

7. Fachkongress des IT-Planungsrats am 12./13. März 2019 in Lübeck



**Weltweit kommunal.**

E-Government mit der Bereitschaft  
zum Service Off-Road

**Auswärtiges Amt**  
Dr. Renke Fahl-Spiewack

# Was macht eigentlich Diplomatie?

Und was hat Diplomatie mit IT zu tun ?

## Direkte und sichere Kommunikation

Geheimhaltungsfähige  
Infrastruktur.

## Cyberkriminalität

Erkennen und abwehren.

## Repräsentanz

in sozialen  
Medien.

## Auskunftsfähigkeit

in Echtzeit.



## Digitale Dienstleistungen

für Bürger und Unternehmen

## Kriseninformation

Früherkennung unabhängig  
von anderen Diensten.

## Kollaboration

### weltweit

intern und mit ausländischen  
Diensten.

## Konsularischer Service weltweit

Betrieb an den 220  
Auslandsvertretungen.

# Wir sind ein Rathaus

... und haben nur einfach verdammt lange Flure.



## Bürgeramt

### Offnungszeiten:

- Mo. - Di.: 8.00 - 15.00 Uhr
- Mittwoch: 7.00 - 13.00 Uhr
- Donnerstag: 8.00 - 18.00 Uhr
- Freitag: 8.00 - 13.00 Uhr

# Und wo sind unsere Bürger?

Manche kommen. Manche gehen. Einige bleiben. Andere sind schon immer da.



# Die Entdeckung des Einfachen

Rechts und Konsularwesen – Service für Bürger weltweit.

Familiennachzug

Personalausweise  
und Reisepässe

Ehe, Familie,  
Kinder, Scheidung

Konsularische  
Hilfen

Beurkundungen und  
Beglaubigungen

Rechtshilfen

Staatsangehörigkeits- /  
Verwaltungsrecht



Und wo

ist jetzt

**der Unterschied?**

Ihr Stichwort:

**Daseinsvorsorge.**

Ihr Auftrag:

**Lebenswerte  
Infrastruktur.**



# Digital Farming. GPS gesteuerte Fahrzeuge.

Daseinsvorsorge: Wissen fruchtbar machen.



Digitalisierungsbeitrag:  
Open-Data steuert Landwirtschaft.

# Familienzeit für die kleinen Wilden.

Daseinsvorsorge: Arbeiten und Leben.



Digitalisierungsbeitrag:  
Aus Elterngeld werden Gummistiefel.

# Digitales Lernen: Zukunftswissen schaffen.

Daseinsvorsorge: Verfügbar auch auf der Hallig.



Digitalisierungsbeitrag:  
Aus Gummistiefeln werden Schüler.

# Infrastrukturen aufrecht erhalten.

Daseinsvorsorge: Verbindungen gewährleisten.



Digitalisierungsbeitrag:  
Ganz einfach sein Ticket kaufen. Online.

# Marktplätze organisieren. Vor Ort.

Daseinsvorsorge: Strukturen des Austauschs lebendig halten.



Digitalisierungsbeitrag:

Schnell noch den Stand buchen, die Gebühr bezahlen.

# Der Baum bleibt, wo er immer schon stand.

Daseinsvorsorge: Versorgt. Gepflegt. Geachtet.



Digitalisierungsbeitrag:  
Demographie zur Partnerschaft führen.

Ihr Stichwort:

**Daseinsvorsorge.**

Unser Stichwort:

Dortsein.

**Wenn das Dortsein zur Sorge wird.**



Unser Auftrag:

Hilfeleistung

**für Deutsche in Notlagen.**

# Das Auswärtige Amt.

Wir vermessen gerade die Welt und fragen nach Digitalisierung.



Digitalisierungsbeitrag:  
Transformation zu einer digitalen Diplomatie.

# Digitalisierung im Auswärtigen Amt.

Die Dinge vom Kern her betrachten.

Digitalisierung als  
**Mittel**  
der Diplomatie.



Digitalisierung als  
**Gegenstand**  
der Diplomatie.



Digitalisierung als  
**eGovernment**  
Service.



# Diplomatie. Die Kunst des Zuhörens und Redens.

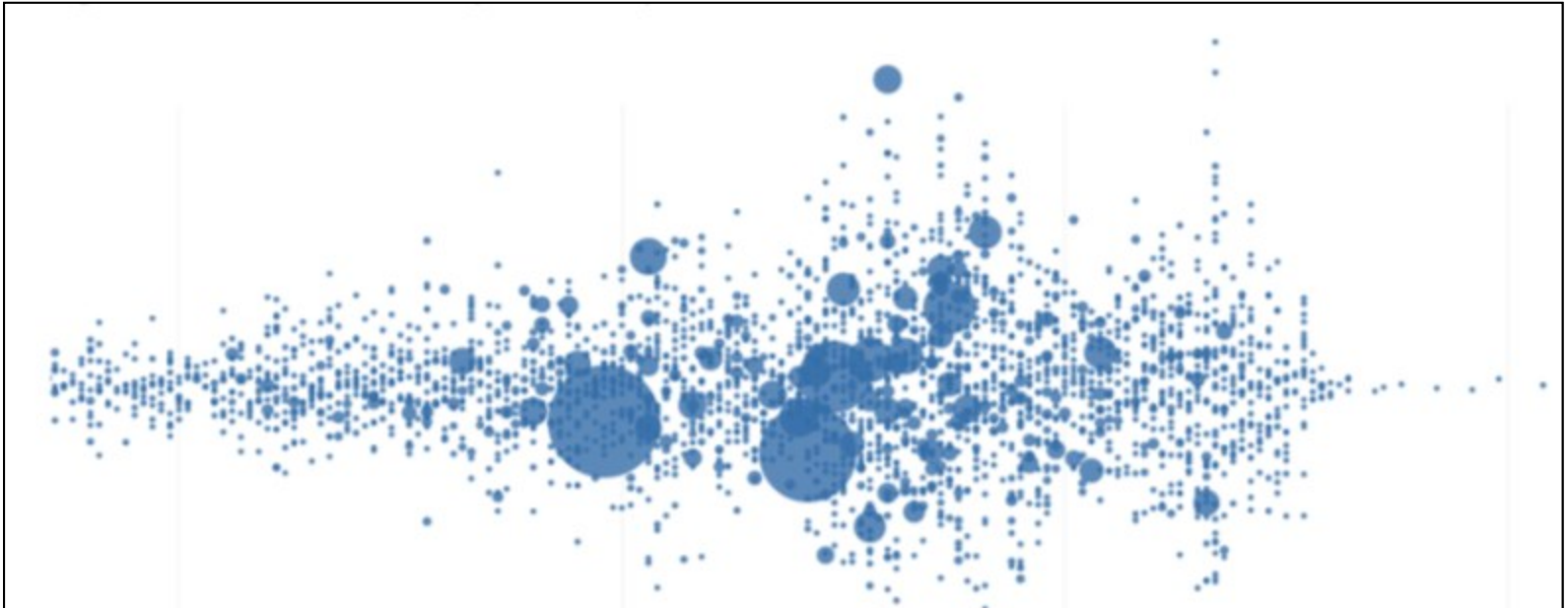
Digitalisierung als Mittel der Diplomatie.



Digitalisierungsbeitrag:  
Sprechfähigkeit mit Echtzeitinformation.

# Big Data vorausschauende Evidenz.

Digitalisierung als Mittel der Diplomatie.



Digitalisierungsbeitrag:  
Krisenwissen, um Politikooptionen zu erkennen.

# Diplomatie. Die Kunst, Themen zu setzen.

Digitalisierung als Gegenstand der Diplomatie.



Digitalisierungsbeitrag:  
Deutschlands Digitalbotschafter.

# Konsularischer Service.

Die Verwaltung für Deutsche im Ausland.



Digitalisierungsbeitrag:

Umsetzung der OZG-Ziele für Deutsche im Ausland.

# Konsularhilfe.

Service und Fürsorge für Deutsche weltweit.



Digitalisierungsbeitrag:  
Konsularhilfe muss erreichbar sein. Immer.



# Der Auftrag des Grundgesetzes.

Begründungsdifferenz in Sachen digitalisierte Verwaltungsleistungen.



**Art. 28 Abs. 2 GG**

## Kommunale Daseinsvorsorge.

Art 28. Abs. 2 GG: Den Gemeinden muss das Recht gewährleistet sein, alle Angelegenheiten der örtlichen Gemeinschaft im Rahmen der Gesetze in eigener Verantwortung zu regeln.

- **Der Auftrag für die Bereitstellung einer lebenswerten Infrastruktur.**



**Art. 2 Abs.2 GG  
§ 5.1 KonsG**

## Konsularische Services weltweit.

Art 2. Abs. 2 GG: Jeder hat das Recht auf Leben und körperliche Unversehrtheit. Die Freiheit der Person ist unverletzlich.

§ 5.1 KonsG: Hilfeleistung für Deutsche in Notlagen.

- **Hilfeleistung an Einzelnen.**
- **„(...) Soweit es der Billigkeit entspricht.**

# Der Auftrag des Grundgesetzes.

Begründungsdifferenz in Sachen digitalisierte Verwaltungsleistungen.



Daseinsvorsorge & Infrastruktur.

## Lebenswert Leben.



Verwaltung & Nothilfe.

## Hilfe fürs Überleben.

# Der Auftrag des Grundgesetzes.

Begründungsdifferenz in Sachen digitalisierte Verwaltungsleistungen.



Daseinsvorsorge & Infrastruktur.

## Daseinsvorsorge.



Verwaltung & Nothilfe.

## Dortseins-Sorge.

Und wo

ist jetzt

**das Gemeinsame?**

# Weltweit kommunal?

Wir und Sie

machen

**Verwaltung.**

# Wir haben unsere Services analysiert.

Verwaltungsleistungen im direkten Kontakt mit den Bürgern.

- Ca. 200 verschiedene Geschäftsprozesse.
- Wir sind viel gewöhnlicher, als wir selbst gedacht haben.
- Die wenigsten Service erbringen wir allein.

## ***Interessant:***

*Wir haben direkten Kontakt mit Bürgern,  
mit Kommunen, mit dem wirklichen Leben!*



http://theblackswan.de/workshop-geschaeftsprozesse-dokumentieren/

# Wo bitteschön geht es hier zum Rathaus?

Nicht schön, wenn Verwaltungsanliegen Fernreisen erforderlich machen.





# Vermeidbare Wege

Eigentlich wollten wir ja nur unseren Pass verlängern.



Funktioniert.

Aber das alles, nur um ins Rathaus zu kommen?

# Konsularische Verwaltungsleistungen.

Weil Verwaltung erreichbar sein muss. Wo immer auf der Welt.



Digitalisierungsbeitrag:

OZG-Verwaltungsleistungen weltweit erreichbar.

# Service-Cluster erkennen.

Kooperation und übergreifende Prozesse existieren tatsächlich



**Eigenständige  
Verwaltungsleistungen**



Digitalisierung als  
AA-interne  
Aufgabe



**Kollaborative  
Verwaltungsleistungen**



Digitalisierung als  
kommunale  
Verbundaufgabe



**Verwaltungsleistungen  
als Verweisprozesse**



Digitalisierung als  
Authentifizierungs-  
aufgabe

# Service-Cluster erkennen.

Kooperation und übergreifende Prozesse existieren tatsächlich.



**Eigenständige  
Verwaltungsleistungen**



Digitalisierung als  
AA-interne  
Aufgabe



**Kollaborative  
Verwaltungsleistungen**



Digitalisierung als  
kommunale  
Verbundaufgabe



**Verwaltungsleistungen  
als Verweisprozesse**



Digitalisierung als  
Authentifizierungs-  
aufgabe

# Und wer sind Ihre Bürger?

Manche sind schon immer da. Manche kommen. Manche gehen. Einige bleiben.



# Hier wie da – Dasein wie Dortsein.

Verwaltungsleistung steht im weltweiten Verbund.

## Hier wie da.

Es wird gelebt, geheiratet und gestorben.

Es wird geerbt, gekauft und überschrieben.

Es besteht kurzfristiger Hilfebedarf, zu deren Lösung wir beitragen.

# Flensburg, Eckernförde, Husum.

Wellington, Izmir, Beirut und Aleppo.

## Die Welt ist angekommen in Deutschland.

Antragsteller und Angehörige wohnen nur noch unter anderem in Deutschland.

- Mitwirkungserfordernis von Personen aus dem Ausland.
- Bescheide müssen geschützt und unverändert zugestellt werden.
- Mehrsprachigkeit wird Standardanforderung.
- Geräteunabhängigkeit mit sicherer Anbindung.
- ePayment – Bezahlssysteme müssen weltweit funktionieren.

Ups.



**Durchgängige Digitalisierung?  
Gibt's das?**





# Riskante Kommunikation.

# Kommunikation „Old School“

Zwischen Auslandsdeutschen und deutschen Behörden.

Auslands-  
vertretung



Sicherheit?



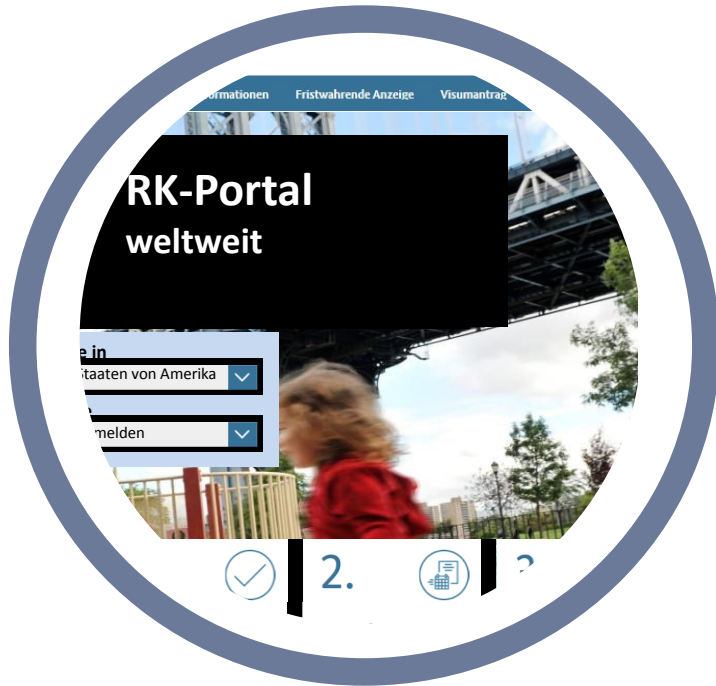
Kommunale  
Inlandsbehörde



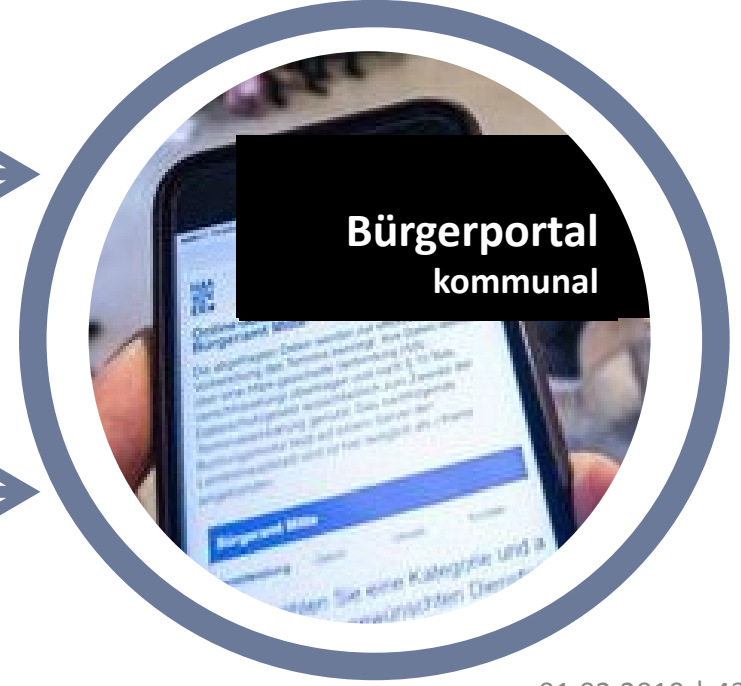
# Kommunikation „Neue Welt“

Zwischen Auslandsdeutschen und deutschen Behörden.

Auslandsportal  
des Bundes



Verwaltungsportal  
Inland



# Nutzen wir den Portalverbund.

Sichere Kommunikation für Auslandsdeutsche und inländische Behörden.

Ausland

Portalverbund

Inland



# Verbund der Portale.

Weltweit kommunal.



Weils einfach dem Alltag nutzt.



# IT-Planungsrat

Digitale Zukunft gestalten