

**STANDARDISIERUNG TRIFFT
MENSCHENZENTRIERUNG**

FIM

Rechtsgrundlagen

Vertrauensniveau

Schriftform

Prozessmodell

Datenfelder

Hund anmelden

Rasse

Mutter

Vater

Züchter

Foto

~~Einzel~~lösungStandard

~~Einzelösung~~FIM

Ist-Zustand Identifizieren
Soll-Zustand Optimieren

**„Das Konstruieren von Systemen,
das auf einem unangemessenen oder
unvollständigen Verständnis der Erfordernisse
der Benutzer beruht, ist eine der Haupt-
ursachen für den Misserfolg von Systemen“**

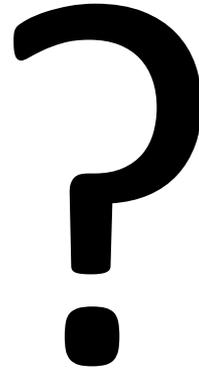
(DIN EN ISO 9241-210, S. 10).

~~Benutzer~~Mensch

Womit

Wann

Verstehen



Wie

Wo

Warum

Verstehen~~**Vermuten**~~

Beobachten

Fragen

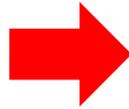
Verstehen

Testen

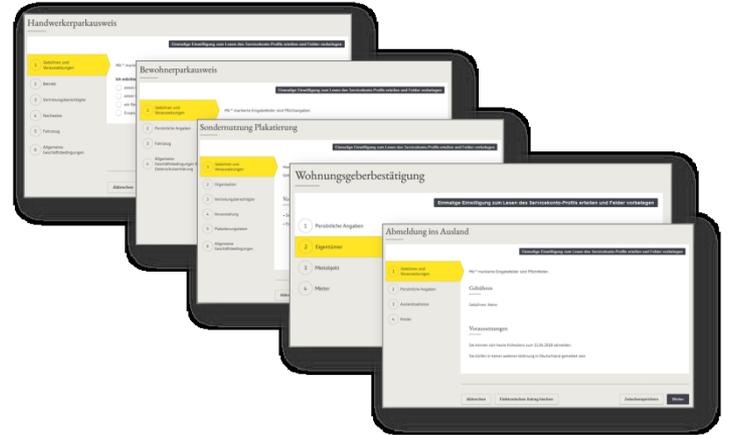
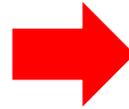


Kooperieren

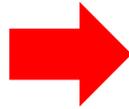
FIM



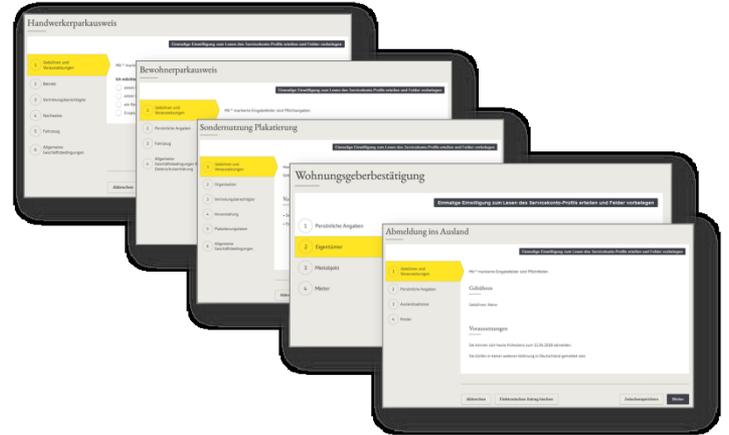
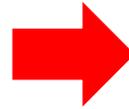

