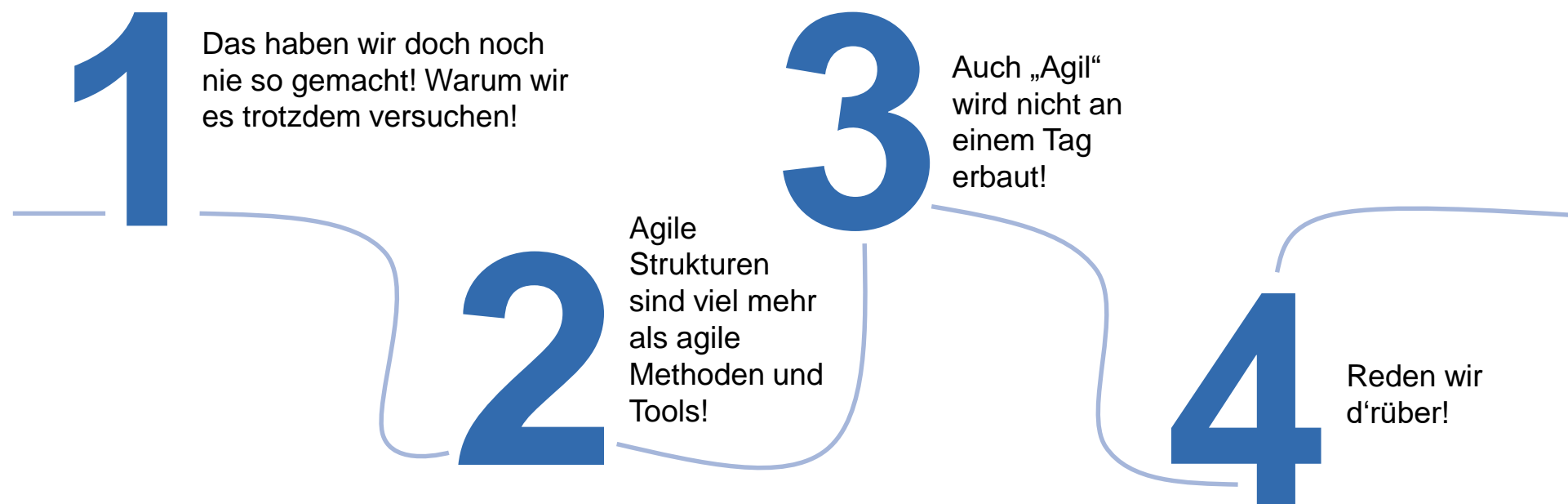


# 10. Fachkongress des IT-Planungsrates am 9. und 10. März 2022 im Saarland

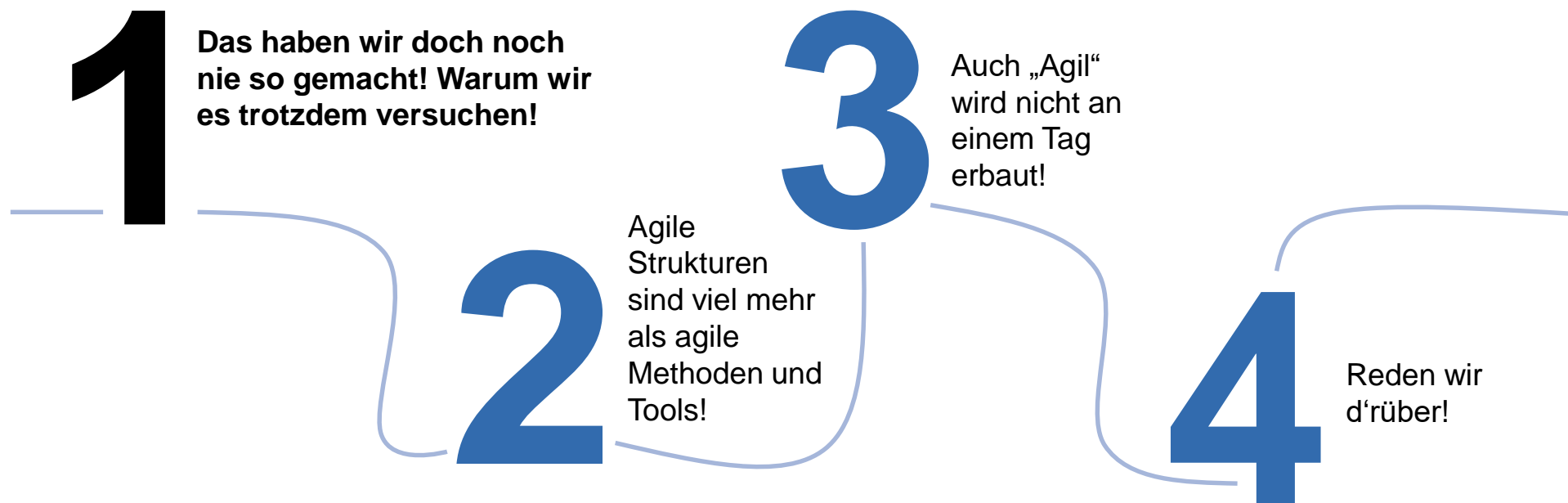
---

ITD GOES AGILE! – Selbstorganisierte Crews in einem  
Digitalisierungsprogramm

# WEGWEISER



# WEGWEISER



# WARUM WIR ES TROTZDEM VERSUCHEN!

- Die Rahmenbedingungen für die Digitalisierung von Verwaltungsleistungen verändern sich mit ungekannter Dynamik.
- Die Menschen, die wir brauchen, erwarten moderne Arbeitsformen!
- „Früher ging Innovation einmal vom öffentlichen Sektor aus und der private zog nach!“



Volatilität



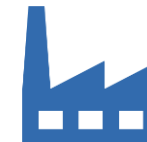
Unsicherheit



Komplexität



Mehrdeutigkeit



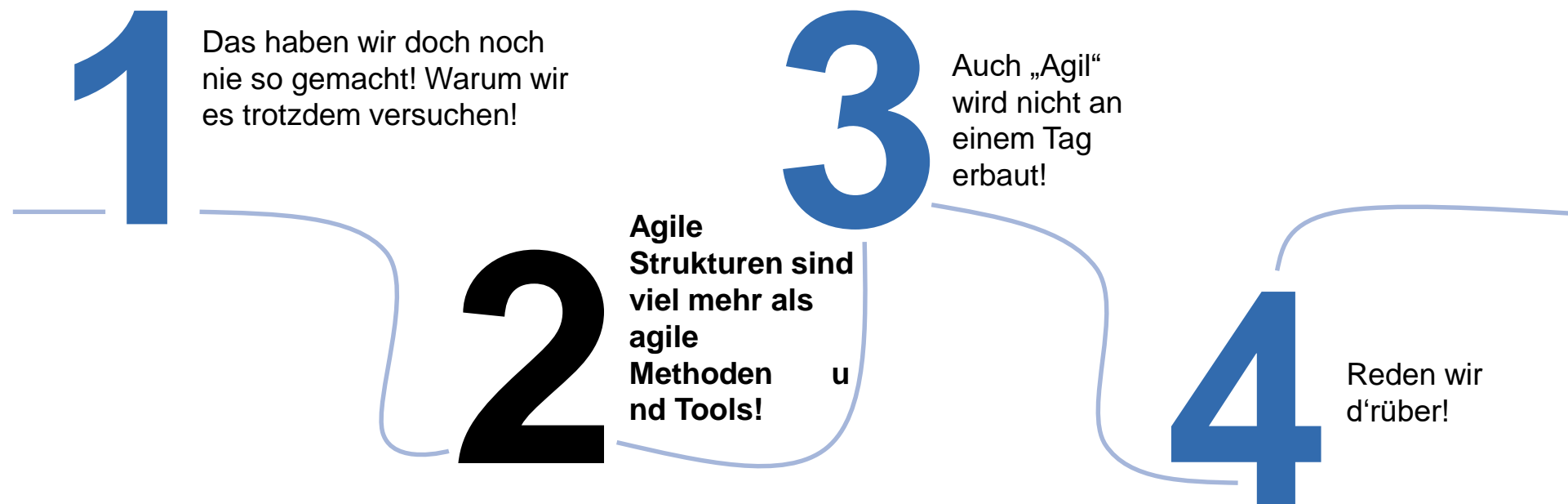
***Was wir jetzt versuchen, hat bei vielen Privaten ja auch geklappt.\****

\* Eine Inspiration war Henrik Kniberg: Spotify engineering culture – Part 1, <https://www.youtube.com/watch?v=4GK1NDTWbkY>.



