

Der Betrieb digitaler Verwaltungsleistungen als Gradmesser für die Handlungsfähigkeit der Verwaltung

Vortrag auf dem IT-Planungsrats-Kongress
Dr. Moritz Karg | Julia Gleser

Diese Präsentation von Dr. Moritz
Karg/Julia Gleser ist lizenziert unter
„Creative Commons Namensnennung 4.0
International Public License (CC BY 4.0)“



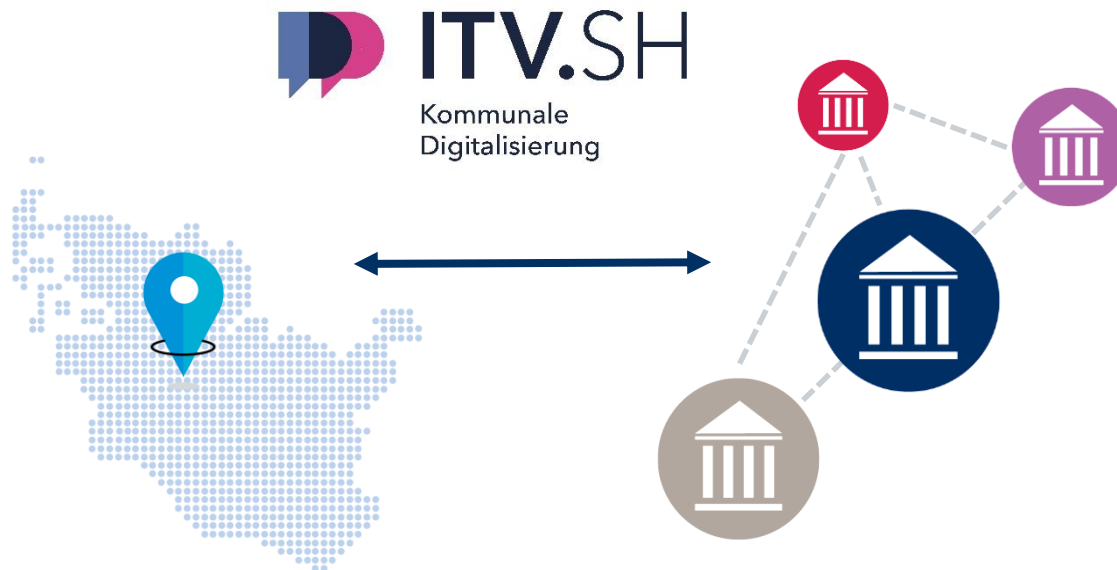
Schleswig-Holstein
Ministerium für Energiewende,
Landwirtschaft, Umwelt, Natur
und Digitalisierung

Vorgehensmodell der OZG-Umsetzung in Schleswig-Holstein



Kommunale OZG-Umsetzung?

