

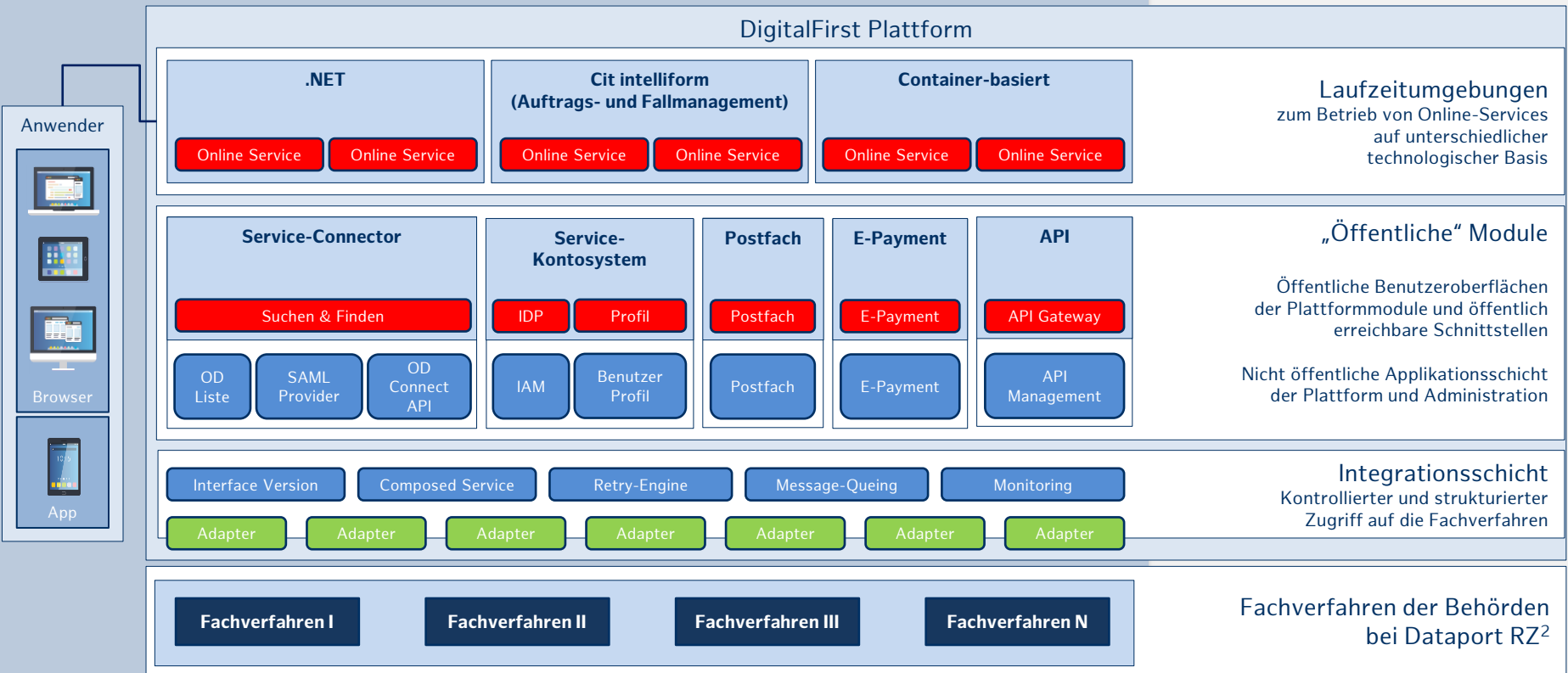


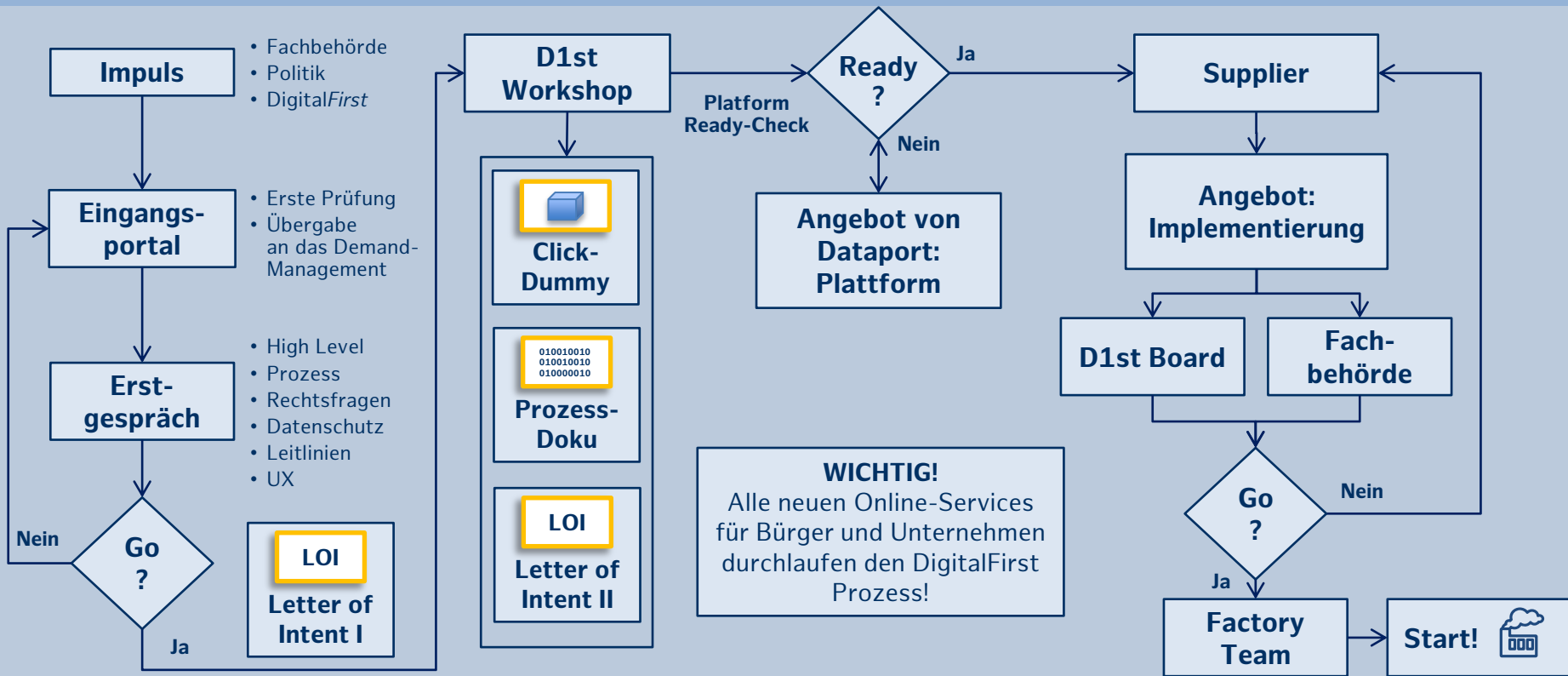
**PROGRAMM DIGITAL***FIRST*





**VERWALTUNG** *NEU* DENKEN!

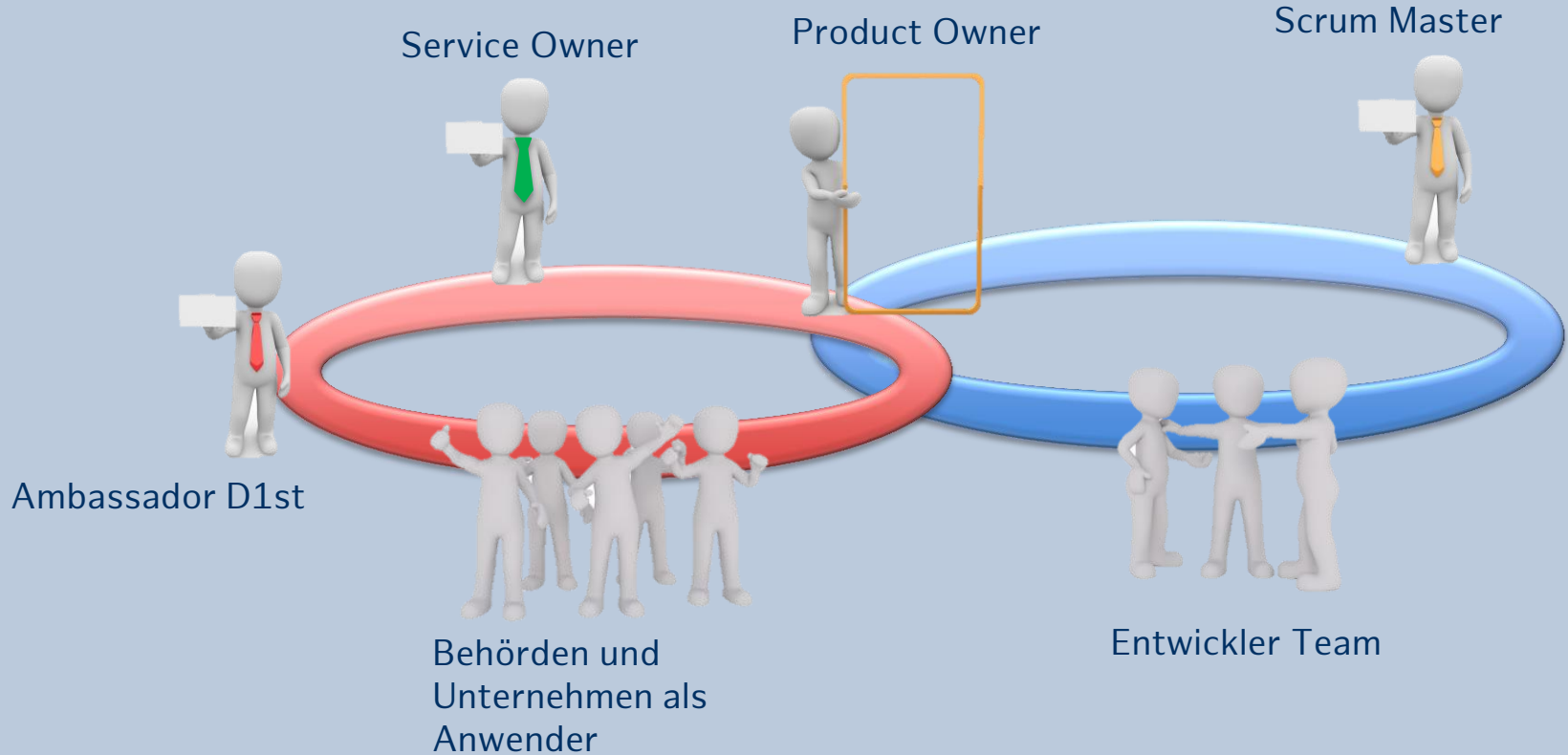
6. Fachkongress des IT-Planungsrats

Weimar, 16. & 17. April 2018





| <h2>Ambassador Team</h2>   | <h2>Factory Team</h2>   | <h2>New Platform Team</h2>   | <h2>Operation Team</h2>    |          |  |  |          |   |  |          |  |
|---|--|---|---|----------|--|--|----------|---|--|----------|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Service-Botschafter</li> <li>• Marketing</li> <li>• UX Richtlinien</li> <li>• Kommunikation</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Projektumsetzung</li> <li>• Projekt Reporting</li> <li>• Plattform Feedback</li> <li>• Interdisziplinär</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Platform Module</li> <li>• Technische Richtlinien</li> <li>• Zukunftssicherheit</li> <li>• Schnittstellen</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stabilität</li> <li>• Performance</li> <li>• SLA