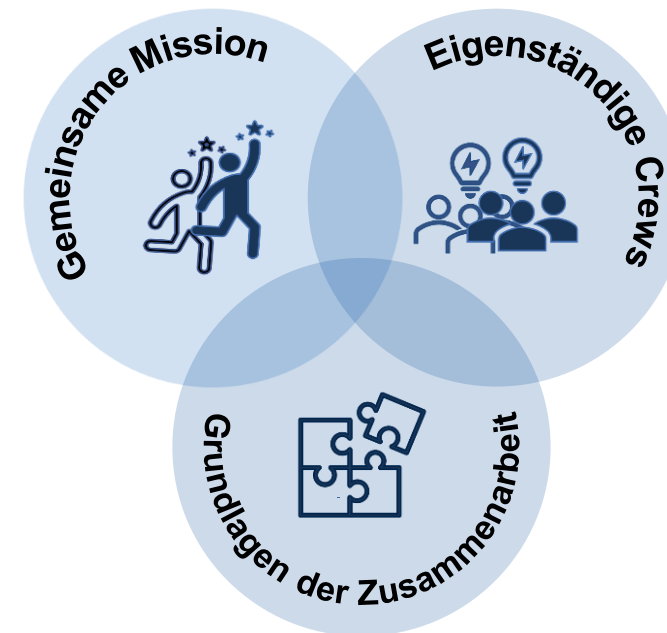
Ohne die Fähigkeit auf veränderte Rahmenbedingungen schnell und wirkungsvoll zu reagieren und innovativ zu handeln, verlieren wir bei der Ausrichtung an den Bedürfnissen unserer Zielgruppen den Anschluss.

# WEGWEISER



# MEHR ALS AGILE METHODEN UND TOOLS!

- ✓ Gemeinsame Mission hinter der sich das gesamte Team versammelt
- ✓ Aufstellung selbstorganisierter Crews für die Aufgabenerledigung
- ✓ Grundlagen der Zusammenarbeit als übergreifende Team-Kultur



# MEHR ALS AGILE METHODEN UND TOOLS!

## 5 ganz einfache Fragen!?

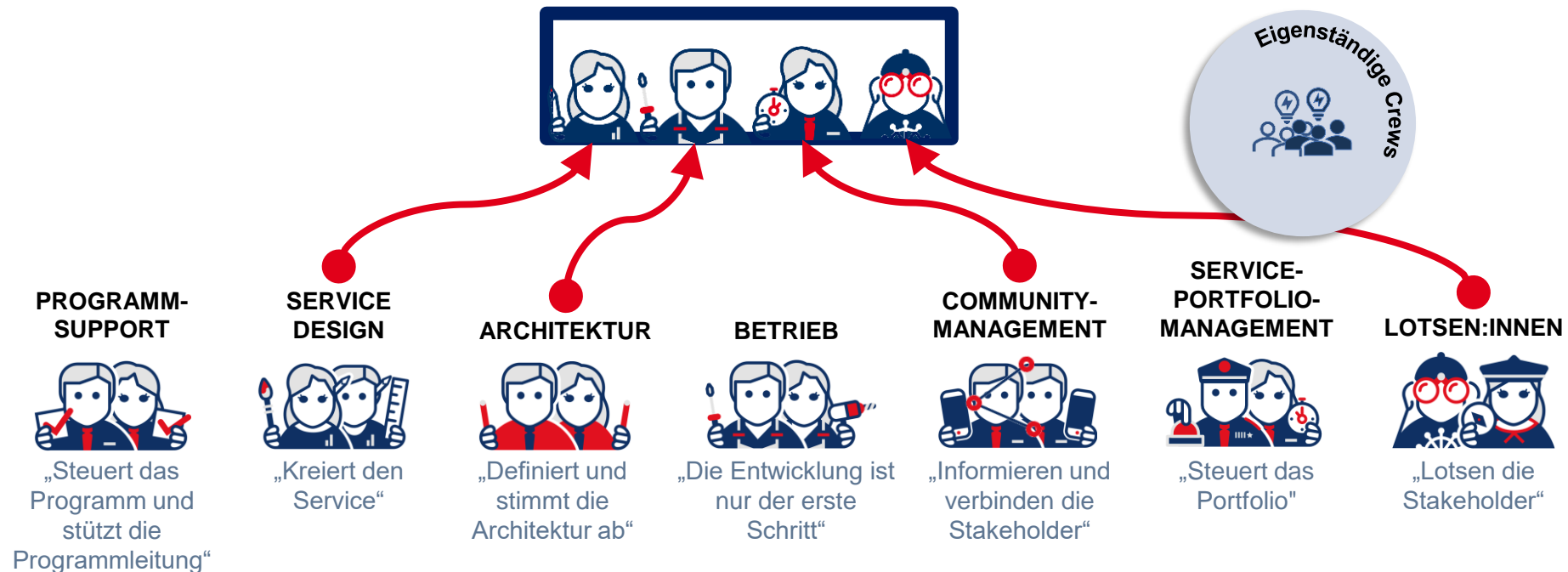
- 1 •Wer sind wir?
- 2 •Was machen wir?
- 3 •Für wen machen wir das?
- 4 •Was sind deren Bedürfnisse?
- 5 •Was verändert sich für sie wenn wir fertig sind?

Wir sind das Programm des Hamburger Senats zur Digitalisierung von Verwaltungsleistungen. Diese initiieren, koordinieren und begleiten wir. Bürgerinnen, Bürger und Unternehmen sollen Verwaltungsleistungen einfach, verständlich, zuverlässig sowie zeit- und ortsunabhängig in Anspruch nehmen können. So stärken wir das Vertrauen in eine moderne Verwaltung und sorgen für Zufriedenheit und Stabilität.



# MEHR ALS AGILE METHODEN UND TOOLS!

- ✓ Jede Crew legt in ihrem Crew Canvas für sich fest, wie sie auf die Mission einzahlt!
- ✓ Mehrere Crews kombinieren ihre Kompetenzen in crossfunktionalen Projektteams!

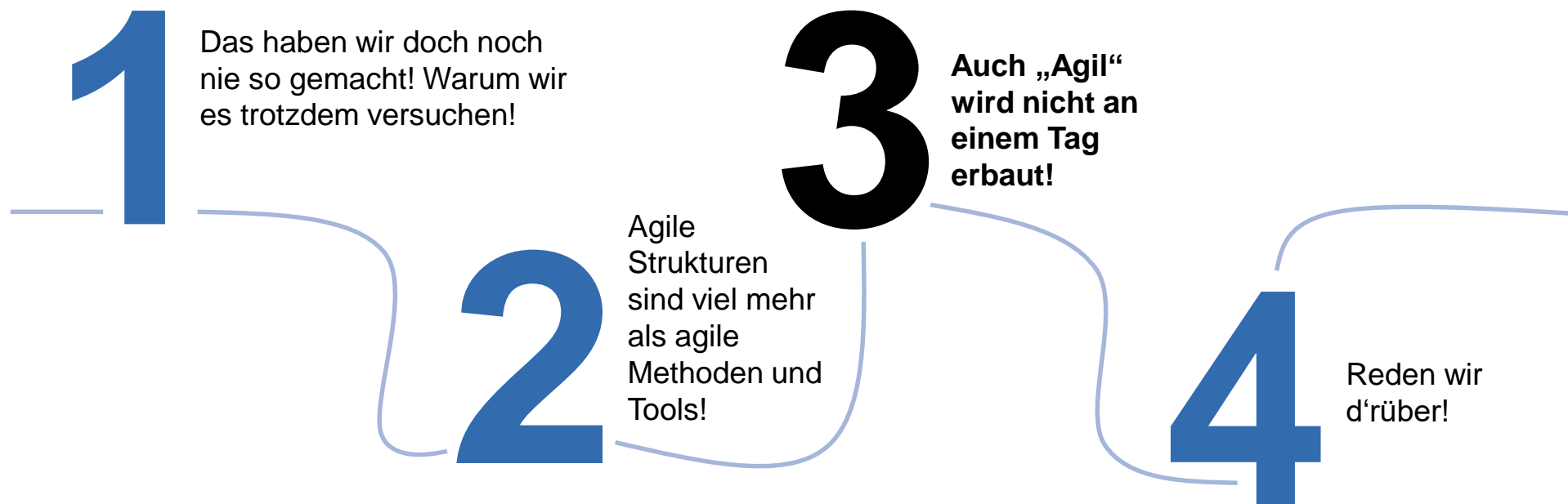




# MEHR ALS AGILE METHODEN UND TOOLS!

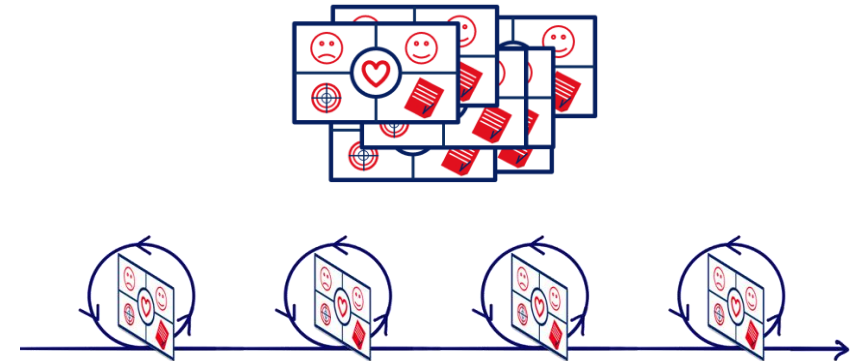


# WEGWEISER



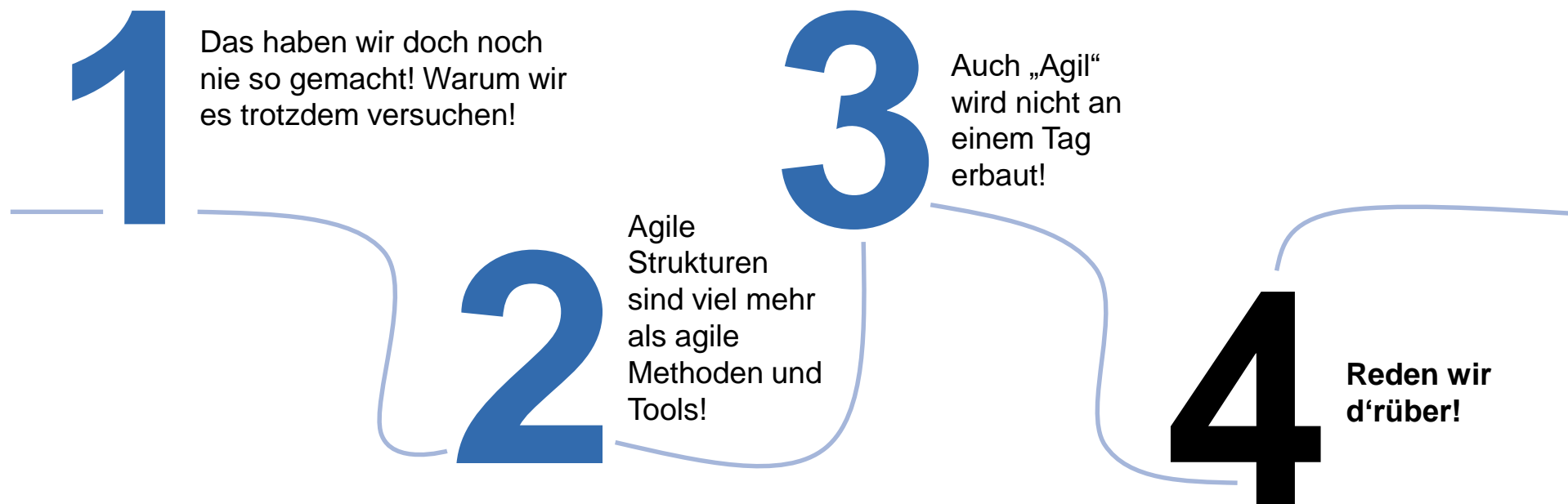
# „AGIL“ WIRD NICHT AN EINEM TAG ERBAUT!

- CHALLENGE:** Zielbeiträge und Ergebnisse jeder Crew übergreifend transparent monitoren und rollierend fortschreiben
- Canvas-Workshops je Crew sind als Kernmethode etabliert
- Prozess des quarterly plannings and reviews von Zielbeiträgen und Ergebnissen muss weiter reifen



- ERKENNTNISSE**
  - Das WIR steht!
