

## 7. Fachkongress des IT-Planungsrats am 12./13. März 2019 in Lübeck



Personalentwicklung und -gewinnung  
in der digitalen Verwaltung (PersDiV)

Referenten: Cordula Kießling, Henny Weber

# Verpflichtungen zur Digitalisierung



BEISPIELE



● E-Government-Gesetz (E-GovG) (2013)

● EU-Verordnung zum Single Digital Gateway – SDG (2018)

● Onlinezugangsgesetz – OZG (2017)



Bundesministerium  
des Innern, für Bau  
und Heimat

# Die Digitalisierung wird bereits in zahlreichen laufenden Projekten vorangetrieben



- **OZG-Umsetzung**
  - Aufbau **Portalverbund**
  - Umsetzung **Digitalisierung von Verwaltungsleistungen**
  - **FIM**, standardisierte Leistungs-, Formular- und Prozessbeschreibungen
- Vielzahl **eigener Projekte**
  - Einführung der **E-Akte**



# Digitalisierung der öffentlichen Verwaltung: Welche Maßnahmen/Projekte verändern Ihre Arbeit?



E-Akte

E-Gesetzgebungs-  
verfahren

Aufbau  
Portalverbund

Open-Data-  
Plattform

IT-Konsolidierung

Onlinezugangsgesetz (OZG)

Ressort-eigene  
Projekte

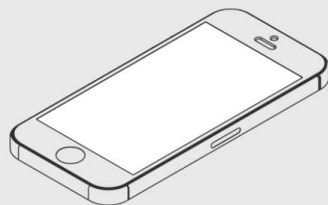
Sonstige



# Welche Maßnahmen/Projekte verändern Ihre Arbeit? Bitte stimmen Sie ab



Gehen Sie zu [www.menti.com](https://www.menti.com) und benutzen den Code **78 97 77**



1

Nehmen Sie Ihr Handy zur Hand

[www.menti.com](https://www.menti.com)

2

Gehen Sie zu [www.menti.com](https://www.menti.com)

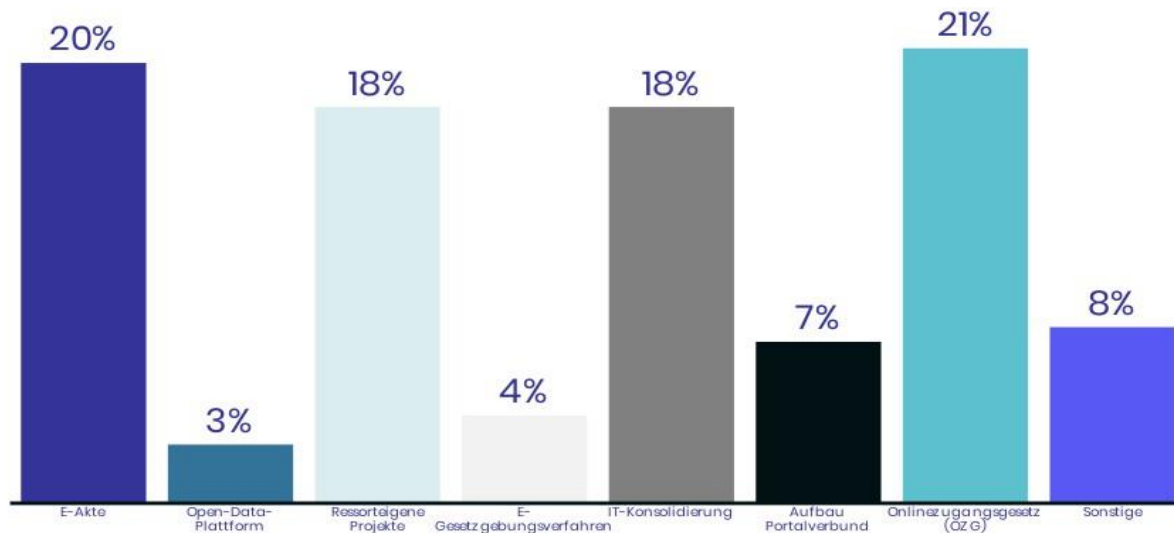


3

Geben Sie den Code ein  
78 97 77 und stimmen Sie ab



# Welche digitalen Projekte verändern aktuell Ihre Arbeit?



 50



# Digitalisierung verändert Arbeitsweisen und Kultur



# 3 zentrale Trends verändern die Arbeit in der öffentlichen Verwaltung maßgeblich



## Digitalisierung und Automatisierung

4,74 Mio.