Management</li> <li>• Betrieb</li> <li>• Life Cycle Management</li> </ul> |          |  |  |          |   |  |          |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Team Lead Tandem</li> <li>• Ambassadors</li> <li>• Kommunikations-experten</li> <li>• User Experience Manager</li> <li>• Marketing Experten</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Team Leader Board</li> <li>• Supplier Manager</li> </ul> <table border="1" data-bbox="533 703 950 960"> <tr> <td data-bbox="533 703 571 805">Behörde</td> <td data-bbox="571 703 950 805"> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Service Owner</li> <li>• ...</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="533 805 571 960">Supplier</td> <td data-bbox="571 805 950 960"> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Product Owner</li> <li>• Service Development Teams</li> </ul> </td> </tr> </table> | Behörde   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Service Owner</li> <li>• ...</li> </ul>  | Supplier | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Product Owner</li> <li>• Service Development Teams</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Team Lead Tandem</li> <li>• Platform Product Owner</li> <li>• Module Product Owner</li> <li>• Technical Writer</li> </ul> <table border="1" data-bbox="981 805 1398 960"> <tr> <td data-bbox="981 805 1020 960">Supplier</td> <td data-bbox="1020 805 1398 960"> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enterprise Architects</li> <li>• Agile Module Development Teams</li> </ul> </td> </tr> </table> | Supplier | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enterprise Architects</li> <li>• Agile Module Development Teams</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• [Team Lead]</li> </ul> <table border="1" data-bbox="1429 805 1846 960"> <tr> <td data-bbox="1429 805 1468 960">Supplier</td> <td data-bbox="1468 805 1846 960"> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Teamlead</li> <li>• Team RZ-Betrieb</li> <li>• Team DevOps</li> </ul> </td> </tr> </table> | Supplier | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Teamlead</li> <li>• Team RZ-Betrieb</li> <li>• Team DevOps</li> </ul> |