www.service-bw.de
Ihre Verwaltung im Netz



BW




www.service-bw.de
Ihre Verwaltung im Netz



Pilotprojekt

5 Prozesse

20 Kommunen

Wissenschaftler

Prozessexperten

Entwickler

Pilotprojekt

Abmeldung Ausland

Plakatierung

Bewohnerparken

Handwerkerparken

Wohnungsgeben

Pilotprojekt

Flächendeckung

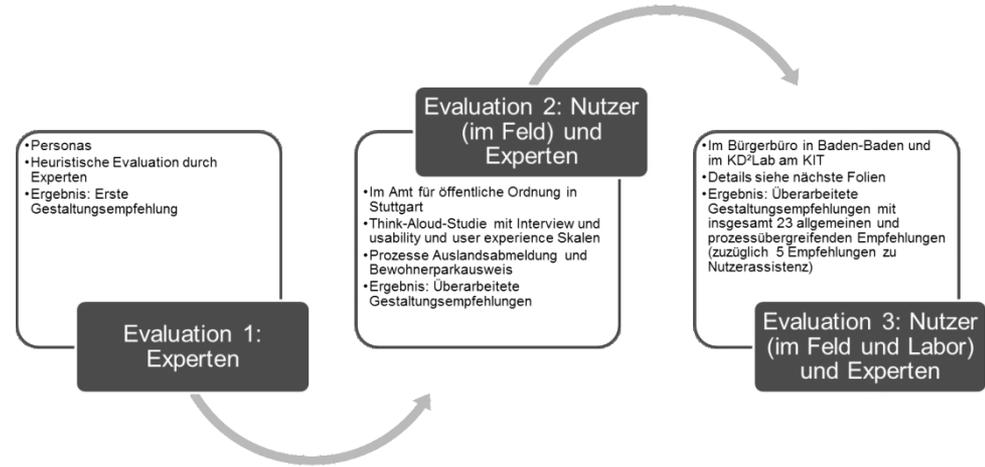
Standardisiert

Parametrisiert

Automatisiert

Plausibilisiert

Fragen Beobachten Testen



Antragsassistent

Serviceportal

Datenportal

Planungsregister

Stellenportal



Deutsch

Dorian Daniels



Infos, Behörden und mehr finden



[Startseite](#) → [Meine Aufgaben](#)

Abmeldung ins Ausland

Einmalige Einwilligung zum Lesen des Servicekonto-Profiles erteilen und Felder vorbelegen

1 Gebühren und Voraussetzungen

2 Persönliche Angaben

3 Auslandsadresse

4 Kinder

5 Datenschutzerklärung

Mit * markierte Eingabefelder sind Pflichtfelder.

Gebühren

Keine

Voraussetzungen

Sie können sich heute abmelden, wenn Sie spätestens am 16.04.2018 ins Ausland ziehen. Eine Abmeldung ist frühestens eine Woche vor Wegzug ins Ausland möglich.

Die Wohnung, von der Sie sich abmelden wollen, muss Ihr alleiniger Wohnsitz sein.

Haben Sie einen Nebenwohnsitz in Deutschland, müssen Sie sich zuerst dort abmelden.

Abbrechen

Elektronischen Antrag löschen

Zwischenspeichern

Weiter

Einmalige Einwilligung zum Lesen des Servicekonto-Profiles erteilen und Felder vorbelegen

1 Gebühren und Voraussetzungen

2 Persönliche Angaben

3 Auslandsadresse

4 Kinder

5 Datenschutzerklärung

Zu Ihrer Person

Anrede *

Herr

Vorname *

Dorian

Nachname *

Daniels

Geburtsdatum *

15.01.1980

Seriennummer Ihres Ausweisdokumentes (z.B. Reisepass oder Personalausweis) *

AB123XYZ7489

Ihre bisherige Adresse in Deutschland

Postleitzahl *

73667

Ort

Kaisersbach

Straße *

Fortlaufstraße

Hausnummer

1

Hausnummerzusatz

z.B. A

Bitte bestätigen Sie die oben genannte Adresse als alleinigen Wohnsitz *

Ich bestätige, dass oben genannte Adresse mein alleiniger Wohnsitz in Deutschland ist/war.

Abbrechen

Elektronischen Antrag löschen



Zwischenspeichern

Weiter

Fachverfahren

Bürgerwiedervorlage Angemeldet als: altmann AGS: 08119037 Startseite 43:45 Abmelden

Nachricht

Typ	Abmeldung ins Ausland
Onlineantrag Id	1706
Erstellt am	05.04.2018
Nachrichtennummer	83
Bearbeitungsstatus	
Information zu Wahlen?	<input type="checkbox"/>

Person

Familienname	Daniels
Vorname	Dorian
Geburtsdatum	15.01.1980
Ausweisnummer	Ashdj
Ausweisnummer Status	Nicht gefunden.