Beschäftigte des öffentlichen Diensts sind betroffen



## Demografischer Wandel

906.000 Angestellte und  
369.000 Beamte gehen bis  
2026 in Rente/Ruhestand



## Erwartungen neuer Generationen

> 50% der Generationen Y und Z streben nach Sinnhaftigkeit, Weiterentwicklung und Flexibilität

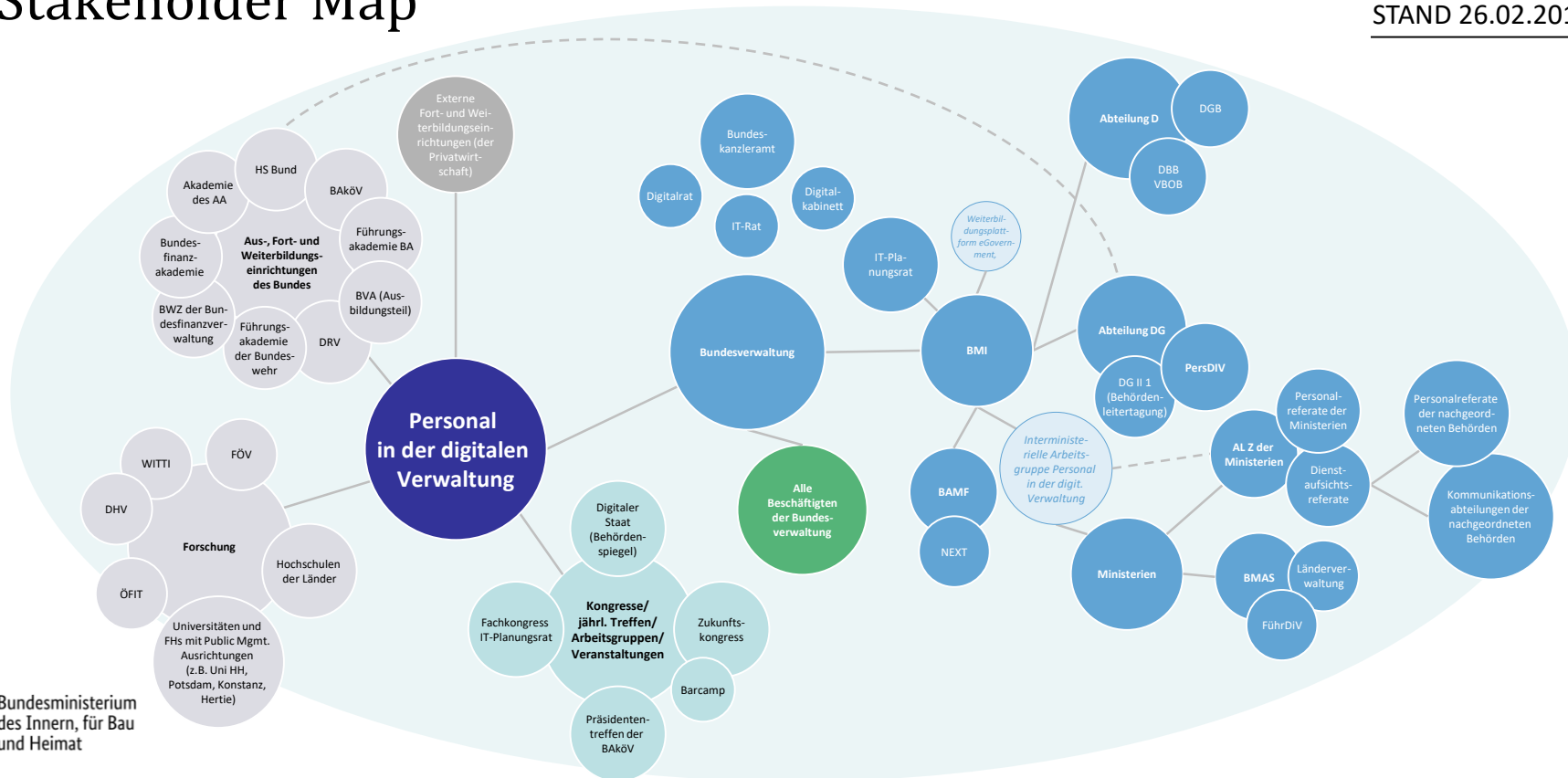




# Personal in der digitalen Verwaltung – Stakeholder Map



STAND 26.02.2019



# Personal in der digitalen Verwaltung (PersDiV) – das Programm für Personalgewinnung und -entwicklung in der öffentl. Verwaltung



## PersDiV – ein ressortübergreifendes Netzwerk

- Hierarchiefreies, ressortübergreifendes Netzwerk von zur Zeit **120 Teilnehmern** – 53 Behörden und 14 Ressorts
- Koordiniert über das **BMI** (DGII1 BMI)

## Ziele

**Unterstützung** bei der Personalgewinnung und Personalentwicklung in der öffentlichen Verwaltung, um insbesondere

- **Kompetenzen** zu klären
- **Kompetenzbedarfe (Fort-/Weiterbildung)** zu identifizieren
- **Fachkräftegewinnung** zu verbessern

## Weg

**Ressortübergreifenden Austausch zw. Behörden fördern** und dabei neue Arbeitsweisen anwenden



# PersDiV konzentriert sich auf die Entwicklung von Lösungen in Personalentwicklung und -gewinnung und fördert Austausch



## Baukasten Personalentwicklung

- Einheitliches Werkzeug für die Ermittlung und Adressierung von Kompetenz- und Entwicklungszielen
- 10 kurz-, mittel-, und langfristige Maßnahmen

## Baukasten Personalgewinnung

- Strukturierte, fokussierte Analyse zur Optimierung der Bewerberreise
- 60 kurz-, mittel- und langfristigen Maßnahmen

## Kommunikation und Austausch

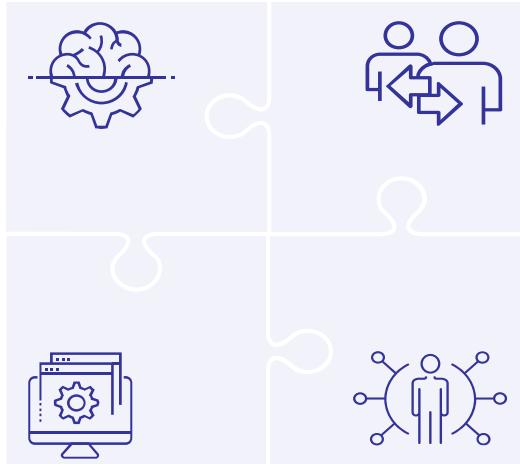
- Austausch "guter Praxis" und "Bench-Learning"