| Behörde   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Service Owner</li> <li>• ...</li> </ul>   |   |   |          |  |  |          |   |  |          |  |
| Supplier  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Product Owner</li> <li>• Service Development Teams</li> </ul>   |   |   |          |  |  |          |   |  |          |  |
| Supplier  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enterprise Architects</li> <li>• Agile Module Development Teams</li> </ul>  |   |   |          |  |  |          |   |  |          |  |
| Supplier  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Teamlead</li> <li>• Team RZ-Betrieb</li> <li>• Team DevOps</li> </ul>   |   |   |          |  |  |          |   |  |          |  |



## Objektbezogene Anzeige zu Tätigkeiten mit asbesthaltigen Materialien

(gemäß Anhang I Nr. 2.4.2 GefStoffV und Nummer 3.2 TRGS 519)

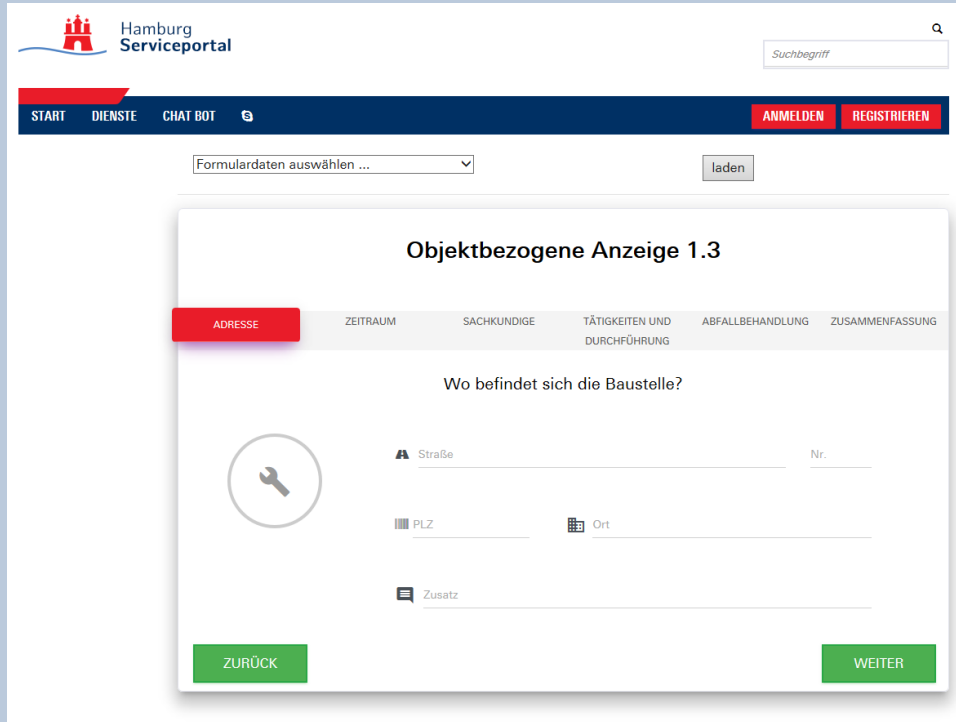
(Zutreffendes ankreuzen bzw. ergänzen)