Die kommunale Umsetzung in Schleswig-Holstein
übernimmt der ITVSH



Vorgehensmodell der OZG-Umsetzung in Schleswig-Holstein



Projekt EfA|SH



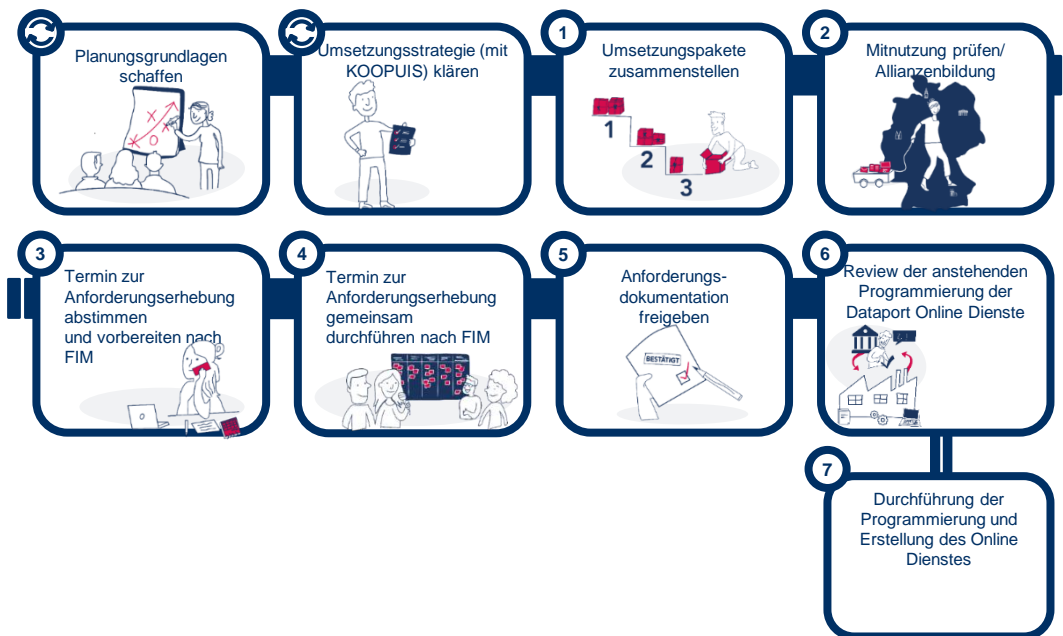
Schleswig-Holstein
Ministerium für Energiewende,
Landwirtschaft, Umwelt, Natur
und Digitalisierung

EfA-Arbeitspakete & Digitalisierungskompetenzen EfA|SH

1	Projektmanagement	6	Neutraler Mandant
2	Redaktion	7	IT-Infrastruktur
3	Datenschutz	8	Rollout und Betrieb
4	Kommunikation	9	IT-Sicherheit
5	Online Service Infrastruktur	10	Entwicklung / Programmierung

