



Der Kunde ist König

Mit guter Usability zur digitalen Verwaltung



Potentiale der Digitalisierung

Potentiale der Digitalisierung

- **Digitalisierung:** Erfassung und Abbildung der analogen Welt in digitaler Form

Potentiale der Digitalisierung

- **Digitalisierung:** Erfassung und Abbildung der analogen Welt in digitaler Form
- Reduktion administrativer/bürokratischer Tätigkeiten

Potentiale der Digitalisierung

- **Digitalisierung:** Erfassung und Abbildung der analogen Welt in digitaler Form
- Reduktion administrativer/bürokratischer Tätigkeiten
- Erleichterte Dokumentations- und Rechenschaftspflichten

Potentiale der Digitalisierung

- **Digitalisierung:** Erfassung und Abbildung der analogen Welt in digitaler Form
- Reduktion administrativer/bürokratischer Tätigkeiten
- Erleichterte Dokumentations- und Rechenschaftspflichten
- Effizienterer Arbeitsablauf

Potentiale der Digitalisierung

- **Digitalisierung:** Erfassung und Abbildung der analogen Welt in digitaler Form
 - Reduktion administrativer/bürokratischer Tätigkeiten
 - Erleichterte Dokumentations- und Rechenschaftspflichten
 - Effizienterer Arbeitsablauf
- **Digitalisierung stellt den Menschen in den Mittelpunkt!**

Aktuelle Probleme mit der Digitalisierung



IT-Planungsrat
Digitale Zukunft gestalten



„Wenn sie einen Scheißprozess digitalisieren, dann haben sie einen scheiß digitalen Prozess“

– Thorsten Dirks



„Das Traurigste am Leben ist, dass die Wissenschaft derzeit schneller Wissen sammelt als die Gesellschaft Weisheit“

– Isaac Asimov



„Zukunft ist etwas, das die meisten Menschen erst lieben, wenn es Vergangenheit geworden ist“

– William Somerset Maugham



„Exzessive Automatisierung bei Tesla war ein Fehler. Menschen werden unterschätzt“

– Elon Musk



„Der Kunde kauft selten das, was das Unternehmen zu verkaufen glaubt“

– Peter Drucker

Aktuelle Probleme mit der Digitalisierung



IT-Planungsrat
Digitale Zukunft gestalten



- Digitalisierung ist nicht nur die Überführung ins Digitale



- Digitalisierung ist nicht nur die Überführung ins Digitale
- Kluft zwischen Forschung und Praxis überwinden



- Digitalisierung ist nicht nur die Überführung ins Digitale
- Kluft zwischen Forschung und Praxis überwinden
- Negative Haltung gegenüber Neuem ablegen



- Digitalisierung ist nicht nur die Überführung ins Digitale
- Kluft zwischen Forschung und Praxis überwinden
- Negative Haltung gegenüber Neuem ablegen
- Digitalisierung rückt den Menschen in den Fokus



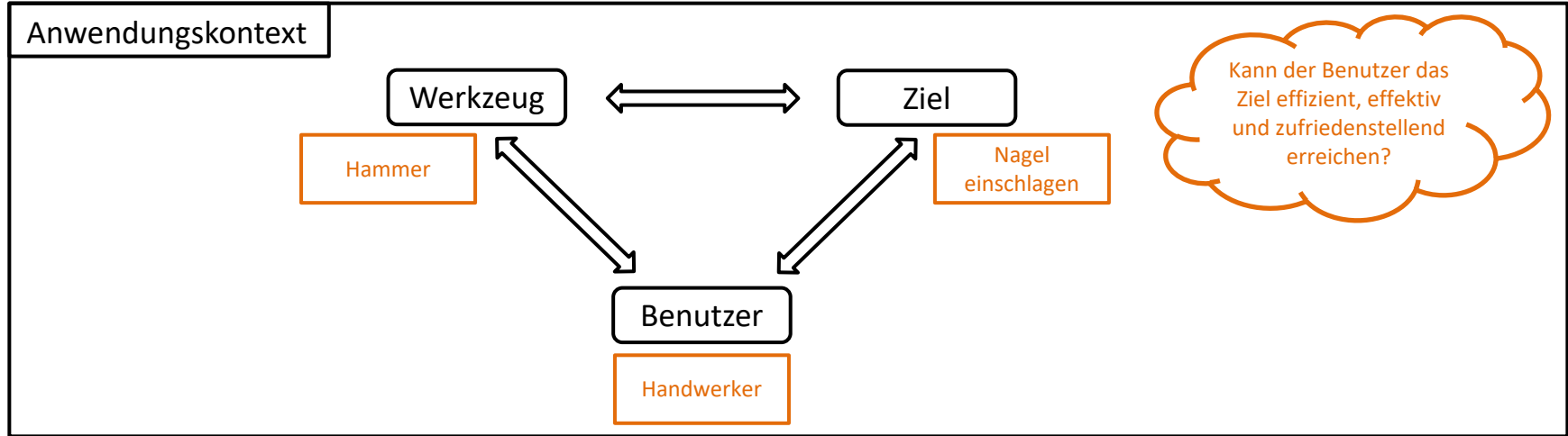
- Digitalisierung ist nicht nur die Überführung ins Digitale
- Kluft zwischen Forschung und Praxis überwinden
- Negative Haltung gegenüber Neuem ablegen
- Digitalisierung rückt den Menschen in den Fokus
- Der Kunde ist König

Hauptaspekt Usability

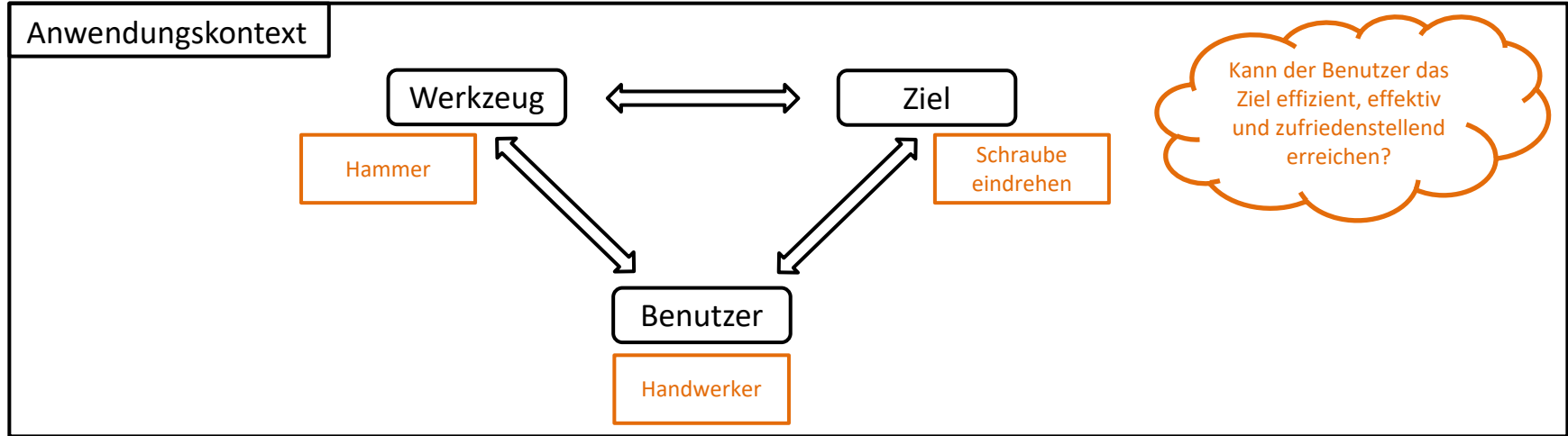
Hauptaspekt Usability

Usability ist das Ausmaß, in dem ein **Produkt, System oder ein Dienst** durch bestimmte **Benutzer** in einem bestimmten **Anwendungskontext** genutzt werden kann, um bestimmte **Ziele** effektiv, effizient und zufriedenstellend zu erreichen

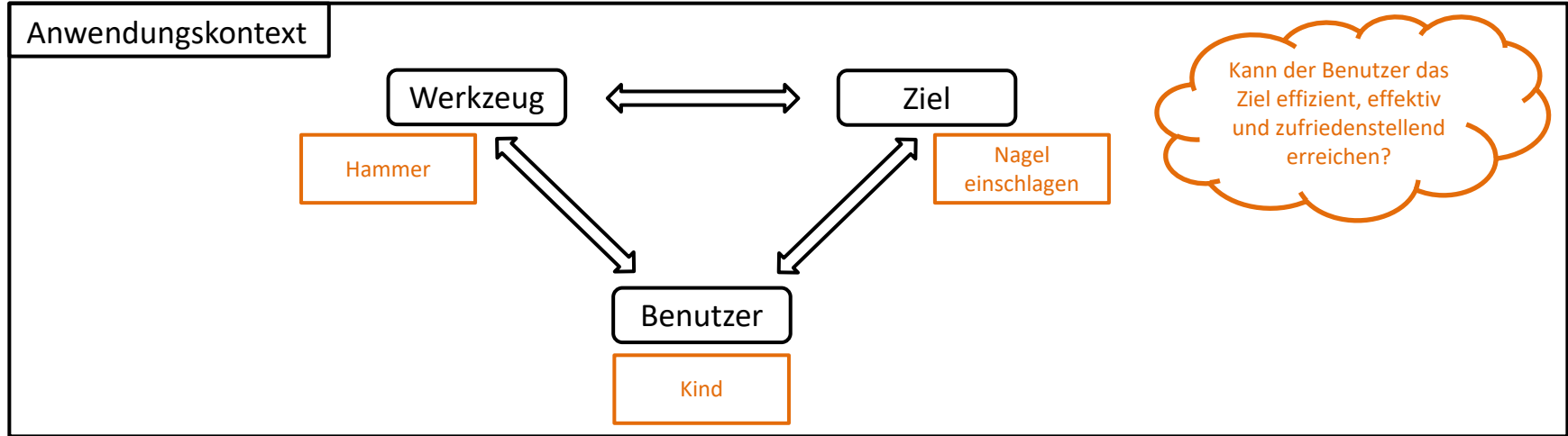
Hauptaspekt Usability



Hauptaspekt Usability



Hauptaspekt Usability



Beispiel Softwareauswahl

Beispiel Softwareauswahl

- Wichtiges Thema für die Zukunft

Beispiel Softwareauswahl

- Wichtiges Thema für die Zukunft
- Alle genannten Digitalisierungs-Probleme tauchen auch hier auf

Beispiel Softwareauswahl

- Wichtiges Thema für die Zukunft
- Alle genannten Digitalisierungs-Probleme tauchen auch hier auf
- **Ziel:** Die Software auswählen, die am besten zur Organisation und zu den Mitarbeitern passt

Beispiel Softwareauswahl

- Wichtiges Thema für die Zukunft
 - Alle genannten Digitalisierungs-Probleme tauchen auch hier auf
 - **Ziel:** Die Software auswählen, die am besten zur Organisation und zu den Mitarbeitern passt
- Abdeckung der Funktionalitäten ist Pflicht

Beispiel Softwareauswahl

- Wichtiges Thema für die Zukunft
 - Alle genannten Digitalisierungs-Probleme tauchen auch hier auf
 - **Ziel:** Die Software auswählen, die am besten zur Organisation und zu den Mitarbeitern passt
-
- Abdeckung der Funktionalitäten ist Pflicht
 - Bisherige Arbeitsabläufe kritisch hinterfragen

Beispiel Softwareauswahl

- Wichtiges Thema für die Zukunft
 - Alle genannten Digitalisierungs-Probleme tauchen auch hier auf
 - **Ziel:** Die Software auswählen, die am besten zur Organisation und zu den Mitarbeitern passt
-
- Abdeckung der Funktionalitäten ist Pflicht
 - Bisherige Arbeitsabläufe kritisch hinterfragen
 - Alle zukünftig mit der Software Arbeitenden einbinden

Beispiel Softwareauswahl

Beispiel Softwareauswahl

- **Ansatz:** Einbindung der zukünftigen Nutzer in die Auswahl

Beispiel Softwareauswahl

- **Ansatz:** Einbindung der zukünftigen Nutzer in die Auswahl
- Auswahl „funktionierender“ Systeme

Beispiel Softwareauswahl

- **Ansatz:** Einbindung der zukünftigen Nutzer in die Auswahl
- Auswahl „funktionierender“ Systeme
- Die zukünftig mit dem System arbeitenden Testen die verbliebenen Systeme im Rahmen mehrerer Workshops

Beispiel Softwareauswahl

- **Ansatz:** Einbindung der zukünftigen Nutzer in die Auswahl
- Auswahl „funktionierender“ Systeme
- Die zukünftig mit dem System arbeitenden Testen die verbliebenen Systeme im Rahmen mehrerer Workshops
- Vor- und Nachteile dokumentieren

Beispiel Softwareauswahl

- **Ansatz:** Einbindung der zukünftigen Nutzer in die Auswahl
- Auswahl „funktionierender“ Systeme
- Die zukünftig mit dem System arbeitenden Testen die verbliebenen Systeme im Rahmen mehrerer Workshops
- Vor- und Nachteile dokumentieren
- Abstimmungen mit den Anbietern der Systeme

Beispiel Softwareauswahl

- **Ansatz:** Einbindung der zukünftigen Nutzer in die Auswahl
- Auswahl „funktionierender“ Systeme
- Die zukünftig mit dem System arbeitenden Testen die verbliebenen Systeme im Rahmen mehrerer Workshops
- Vor- und Nachteile dokumentieren
- Abstimmungen mit den Anbietern der Systeme
- Wahl des Systems mit der höchsten Usability

Softwareauswahl & Usability Testessen



Hauptaspekt Usability

➤ Schlüssel zum Erfolg für die Digitalisierung

Hauptaspekt Usability

➤ Schlüssel zum Erfolg für die Digitalisierung

Stellen Sie sich vor, Sie arbeiten an Ihrem Computer, und alles läuft reibungslos. Keine unerwarteten Fehler, keine unsinnige Bedienung und auch keine verwirrenden Oberflächen mehr. Macht dann das Arbeiten nicht mehr Spaß?

Digitalisierung



Digitalisierung – durch gute Usability



Was bedeutet das?

Was bedeutet das?

Wenn Sie Mitarbeiter sind:

Ohne Sie, würde Ihre Organisation nicht funktionieren! Erheben Sie Ihren Anspruch, dass man sich mit Ihren Bedürfnissen, Wünschen und Problemen beschäftigt!

Was bedeutet das?

Wenn Sie Mitarbeiter sind:

Ohne Sie, würde Ihre Organisation nicht funktionieren! Erheben Sie Ihren Anspruch, dass man sich mit Ihren Bedürfnissen, Wünschen und Problemen beschäftigt!

Wenn Sie Führungskraft sind:

Ihre Mitarbeiter sind Ihr wichtigstes Gut! Auch wenn es manchmal herausfordernd ist, vergessen Sie sie bitte nicht auf dem Weg in die Digitalisierung!



IT-Planungsrat

Digitale Zukunft gestalten

Diese Präsentation von [Vortragende:r] ist lizenziert unter
[„Creative Commons Namensnennung 4.0 International Public License \(CC BY 4.0\)“](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)