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
| An die Arbeitsschutzbehörde<br>[ ] | Absender (Name, Anschrift, Tel., Fax, E-Mail)<br>[ ] |
|------------------------------------|--|

1. **Anschrift der Arbeitsstätte:** [ ]
2. **Art/Bezeichnung und Menge (kg/m<sup>2</sup>/m<sup>2</sup>) des asbesthaltigen Materials**  
[ ]
3. **Durchzuführende Tätigkeit**
  - Abbruch/Entfernen von festgebundenen Asbestprodukten
  - Abbruch/Sanierung von schwach gebundenen Asbestprodukten
    - Entfernen  Beschichten  Räumliche Trennung
  - Instandhaltung (wenn Schutzmaßnahmen nach Nummer 14 erforderlich)
  - Sonstige Tätigkeiten: [ ]
4. **Name des/der Sachkundigen vor Ort (Aufsichtsführender):** [ ]
5. **Anzahl der Beschäftigten mit Asbest:** [ ]
6. **Beginn der Tätigkeit:** [ ] **Dauer:** [ ] **Tage/Wo:** [ ]

## WORUM GEHT ES?

- **Arbeitsschutz:**  
Jede berufliche Tätigkeit mit Asbest muss gegenüber der Arbeitsschutzbehörde angezeigt werden (gesetzliche Pflicht)
- Betriebe müssen Tätigkeiten rechtzeitig vor Aufnahme der Arbeiten anzeigen
- Anzeige erfolgt bislang umständlich per Fax, E-Mail oder anderen veralteten Kanälen und wird auf Behördenseite manuell weiter verarbeitet



Hamburg Serviceportal

Suchbegriff


START DIENSTE CHAT BOT ANMELDEN REGISTRIEREN

Formulardaten auswählen ... laden

### Objektbezogene Anzeige 1.3

| ADRESSE | ZEITRAUM | SACHKUNDIGE | TÄTIGKEITEN UND DURCHFÜHRUNG | ABFALLBEHANDLUNG | ZUSAMMENFASSUNG |
|---------|----------|-------------|------------------------------|------------------|-----------------|
|---------|----------|-------------|------------------------------|------------------|-----------------|

Wo befindet sich die Baustelle?



🏠 Straße \_\_\_\_\_ Nr. \_\_\_\_\_

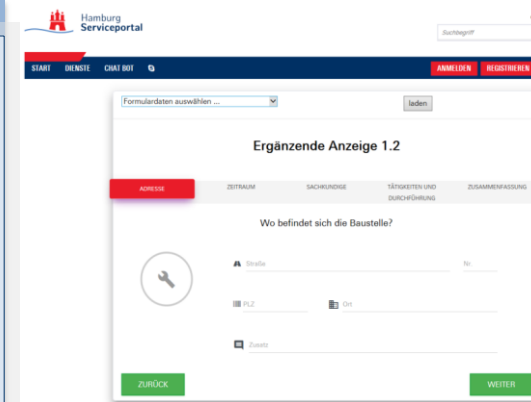
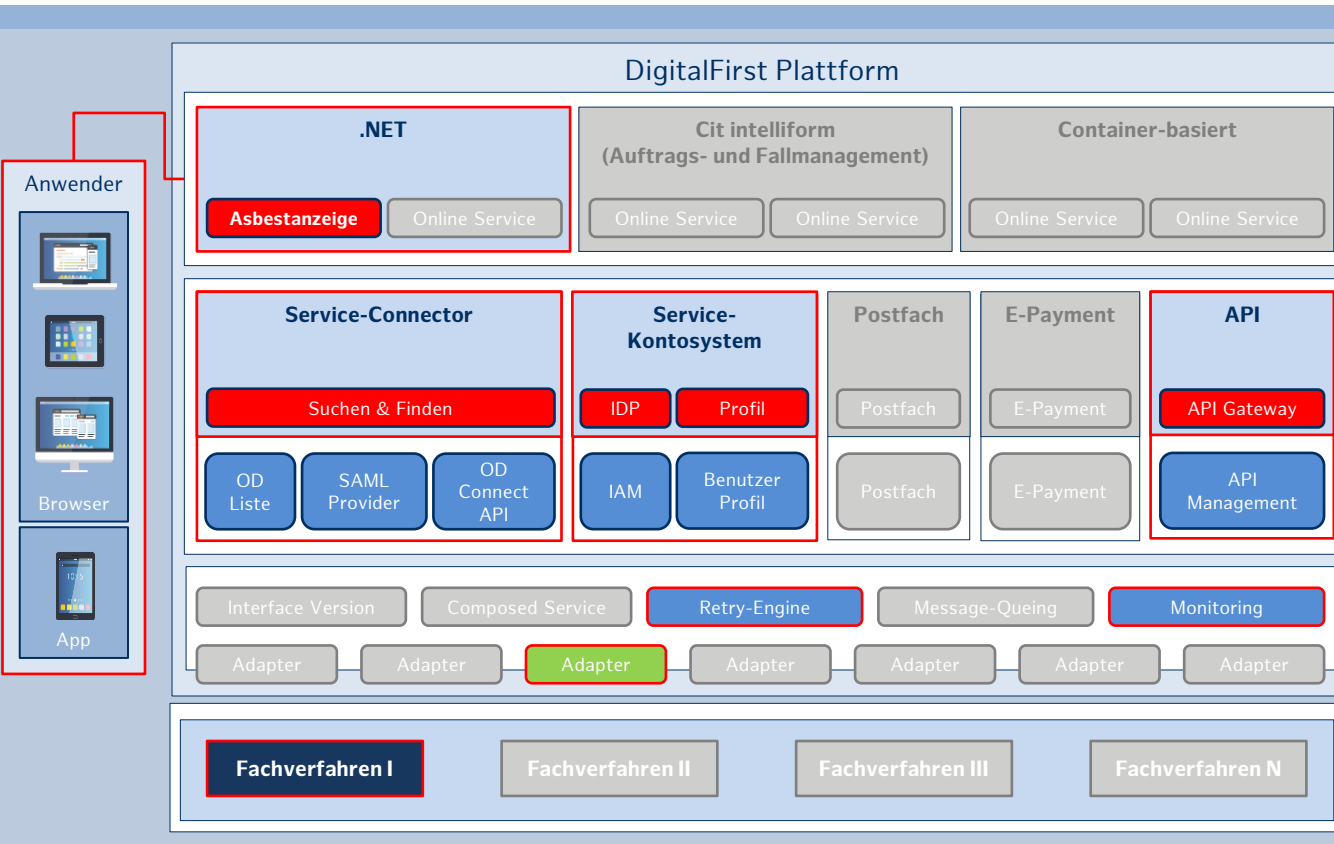
📄 PLZ \_\_\_\_\_ 📍 Ort \_\_\_\_\_

💬 Zusatz \_\_\_\_\_

ZURÜCK WEITER

## AKTUELLER STAND

- Parallele Entwicklung des Online-Dienstes und Anpassung des Backends (Fachverfahren IFAS)
- Oberflächen des Online-Dienstes erfolgreich umgesetzt (Screenshot)
- Entwicklung von Komfortfunktionen und Automatismen für die Endkunden anhand des Nutzerfeedbacks
- Anbindung des Online-Dienstes an das Backend (Fachverfahren IFAS) sowie der New Platform



- Unternehmensspezifische sichere Anmeldung
- Vorhalten historischer Daten
- Geführte Kommunikation
- mobile ready
- Kontrollierter und zentral überwachter Zugriff auf kritische Systeme
- Erhöhte Fehlertoleranz