Quelle: EfA|SH-Team
Arbeitsstand: 13.01.2022

Die Umsetzungsprozesse nach „EfA“

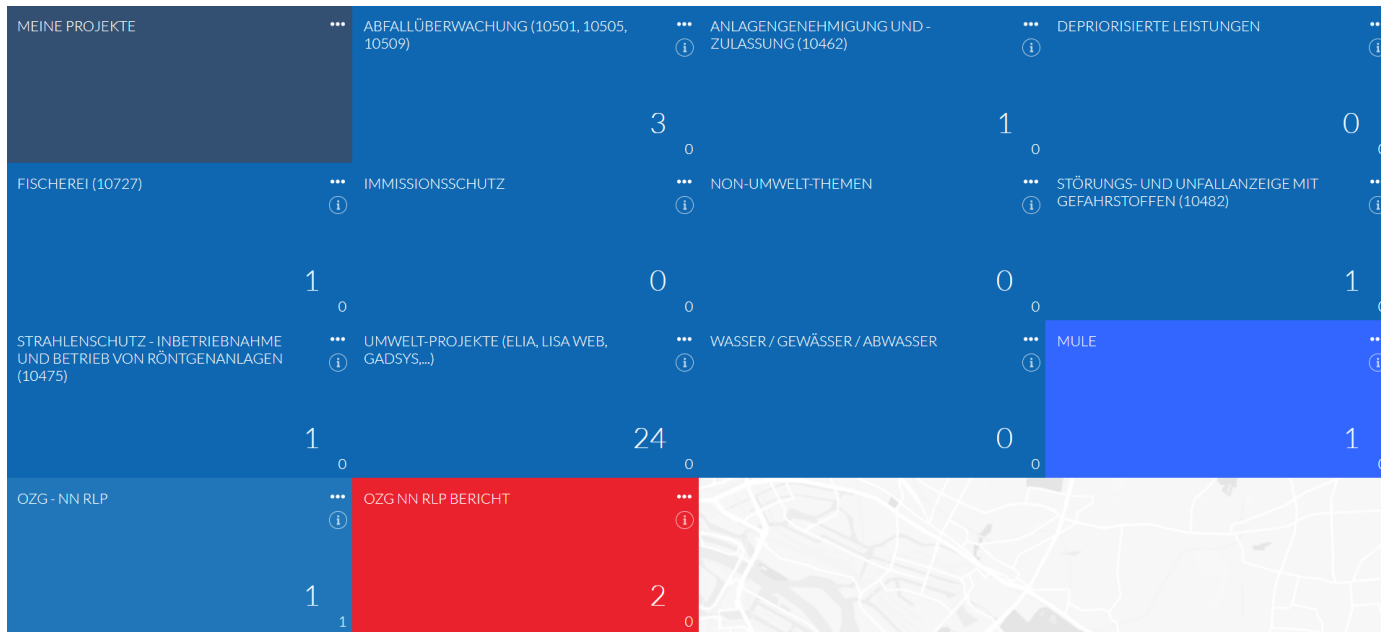


Quelle: OZG|SH-Team
 Arbeitsstand: 13.01.2022

EfA-Onlinedienste aus Schleswig-Holstein



Informationsplattform „Dashboard“



<https://dashboard.sta-uis.de/>

Pilotprojekt Online-Dienst „Wohngeld beantragen“

Von der OZG-Anforderung zum „Einer-für-Alle“ – Online-Dienst



Schleswig-Holstein
Ministerium für Energiewende,
Landwirtschaft, Umwelt, Natur
und Digitalisierung

Projektübersicht: Der EfA-Service „Wohngeld“ im Themenfeld „Arbeit und Ruhestand“



Umsetzendes Bundesland:
Schleswig-Holstein



IT-Dienstleister: Dataport



Relevanz: 618.200 Antragsberechtigte¹

Leistungsbeschreibung

Wenn das Einkommen eines privaten Haushalts nicht ausreicht, um selbst die Kosten für den Wohnraum zu tragen, kann es einen Rechtsanspruch auf Wohngeld geben. Wohngeld wird für Mieter:innen als Mietzuschuss, für Inhaber von Wohneigentum als Lastenzuschuss auf Antrag bei den jeweiligen zuständigen Stellen gewährt. Ausgeschlossen von der Wohngeldzahlung sind unter anderem Bezieher:innen von Leistungen nach dem Sozialgesetzbuch, wenn bei deren Berechnung bereits Unterkunftskosten eingerechnet sind.

Papierantrag „Wohngeld“



- Aufwendige Antragsstellung
 - Antrag in Papierform: > sechs Seiten
 - Ausfülldauer: ~ 120 Minuten
 - Dauer bis zur Bestätigung durch das Amt: Ø 30 Tage
 - → Abschreckung für potentielle Bewerber:innen, hohe Fehlerquoten
 - → Digitalisierungspotenzial für diesen Antragsprozess: hoch

EfA-Service „Wohngeld“



- Sehr hohe Umsetzungsrelevanz bzgl. Digitalisierung
- Wohngeld als Pilotprojekt der föderalen OZG-Umsetzung mit langer Historie
- Vielfältige „Pionierarbeit“: z.B. erstes erfolgreich umgesetztes Digitalisierungslabor
- Derzeit: Umsetzung durch Schleswig-Holstein unter Federführung Nordrhein-Westfalen

Stand: 12/2020, Quelle: Destatis, Pressemitteilung Nr. 517 vom 12. November 2021

Executive Summary: bisherige Umsetzung der OZG-Leistung



Umsetzendes Bundesland:
Schleswig-Holstein



IT-Dienstleister: Dataport



Relevanz: 618.200 Antragsberechtigte¹

Leistungsbeschreibung

Wenn das Einkommen eines privaten Haushalts nicht ausreicht, um selbst die Kosten für den Wohnraum zu tragen, kann es einen Rechtsanspruch auf Wohngeld geben. Wohngeld wird für Mieter:innen als Mietzuschuss, für Inhaber von Wohneigentum als Lastenzuschuss auf Antrag bei den jeweiligen zuständigen Stellen gewährt. Ausgeschlossen von der Wohngeldzahlung sind unter anderem Bezieher:innen von Leistungen nach dem Sozialgesetzbuch, wenn bei deren Berechnung bereits Unterkunftskosten eingerechnet sind.