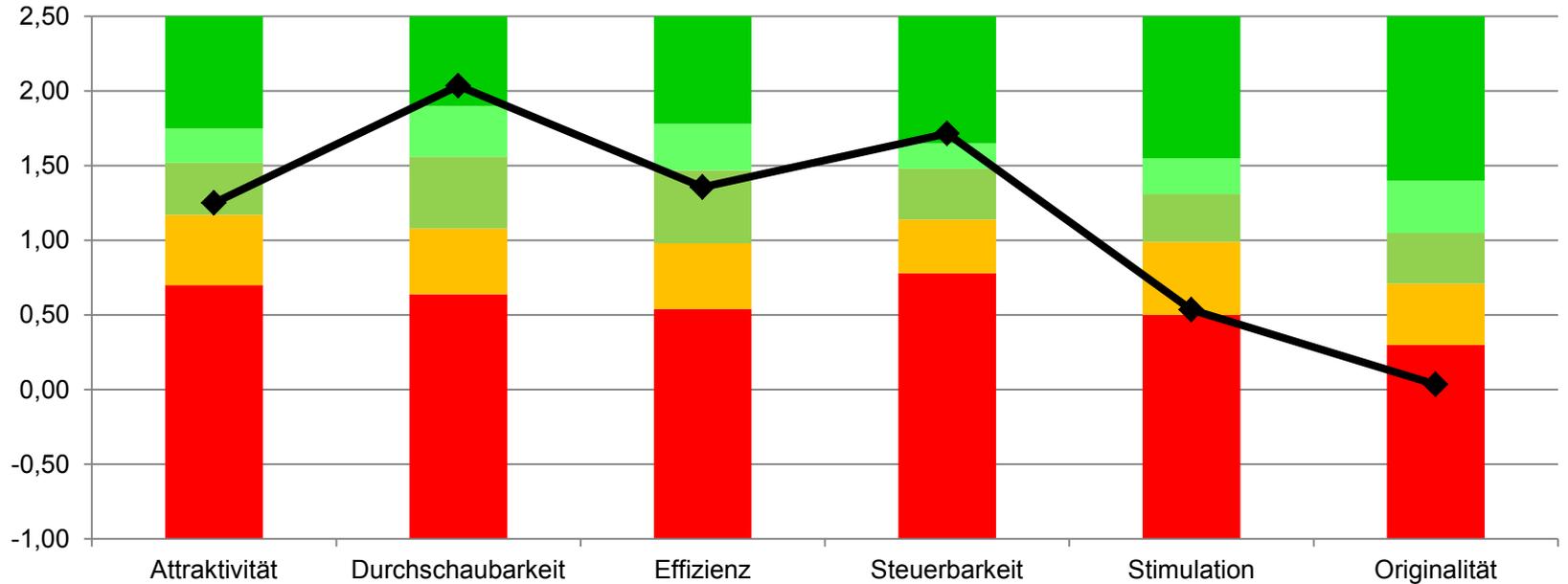
Wohnung

Straße	Fortlaufstraße
Hausnummer	1
Postleitzahl	73667
Wohnort	Kaisersbach
alleiniger Wohnsitz?	<input checked="" type="checkbox"/>

Neue Adresse

Staat	Ägypten
Datum Auszug	06.04.2018
Ausland Adress-Zeile 1	
Ausland Adress-Zeile 2	
Ausland Adress-Zeile 3	
Ausland Adress-Zeile 4	
Ausland Adress-Zeile 5	
Ausland Adress-Zeile 6	

User Experience



Bad (schlechteste 25%)

Above Average (25% besser, 50% schlechter)

Excellent (unter 10% beste)

Below Average (50% besser, 25% schlechter)

Good (top 25%)

Mean

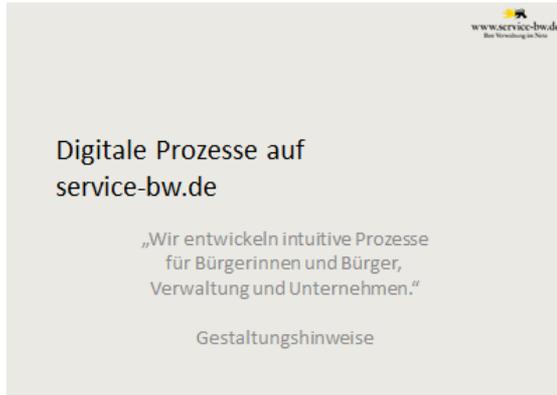
Digitale Prozesse auf
service-bw.de

„Wir entwickeln intuitive Prozesse
für Bürgerinnen und Bürger,
Verwaltung und Unternehmen.“

Gestaltungshinweise

 www.service-bw.de
Baden-Württemberg im Netz

Testergebnisse
Erfahrungen
Best-Practices



Aufbau

Standardseiten

Antwortformate

Layout

50x1101

2 Jahre

50 Standardprozesse

Kooperativ

Prozesszentrum

Menschenzentriert

Und jetzt?

FIM!

Standardisierung



Menschenzentrierung



Dr. Katharina Große

**Ministerium für Inneres, Digitalisierung und Migration BW
Referat 52 – E-Government und Open Government
E-Mail: katharina.grosse@im.bwl.de**