## 1. Attraktivität

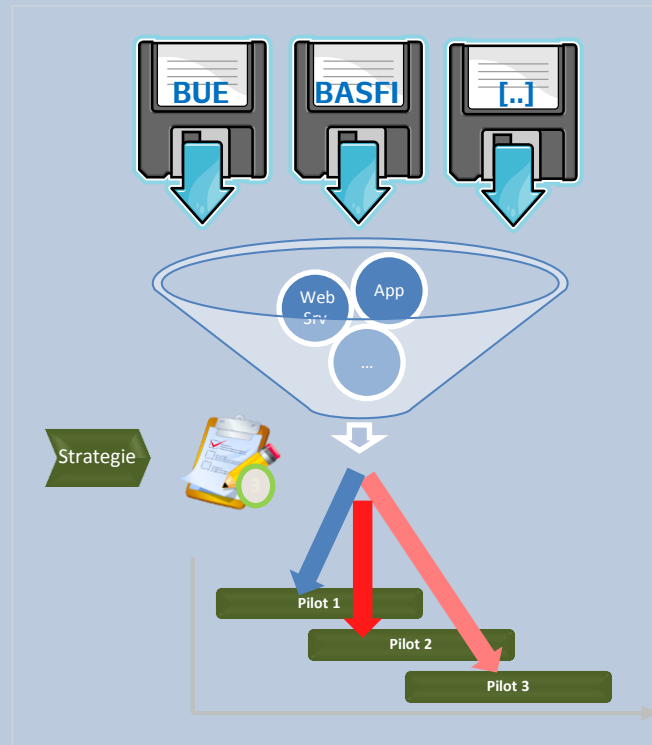
- Spürbarer Vorteil für Kunde
- Proaktives Vw.-Handeln
- Once-Only-Principle
- Prozessautomatisierung
- Digitale Kommunikation
- Kunden(kontakt)dichte
- [...]

## 2. Machbarkeit

- Ziel-/Lösungsvorstellung
- Personal & Ressourcen
- Architekturkonform
- Zwischenstufen definierbar
- Abhängigkeiten
- Rechtssicherheit bzw. Rechtsänderungen möglich
- [...]

## 3. Behördeninterviews

- Detailanalyse
- Reifegrad
- Vertrauen
- [...]



## DEMAND & PORTFOLIO-MANAGEMENT

- Durch Demand & Portfolio-management strukturierter Aufbau von **Service Portfolio** und **Projektpipeline (Roadmap)**
- Ganzheitlicher **Demand & Portfolio-Prozess:**
  1. Idea Collection (Generierung von Ideen, Identifikation von Bedürfnissen & Wünschen Bürger / Unternehmen / Behörden)
  2. Systematische Registrierung, Evaluation, Analyse
  3. Priorisierung und Auswahl anhand transparenter Kriterien
  4. Projektinitiierung
- **Kriterienkatalog** passt sich Phasen an (z.B. Prototypen → Fokus „Machbarkeit“) und wird auf Grundlage von lessons learned kontinuierlich weiterentwickelt

## 2 Prototypen bis Mitte 2018

- Asbestanzeige
- Bewohnerparken

## 5-15 Piloten in 2018

- Auskunft Denkmaleigschaft
- Baumfällgenehmigung
- ÖRA-Güteverfahren
- Schweb.NET
- Versickerungsanzeige
- Wohnraumschutznummer
- Sonn- und Feiertagsarbeit

## 30-50 Services jährlich ab Beginn 2019



## VOM PROTOTYPEN ZUR FACTORY

- Grundsätzliche Erprobung mittels zweier Prototypen.
- Lessons learned.
- Weitere Entwicklung des Prozesses von DigitalFirst bis zur Serienreife durch 5 bis 15 Pilotverfahren.
- Aufbau einer „Factory“
- Ab Beginn 2019 beginn der „Produktion“ von 30 bis 50 Services jährlich.
- Ziel, bis 2022 möglichst viele Verwaltungsdienstleistungen für die Bürgerinnen, Bürger und Unternehmen der Stadt als Online-Dienst digital nutzbar zu machen.



Vielen **Dank** für Ihre **Aufmerksamkeit!**

Dr. Christoph Krupp, Staatsrat  
Freie und Hansestadt Hamburg  
Senatskanzlei