Aktueller Status

Verant- wortliche benannt	Soll- Konzept erstellt	IT-Dienst- leister beauftragt	Go-live MVP abgeschlossen	Reifegrad 3 erreicht	Go-live in min. 1 nachnutzenden Land	Alle relevanten Leikas in Antrag erfasst
---------------------------------	------------------------------	-------------------------------------	------------------------------	-------------------------	--	--

Sachstand/ Was wurde erreicht?



- Konzeptionsphase des EfA-Services abgeschlossen
- Go-Live des MVP in schleswig-holsteinischen Pilotkommunen
- Erfolgreiche Anbindung eines nachnutzenden Landes: Go-Live des MVP in nordrhein-westfälischen Pilotkommunen
- Erfolgreiche Mittelbereitstellung im Rahmen des Konjunkturpakets

Vision 2022



- Technische und fachliche Weiterentwicklung des Onlinedienstes
- Übergang des EfA-Services in den Echtbetrieb
- Rollout des EfA-Services in weitere Länder
- Rollout des EfA-Services innerhalb nutzender Länder in weitere Kommunen
- Erfolgreicher Abruf aller bereitgestellten Mittel aus dem Konjunkturpaket

Stand: 12/2020, Quelle: Destatis, Pressemitteilung Nr. 517 vom 12. November 2021

Von der OZG-Anforderung zum fertigen EfA- Online-Dienst



Kurz:
 Ein Online-Dienst zur bundesland-übergreifenden Nutzung.

GO-Live und Rollout in NRW

Quelle:

<https://serviceportal.gemeinsamonline.de/Onlinedienste/Service/Entry/WohngeldGO>

Arbeitsstand: 13.01.2022



Anforderungskatalog

Was steht noch an?

- ✓ Wechselseitige Beziehungen zu EfA-Themen
- ✓ Zusammentragen von Informationen und Aufbau von Know-how
- ✓ Wechselseitige Zusammenführung von Digitalisierungskompetenzen durch SH-Experten und -Expertinnen



Quelle: EfA|SH-Team
Arbeitsstand: 13.01.2022

Wer ist die Wohngeldallianz?

- Koordiniert sich länderübergreifend im Rahmen eines regelmäßigen Austauschs zur Nutzung, Weiterentwicklung und Nachnutzung der Online-Dienste im Kontext „Wohngeld-Digital“
- Teilnehmende Länder:

Brandenburg	Rheinland-Pfalz
Bremen	Sachsen-Anhalt
Hamburg	Schleswig-Holstein
Hessen	Thüringen
Mecklenburg-Vorpommern	+ weitere Länder
Nordrhein-Westfalen	

Quelle: EFA|SH-Team
 Arbeitsstand: 13.01.2022

Lerneffekte aus der OZG-Umsetzung in Schleswig-Holstein und dem Export von Wohngeld



Schleswig-Holstein
Ministerium für Energiewende,
Landwirtschaft, Umwelt, Natur
und Digitalisierung

Lerneffekte aus der schleswig-holsteinischen OZG-Umsetzung

Landesinterne Umsetzung:

- Standardisierte Strukturen schaffen Transparenz und Vertrauen in den beteiligten Ressorts.
- Aufteilung des Mammut-Vorhabens OZG-Umsetzung in kleinere Einheiten ist werthaltig.
- Zeitbedarf für die Digitalisierung von Verwaltungsleistungen ist nicht zu unterschätzen.

EfA-Dienst Wohngeld: