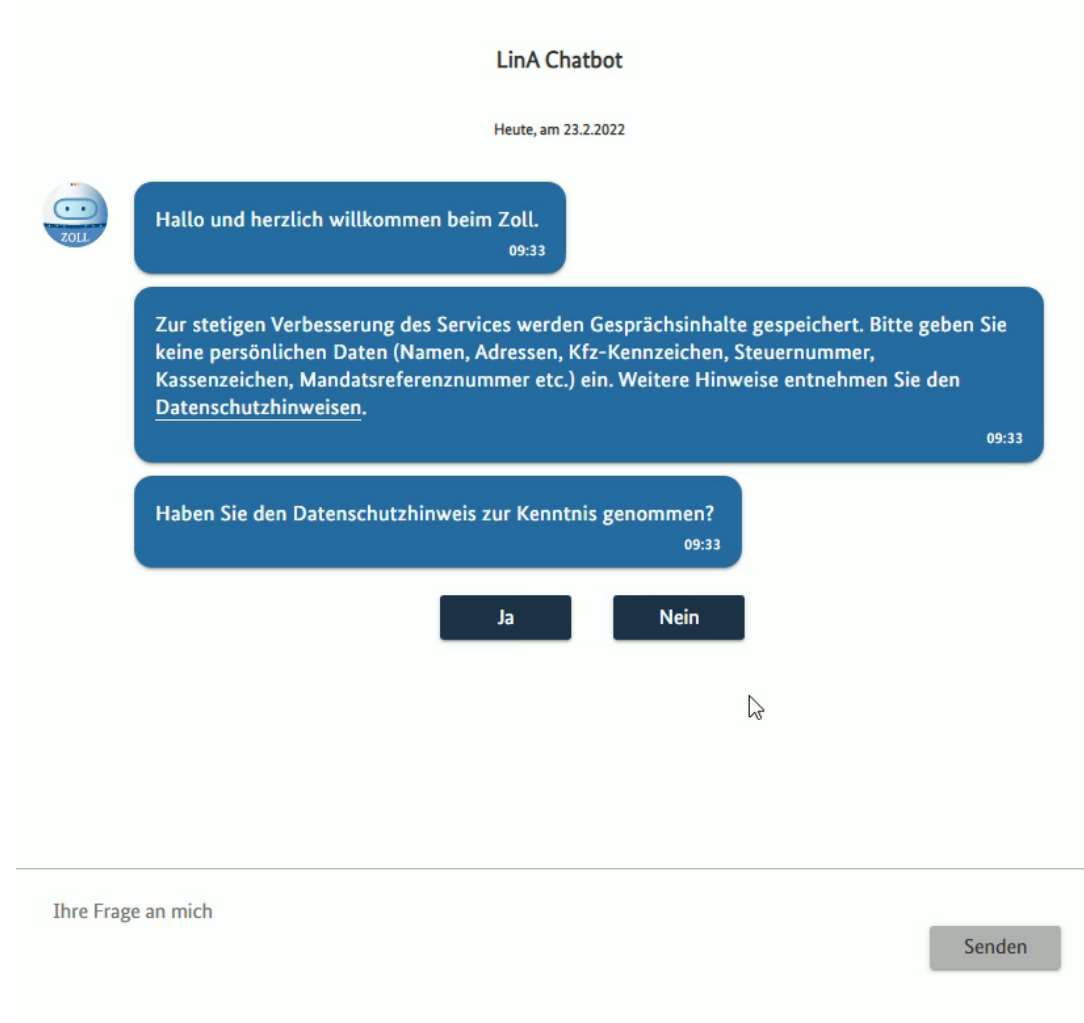
1

# Aktueller Entwicklungsstand




## 1

# Aktueller Entwicklungsstand - Funktionsweise



LinA Chatbot

Heute, am 23.2.2022

 Hallo und herzlich willkommen beim Zoll. 09:33

Zur stetigen Verbesserung des Services werden Gesprächsinhalte gespeichert. Bitte geben Sie keine persönlichen Daten (Namen, Adressen, Kfz-Kennzeichen, Steuernummer, Kassenzahlen, Mandatsreferenznummer etc.) ein. Weitere Hinweise entnehmen Sie den [Datenschutzhinweisen](#). 09:33

Haben Sie den Datenschutzhinweis zur Kenntnis genommen? 09:33

Ihre Frage an mich

## 1

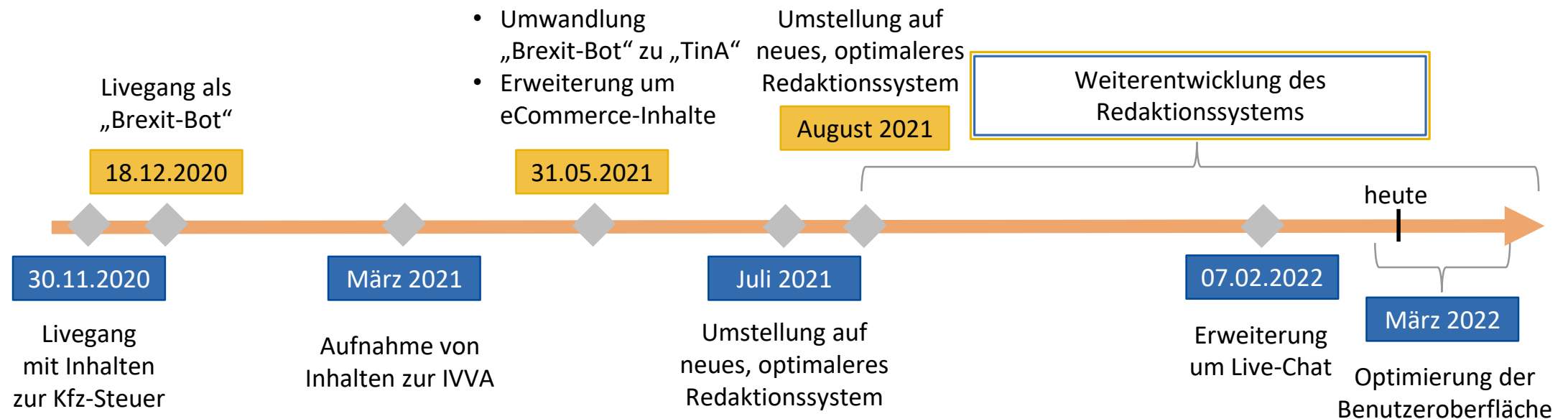
# Agile Entwicklung im Zeitablauf



„LinA“



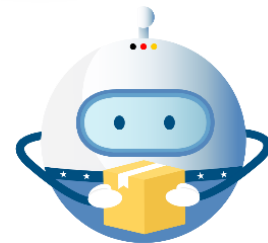
„BrexIt-Bot“; „TinA“





## 1

# Agile Weiterentwicklung - Ausblick



Funktionale Erweiterungen & Optimierung

Inhaltliche Erweiterungen

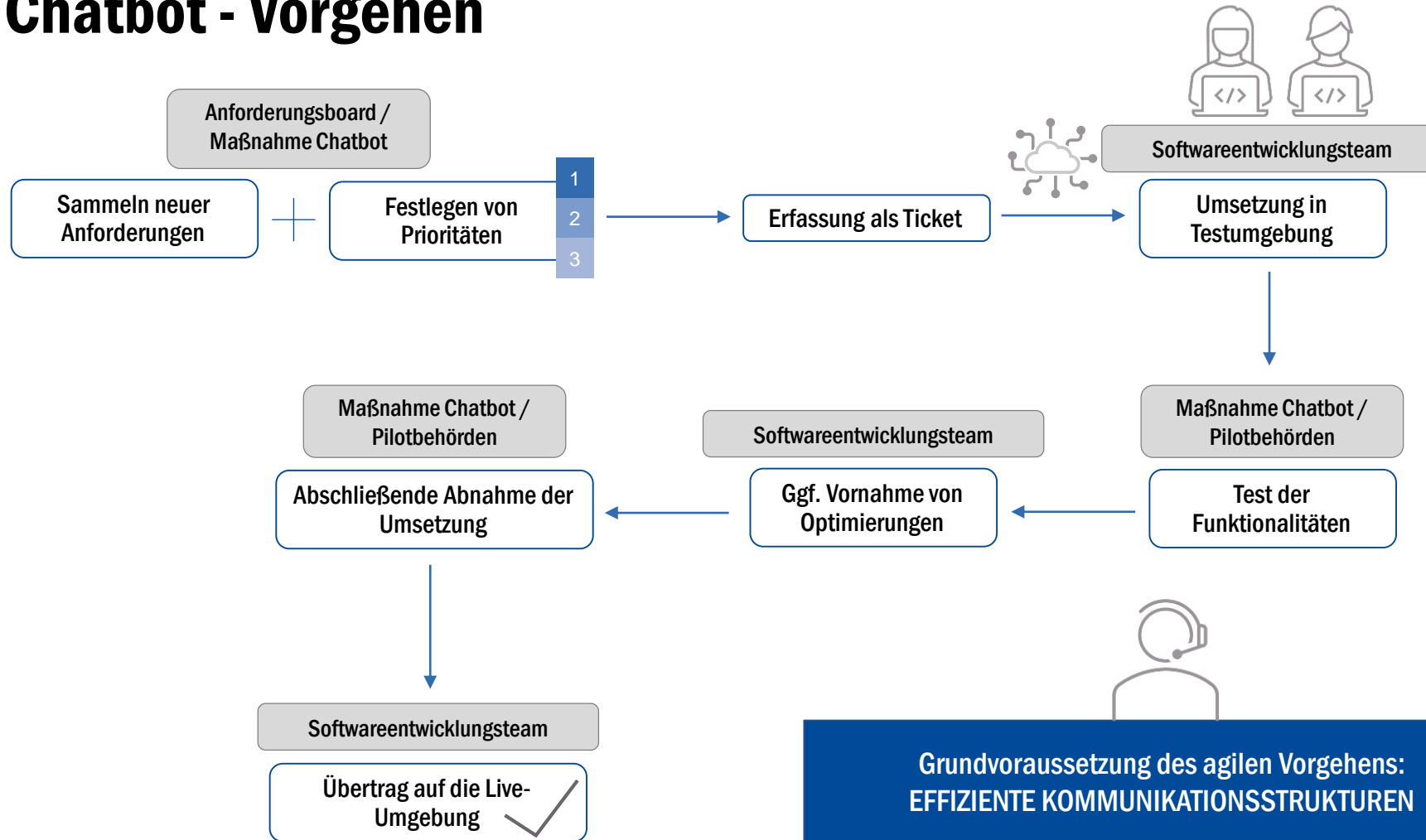
Voicebot



Vernetzung der Bots

1

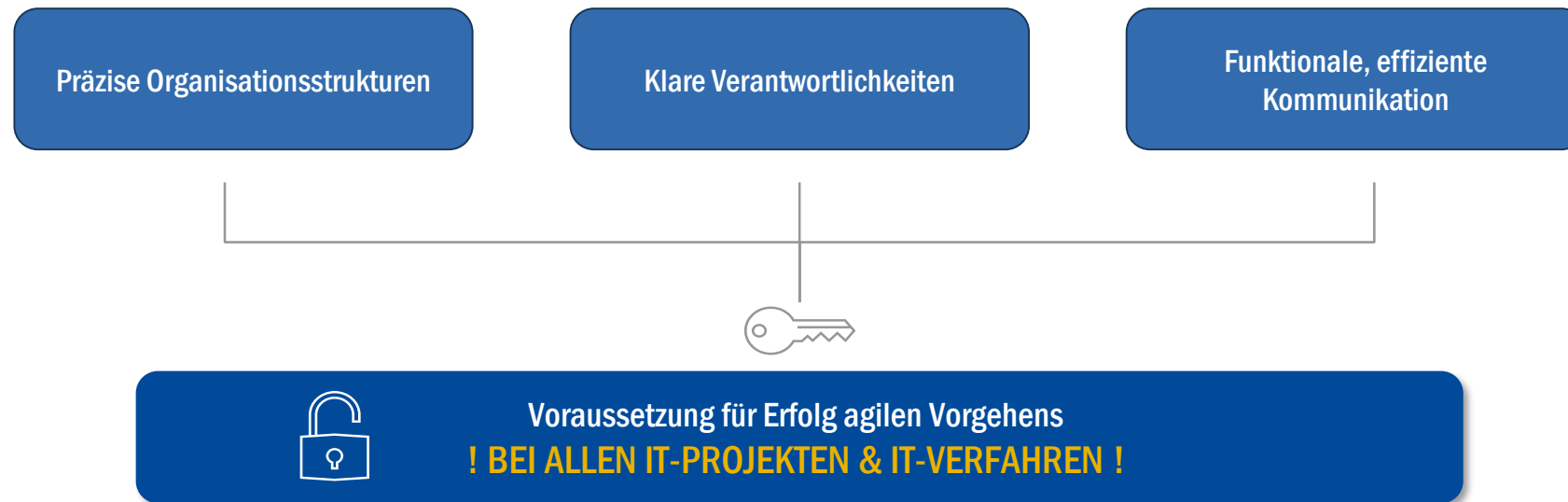
# Agile Entwicklung am Beispiel der Maßnahme Chatbot - Vorgehen



