

7. Fachkongress des IT-Planungsrats am 12./13. März 2019 in Lübeck



„Einwohnerwesen“ ...

Titel & Agenda

„Einwohnerwesen“ AG 1 des Digitalisierungsprogramms I

now – new – next

Zielsetzung, Vorgehen, Ergebnisse & Erkenntnisse

Ein-Blick ins DigiLAB

Zielsetzung & Hintergrund

Ausgewählte, **nach ihrem Mengengerüst relevante** Dienstleistungen mit Hilfe digitaler Technologien im Interesse eines **größtmöglichen Komforts** für die Bürger*innen neu ausrichten!

Bürger*innen benennen „**Personalausweis beantragen & ausgeben**“ sowie „**Ummelden**“ in repräsentativen Befragungen wiederholt als vorrangig zu digitalisierende Dienstleistungen!

Vorgehen

- AG fokussiert minimal funktionsfähige & Kundennutzen stiftende Lösung (**MVP**)!
- **Kreativ-Workshops** führen Experten, Nutzer & andere Anspruchsgruppen zusammen!
- **Melderechtsreferenten*innen** arbeiten Ideen weiter aus!
- **Federführendes Bundesresort** bringt sich regelmäßig ein!
- **User Journeys** erleichtern die Abstimmung der Leitidee!
- Klick-Dummy ermöglichen frühes & qualifiziertes **Nutzerfeedback**!

Ergebnisse

- „Personalausweis beantragen & ausgeben“ wird **nicht elektronisch über ein Portal verfügbar** sein!
- Zielprozess „Innerhalb einer Gemeinde ummelden“ ist **in FIM-Systematik modelliert!**

Erkenntnisse I

- Größtmöglichen **Kundennutzen fokussieren**:
 - Reichweitenstarke „**Schlüsselservices**“ für DigiLabs auswählen!
 - Nutzer*innen **früh einbinden**!
 - Digitalisierung als **Transformation** („Ende-zu-Ende“) verstehen!
 - Registerabrufe vereinfachen & **Daten laufen lassen, nicht Bürger*innen**!
- Im **Scouting** gefundene digitale Lösungen auf katalog.ozg-umsetzung.de transparent machen!
- **Rechtliche Umsetzung** schon in DigiLabs mitdenken!

Erkenntnisse II

- **XÖV-Standardisierung** in Umsetzung einplanen!
- **Standardisierte Ergebnistypen** erleichtern & beschleunigen die Nachnutzung!
- **Nachnutzbare IT-Lösungen** sind für die Skalierung von zentraler Bedeutung!
- **Periodische Artikelgesetze**, die „Digitalisierungsthemen bündeln“, können den Konflikt inkrementeller Softwareentwicklung & umfassender Gesetzesänderungspakete auflösen!



VIELEN DANK FÜR IHRE

AUFMERKSAMKEIT

Mario Pahl & Nicolai Schulz-Witte

it-planungsrat@sk.hamburg.de

Senat der Freien und Hansestadt Hamburg – Senatskanzlei
Amt für IT und Digitalisierung - Programm DigitalFirst