# PersDiV Kompetenzmodell – für die Ermittlung von Entwicklungszielen und -bedarfen von Führungskräften

## Methoden- und Handlungskompetenzen

z.B. Planen, organisieren und priorisieren;  
Projektmanagement



## Soziale und emotionale Kompetenzen

z.B. Kommunikationskompetenzen,  
Sozialkompetenzkompetenz, inkl. Coaching

## Digitale Kompetenzen<sup>1</sup>

z.B. Digitale Grundbildung, Digitale  
Interaktion

## Individuelle Fachkompetenzen

**Möglichkeit der Individualisierung  
für jede Behörde**

# PersDiV unterstützt die Quantifizierung von Entwicklungsbedarfen mittels Soll-Ist-Abgleichen

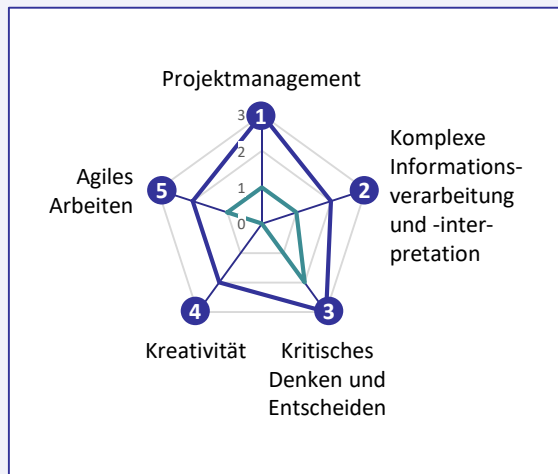
EXEMPLARISCH

Abgleich von Soll- und Ist-Profilen von Führungskompetenzen im Kontext der Digitalisierung

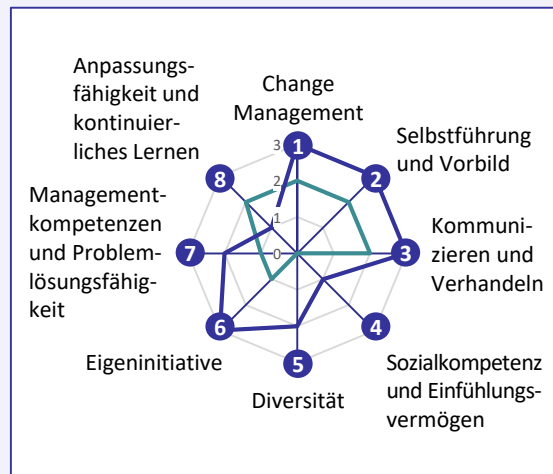
— Ist-Profil — Soll-Profil



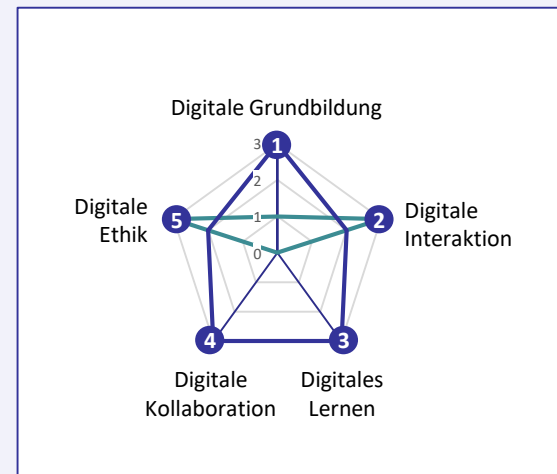
Methoden- und Handlungskompetenzen



Soziale und emotionale Kompetenzen

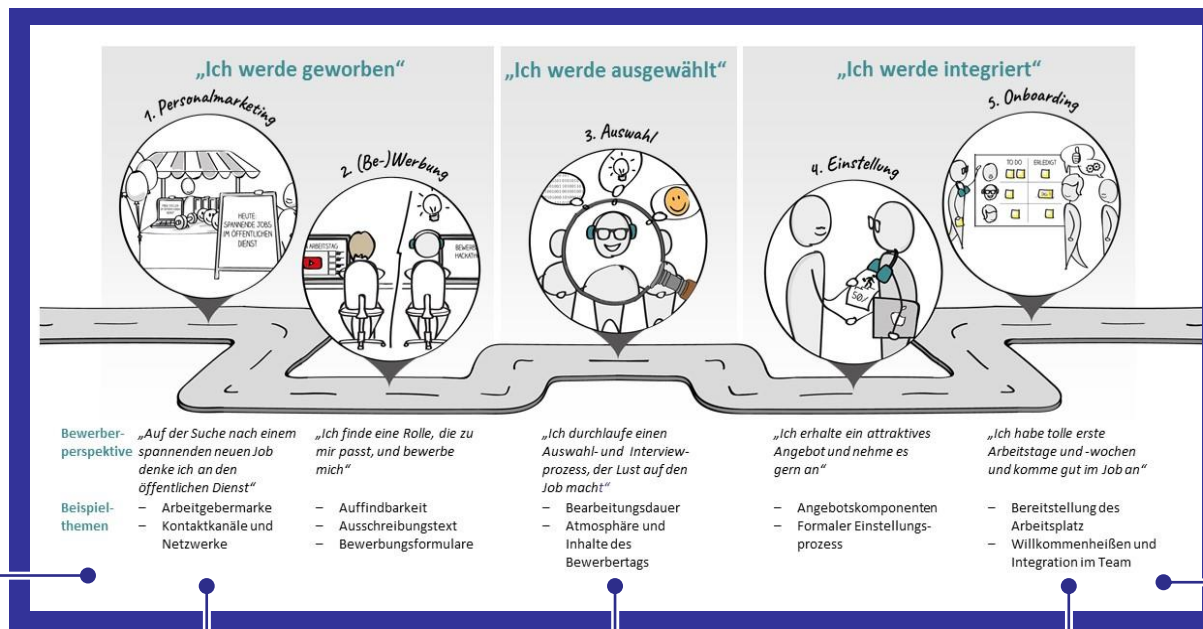


Digitale Kompetenzen (Digital Citizenship Skills)



# PersDiV Bewerberreise – für eine strukturierte Analyse von Verbesserungspotenzialen entlang Ihrer Personalgewinnung

Auszug möglicher Maßnahmen



Mitarbeiter werben Mitarbeiter

Buddy-/ Mentorenprogramm etablieren

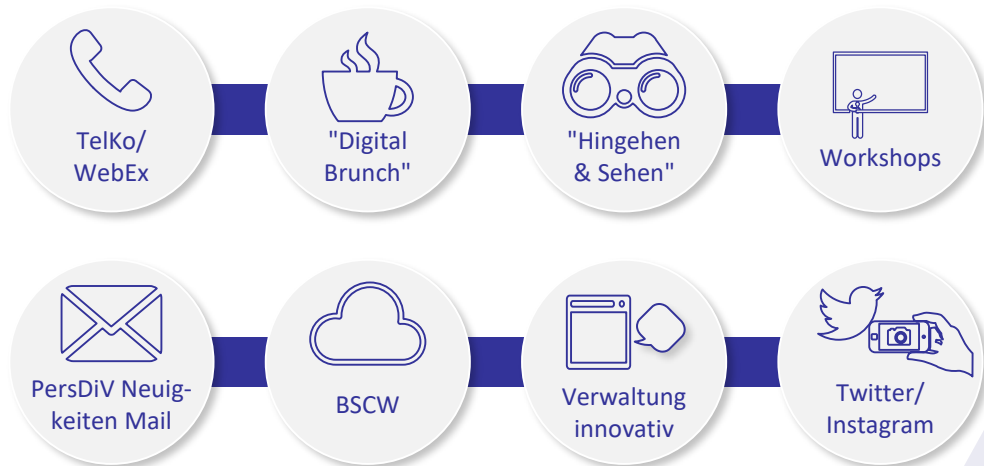
Storytelling zum Arbeitsalltag in Podcasts, Videos oder Artikeln

Enge Einbindung Fachseite inkl. eigener Interviews

Persönlicher Anruf der Leitungsebene bei besonders guten Kandidaten

# PersDiV entwickelt etablierte Austauschformate für aktiven Austausch innerhalb seines Netzwerks

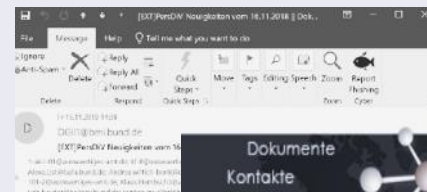
## Übersicht etablierter Austauschformate



## Workshop-Serie 2018



## Teilen guter Praxis



**Digitale Plattform mit allen  
Gute Praxis Dokumenten**

Vielen Dank für Ihr Interesse!







# IT-Planungsrat

Digitale Zukunft gestalten