  - Crews haben selbst auf die mit „EfA first!“ modifizierte Zielvorgabe reagiert!
  - Kommunikation ist der „Dünger“ für ein (noch) „zartes Pflänzchen“ der agilen Organisation!

# WEGWEISER



# ITD GOES AGILE! – Selbstorganisierte Crews in einem Digitalisierungsprogramm

SAARLAND



IT-Planungsrat

Diese Präsentation von **Mario Pahl und Sebastian van Straaten** ist lizenziert unter [„Creative Commons Namensnennung 4.0 International Public License \(CC BY 4.0\)“](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)

Bitte beachten:

Die zur Verfügung gestellte PowerPoint-Master-Datei und die im Master integrierte Bilddatei sind urheberrechtlich geschützte Werke. Die für die Veranstaltung „10. Fachkongress des IT-Planungsrates im Saarland“ zur Verfügung gestellte PowerPoint-Master-Datei richtet sich ausschließlich an die teilnehmenden Referent/inn/en / Teilnehmer/innen des Kongresses und darf nur im Rahmen dieser Veranstaltung verwendet werden. Eine Weitergabe an Dritte, eine Veröffentlichung oder eine Weiterverbreitung, insbesondere auch im Internet, ohne die Zustimmung des Urhebers / der Urheberin ist nicht erlaubt.