**Nutzung gewonnener Erfahrungen für  
IT-Großprojekte & -verfahren der Zollverwaltung**

## 2

# Agilität im Rahmen von IT-Großprojekten & IT-Großverfahren



2

# Agilität im Rahmen von IT-Großprojekten & IT-Großverfahren



**IT-Verfahren ATLAS**

**Automatisiertes Tarif- und Lokales Zollabwicklungssystem**

Automatisierung von Abfertigungsprozessen des kommerziellen und privaten Warenverkehrs mit Nicht-EU-Ländern mit Hilfe eines **modernen, hochkomplexen und hochverfügbaren IT-Verfahrenslandschaft**



**~ 788.800**  
Registrierte Wirtschaftsbeteiligte



**~ 12.000**  
ATLAS-Teilnehmende



**~ 65.000**  
Zollrechtliche Bewilligungen



**165 Mio. Export-Nachrichten**  
**503,5 Mrd. € Warenwert**



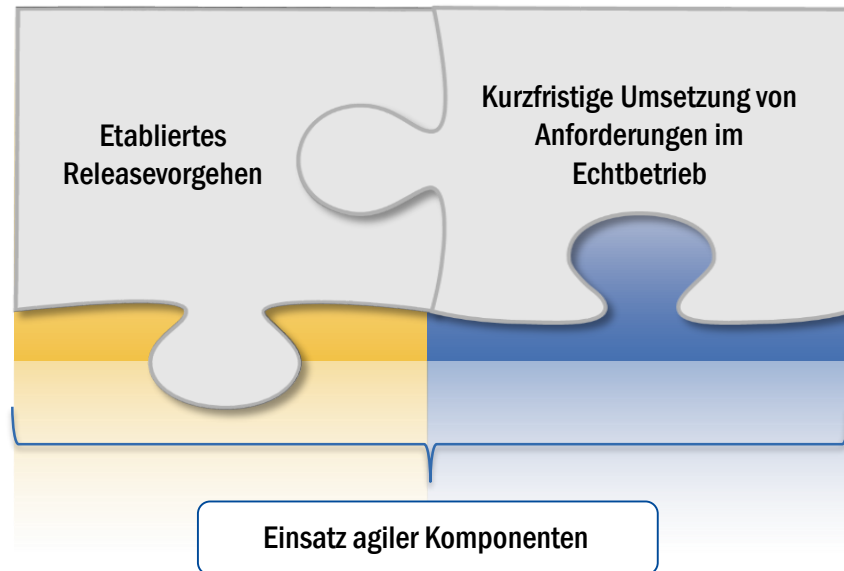
**monatlich ca. 40 Mio. Vorgänge**



**79,8 Mio. Import-Nachrichten**  
**443,1 Mrd. € Warenwert**

## 2

# Agilität im Rahmen von IT-Großprojekten & IT-Großverfahren



## Herausforderungen

genaue Analyse der Anwendungsbereiche für Agilität & Einsatz von KI

Einsatz des agilen Vorgehens angepasst an projektspezifische Bedürfnisse

kontinuierliche Überprüfung & ggf. Ausweitung der Anwendungsbereiche für agiles Vorgehen & des Einsatzes moderner Technologien

Agile Vorgehensweise + Nutzung von KI auch im Rahmen von gewachsenen IT-Großprojekten & IT-Großvorhaben erfolgreich umsetzbar

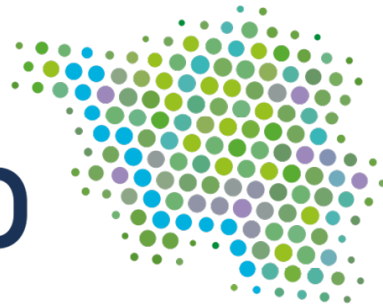
## 2

# Agilität im Rahmen von IT-Großprojekten & IT-Großverfahren



# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

SAARLAND



IT-Planungsrat

Diese Präsentation der Generalzolldirektion ist lizenziert unter  
[„Creative Commons Namensnennung 4.0 International Public License \(CC BY 4.0\)“](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)

Bitte beachten:

Die zur Verfügung gestellte PowerPoint-Master-Datei und die im Master integrierte Bilddatei sind urheberrechtlich geschützte Werke. Die für die Veranstaltung „10. Fachkongress des IT-Planungsrates im Saarland“ zur Verfügung gestellte PowerPoint-Master-Datei richtet sich ausschließlich an die teilnehmenden Referent/inn/en / Teilnehmer/innen des Kongresses und darf nur im Rahmen dieser Veranstaltung verwendet werden. Eine Weitergabe an Dritte, eine Veröffentlichung oder eine Weiterverbreitung, insbesondere auch im Internet, ohne die Zustimmung des Urhebers / der Urheberin ist nicht erlaubt.